

SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE ESPACE ADOLESCENTS 91



RAPPORT D'ACTIVITE

2

0

1

6

SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE ESPACE ADOLESCENTS 91



CONTACT :

**3 impasse Christophe Colomb
91000 EVRY
Téléphone : 01 60 87 17 00
Télécopie : 01 60 77 39 52
e-mail : espace.ado91@avvej.asso.fr**

ACCES :

MÉTRO: RER D4
Gare Le BRAS de FER – Evry Genopole
AUTOBUS: 401 – 402 – 404 (d'Evry centre)

ACCUEIL :

24 / 24 H - 365 jours / an
30 adolescents et jeunes majeurs des deux sexes.
Hébergement dans un réseau d'Assistants Familiaux ou en appartement.

MISSION :

Espace Adolescents a pour mission d'accueillir en urgence des mineurs à partir de 12 ans et des jeunes majeurs en danger, tout au long de l'année.

Il est donné priorité aux adolescents et jeunes majeurs du département de l'Essonne.

Le travail s'articule autour de trois axes :

- accueillir en urgence,
- observer et évaluer les difficultés du jeune et de sa famille,
- construire un projet d'avenir le plus adapté possible, le concrétiser avec le jeune, sa famille dans la mesure du possible, et les partenaires.

Le service est doté d'un service pédagogique qui accueille en journée les jeunes non scolarisés.

Toute la difficulté de l'accueil d'urgence consiste à engager une prise en charge pluri professionnelle intensive lors d'une période de crise, à en faire une évaluation afin d'aboutir rapidement à une orientation réfléchie et concertée entre les différents intervenants.

AGREMENTS - HABILITATION :

Agrément Aide Sociale à l'Enfance 12 à 21 ans – Arrêté du 11/10/1996 n° 96 02 685
Extension (hébergement en appartement) 16 à 21 ans - Arrêté du 10/02/2005 n° 2005 007 49

STRUCTURE :

Direction : Fabienne BROUSSE BRUNEL

Chef de service : Jean-Pierre PERON

Effectif : 1 chef de service éducatif et pédagogique, 1 coordinatrice, 9 éducateurs spécialisés, 1 apprenti éducateur spécialisé, 3 éducateurs scolaires, 1 conseillère d'orientation psychologue, 1 économe, 1 comptable (0,942 tps), 2 secrétaires, 1 cuisinier, 1 accompagnateur/homme d'entretien, 15 à 20 assistants familiaux pour l'accueil.

Espace Adolescents - Service d'accueil d'urgence

Fabienne Brousse Brunel - Directrice

L'accueil du SAU est réalisé à Evry. L'établissement a une capacité de 30 jeunes de 12 à 21 ans, il donne priorité aux adolescents et jeunes majeurs du Département de l'Essonne.

L'objectif du SAU est d'accueillir en urgence des adolescents en danger tout au long de l'année. 24 jeunes sont hébergés au domicile d'assistants familiaux et 6 en appartements partagés en semi-autonomie.

Les missions du service s'articulent autour de trois axes :

- Accueillir en urgence.
- Observer, évaluer les difficultés du jeune et de son entourage.
- Construire avec chaque jeune, un projet éducatif, social et scolaire le plus adapté possible à sa situation.

Construire la prise en charge autour de l'adolescent De Yannick à Ibrahim 1285 jeunes !!!!

L'année 2016 fut l'occasion de fêter les 20 ans d'existence d'Espace Adolescents, 1285 jeunes ont été accueillis depuis l'ouverture de l'établissement.

Depuis mon arrivée en tant que directrice à Espace Adolescents le 1^{er} Septembre 2010, j'ai croisé la route de 440 adolescents.
440 histoires, 440 rencontres !!!

La notion d'urgence a fait l'objet de nombreuses réflexions, livres, colloques, articles.... Sans aucune prétention de ma part pour écrire un article de plus, je souhaite juste une nouvelle fois insister sur le fait que l'accueil d'urgence dans sa pratique quotidienne pose chaque jour des problèmes : il n'est pas aisé de garder dans la crise de l'émotion d'une histoire, une totale stabilité de pensée. Le quotidien du service est ancré dans des liens de partenariat, de réseau, de solidarité mais aussi de sujets bien moins agréables tels que les finances.

Quand 82% des adolescents « découvrent » le placement à Espace Adolescents, 8% ont à l'inverse un lourd parcours institutionnel et certains, considérés comme mineurs non accompagnés, se retrouvent sans référence parentale sur le territoire. La plupart souffre d'une problématique abandonnique, d'un grand isolement qui les entrave à s'insérer dans une dynamique positive de projets.

L'équipe éducative veille à pouvoir redonner confiance à ces jeunes, les éducateurs scolaires sur le pôle pédagogique en les accompagnant dans des démarches d'insertion professionnelle ou vers une re-scolarisation. 53% des jeunes sont arrivés dans le service sans scolarité. Ces adolescents cumulent souvent des difficultés multiples, d'ordre familial, social et psychologique. Ils peuvent entretenir des conduites à risques (addictions, sexualité...) qui nécessitent une prise en charge adaptée. Les éducateurs les prennent en charge au quotidien avec un regard bienveillant et un accompagnement sécurisant.

L'équipe éducative intervient aussi dans chaque appartement en accompagnant 6 adolescents autour des questions d'hygiène, de préparation des repas, de rythme de vie, de la santé, de la quotidienneté. Un important travail est mené autour de l'accès à l'autonomie. Chaque appartement accueille deux jeunes du même sexe. Chacun dispose d'une chambre individuelle et partage des espaces de convivialité et de partage. 18 ont été accueillis en 2016 au sein des 6 places en appartements partagés, le travail mené est donc répété tout au long de l'année en fonction du parcours de chaque adolescent.

La force d'Espace Adolescents est de proposer un suivi individualisé à chaque situation, afin d'apporter une prise en charge globale caractérisée par une approche psychosocio-éducative. Des entretiens individuels sont réalisés afin de déterminer le projet du jeune et de pouvoir ainsi proposer un accompagnement personnalisé que ce soit sur le pôle éducatif (éducateurs spécialisés) ou sur le pôle pédagogique (éducateurs scolaires). Par ailleurs, des ateliers collectifs permettent de travailler les questions de partage, d'entraide, de convivialité et de citoyenneté.

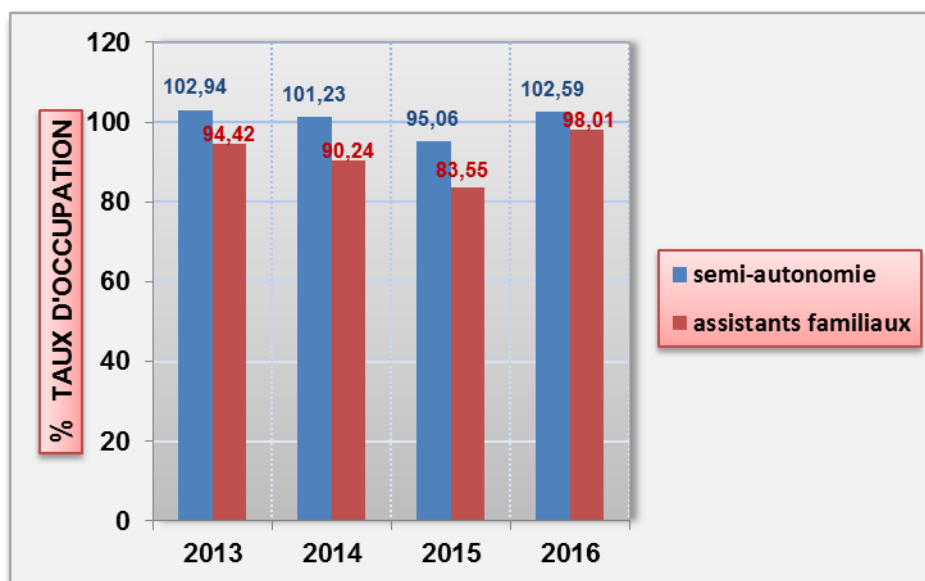
Evolution de l'activité

Cette année, nous constatons l'augmentation des situations de grande fragilité psychique, ainsi que l'accueil d'adolescents avec des troubles cognitifs, ce constat met en évidence qu'il faut sans cesse faire évoluer nos pratiques professionnelles.

Ainsi 2016 a été marquée par un nombre croissant de situations dites « complexes », pour lesquelles l'équipe pluridisciplinaire a mobilisé ses ressources pour mener à bien les parcours et les orientations des adolescents.

La complexité de ces situations associée à un contexte Départemental difficile ont impacté la durée moyenne des séjours en 2016.

L'activité



On constate cette année une nette augmentation des jours de présence au domicile des assistants familiaux, 1204 journées de plus qu'en 2015.

Les accueils

La particularité de cette année fut l'accueil de fratries, une fratrie de 4 jeunes (3 garçons et une fille) et une fratrie de deux enfants.

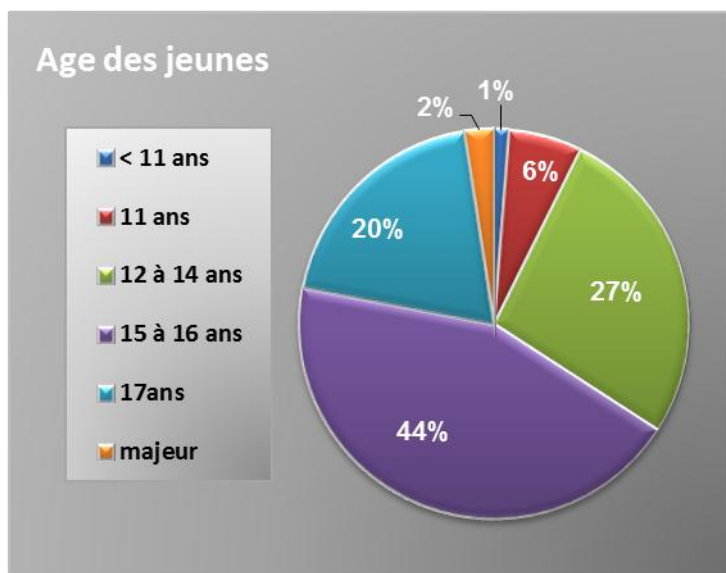
En 2016, Espace Adolescents a suivi 82 situations et a reçu 224 demandes d'admission, l'établissement a donc répondu favorablement à 36,6% des demandes. Ce faible pourcentage s'explique en partie par l'allongement des durées de présence des adolescents et les difficultés d'orientation auxquelles nous sommes confrontés.

	Jeunes accueillis au cours de l'année	Nombre de journées de présence	MOYENNE	
			jours	mois
2014	102	9411	92,3	3,1
2015	84	8775	104,5	3,5
2016	82	10139	123,6	4,1

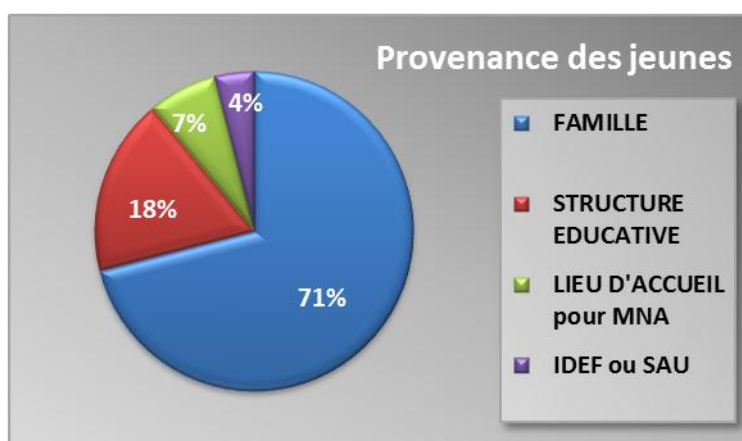
On constate, une légère augmentation de la durée moyenne d'accueil.

Tranches d'âges	FILLES	GARCONS	TOTAL
< 11 ans	1	0	1
11 ans	1	4	5
12 à 14 ans	11	11	22
15 à 16 ans	15	21	36
17ans	9	7	16
majeur	2	0	2
TOTAL	39	43	82

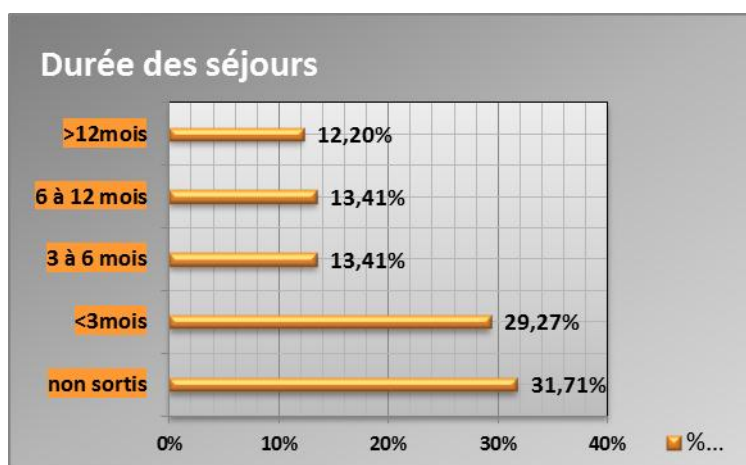
Nous avons reçu plus de garçons que de filles en 2016 ce qui n'était pas le cas depuis plus de 7 ans. 66% des jeunes ont plus de 15 ans contre 57,3% l'année dernière. Néanmoins, la tranche d'âge la plus représentative est celle des jeunes âgés de 15 à 16 ans, soit 44% de l'effectif.

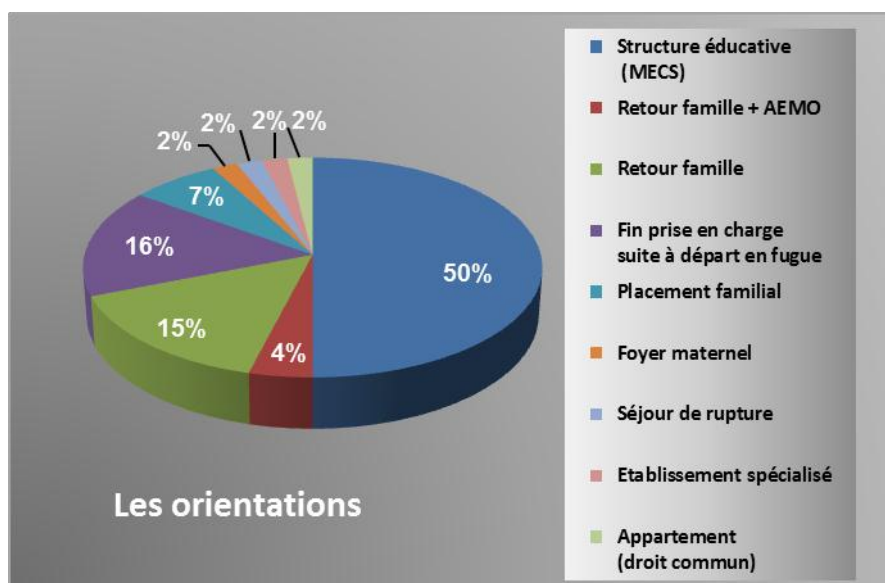


On peut donc en conclure que notre établissement porte bien son nom !!!!!



82% des jeunes accueillis, le sont dans le cadre d'un premier placement ; 18 % viennent de structures éducatives diverses, 8% d'entre eux ont déjà vécu plusieurs placements successifs.





Faits marquants de l'année

L'année 2016 a connu plusieurs faits marquants, tant au niveau de l'organisation interne qu'en externe.

L'année 2016 a débuté avec une créance importante de l'établissement envers le du Conseil Départemental. En effet, nos factures de prix de journée n'ont plus été payées après septembre 2015, autant dire que jamais l'établissement ne s'était retrouvé dans une situation financière aussi critique et aussi génératrice d'angoisse pour le personnel.

Les adolescents quant à eux nous réservent toujours quelques surprises mais globalement l'année 2016 fut beaucoup plus calme que l'année précédente.

Le 16 juin 2016, nous avons fêté les 20 ans d'existence du service. Nous avons décidé d'ouvrir les portes d'Espace Adolescents et d'inviter nos partenaires, nos collègues et d'anciens jeunes, sur le thème de la fête foraine. Ainsi, 170 personnes environ sont venues profiter de la visite interactive de l'établissement en découvrant 20 ans de photos, de rencontres, de portraits. Ce fut aussi l'occasion de présenter le premier livre de cuisine « des petits marmitons », reflet du travail réalisé par un éducateur scolaire, le cuisinier et de nombreux jeunes. Depuis 2009, un peu plus de 500 ateliers cuisine ont eu lieu et 250 jeunes y ont participé.

Un mois d'août qui restera particulier pour tous dans le service avec l'agression physique grave d'un éducateur par un membre de la famille d'une jeune ; cela a chamboulé l'ensemble des professionnels sur la fin de l'été.

Une fête de fin d'année agréable autour d'un buffet et du spectacle de Vincent Angel, magicien, avec un cadeau personnalisé offert à chaque adolescent au pied du sapin et dans une décoration de circonstance de l'établissement.

Et puis, tout au long de cette année 2016, des jeunes bien sûr, nous en avons accueillis 82, chacun avec son histoire. Pour 82%, il s'agissait de leur premier placement.

Cette année, nous avons accueilli 20 mineurs non accompagnés ; depuis plusieurs années nous étions de moins en moins sollicités pour les prendre en charge.

La situation des mineurs non accompagnés est complexe car elle recouvre plusieurs champs d'intervention : la protection de l'enfance, le droit des étrangers

Toutes les situations des mineurs non accompagnés sont singulières car ils n'ont pas quitté leur pays d'origine pour les mêmes raisons. Mais quelle que soit leur situation, ils restent des enfants en danger et donc à protéger. Les raisons qui les ont poussés à quitter leur pays ont, nul doute, des conséquences sur leur intégration au sein d'une structure de placement et plus largement sur leur insertion sociale. De plus, une attention particulière a dû être apportée par les différents professionnels d'Espace Adolescents aux conséquences parfois traumatiques de leur parcours migratoire.

Les mineurs non accompagnés ont été pour un grand nombre d'entre eux accueillis au sein des trois appartements partagés de l'établissement (trois appartements occupés par deux jeunes). Ce type d'hébergement les prépare à l'autonomie.

Le terme « isolé » renvoie au statut de ces adolescents qui se retrouvent sur le territoire sans représentant parental ni tuteur légal et plus précisément sans que quelqu'un puisse les protéger ou prendre des décisions importantes dans leur intérêt. Une fois une Ordonnance de Placement Provisoire prononcée par le Juge des Enfants, l'Aide Sociale à l'Enfance est mandatée et devrait à son tour solliciter une demande de tutelle, ce qui n'est pas souvent le cas. De ce fait, les jeunes se retrouvent confrontés à l'absence de détenteur de l'autorité parentale, ce qui complexifie les démarches administratives nécessaires à la régularisation de leur séjour sur le territoire français.

Un autre point devient de plus en plus prégnant sur le fonctionnement du service. Il concerne les limites et les enjeux à l'approche de la majorité. En effet, Espace Adolescents, comme son nom l'indique, accueille des adolescents âgés de 12 à 21 ans et donc de « grands adolescents » proches de leur majorité. En effet, 22% ont 17ans et plus ; de ce fait, la temporalité de leur placement est prégnante, d'une part liée à l'accueil d'urgence et d'autre part liée à l'approche de leur majorité.

A ce jour, la signature d'un Contrat Jeune Majeur demeure à l'appréciation de l'Inspecteur de l'Aide Sociale à l'Enfance et la durée de ce contrat lors de son obtention est extrêmement limitée dans le temps.

Le pôle pédagogique

L'accueil de jour, un des objectifs de l'accompagnement à Espace Adolescents, est de parvenir à une mobilisation scolaire ou professionnelle, facteur d'insertion dans notre environnement sociétal difficile sur le plan de l'accès à l'emploi.

Les adolescents ou jeunes majeurs lors de leur arrivée sont pour 53% non scolarisés ou déscolarisés ; leur situation n'induit pas une appétence pour la scolarité. Lorsqu'ils le sont, leurs scolarités sont souvent chaotiques ou obtenues par défaut. Le pôle pédagogique de l'établissement prend alors tout son importance. En effet, la remobilisation scolaire et la recherche d'une scolarité adaptée qualifiante et professionnalisante est prépondérante pour l'avenir des adolescents.

Au 31 décembre 2016 seuls 11% des jeunes étaient toujours sans scolarité avec 5% des jeunes (sur les 11%), toujours présents dans l'établissement, pour lesquels des projets de formation ou de scolarité sont en cours.

1999 jours de présence ont été réalisés sur cet espace, ce qui correspond à une moyenne de 24,4 jours de présence par jeune pour une durée de séjour de 4,1 mois.

Le pôle pédagogique s'organise en deux temps :

* un temps en semaine pour les adolescents déscolarisés, espace sur lequel chaque jeune vient tenter de mettre en place un projet de formation ou de scolarité. Il ne s'agit pas uniquement de réaliser du travail scolaire mais le plus souvent de le mobiliser à participer à une activité artistique, manuelle, sportive ou culturelle dans son entier tout en respectant des consignes. Les différentes activités proposées permettent de travailler sur les notions de frustration, d'acceptation de perdre. Le pôle pédagogique travaille à travers les différentes activités proposées, certaines valeurs comme la patience, l'écoute, le respect, règles qui sont très utiles au quotidien.

Dans ce cadre, il est proposé deux fois par semaine (hors périodes de vacances scolaires) des ateliers cuisine, cela permet aux adolescents d'apprendre à préparer un repas dans un contexte professionnel. Cet atelier permet aussi aux jeunes d'apprendre à diversifier leur alimentation.

* un temps le mercredi après-midi et les vacances scolaires. Le mercredi après-midi, il est proposé aux adolescents scolarisés un temps d'aide aux devoirs et durant les vacances scolaires, l'ensemble des jeunes vient sur cet espace pour participer à différentes sorties et activités. Celles-ci favorisent la dynamique de groupe, élément essentiel dans le travail quotidien de l'équipe éducative, et créent du lien et de la confiance.

La question de la citoyenneté et de la participation des jeunes est aussi un axe de travail éducatif. En effet, l'objectif principal du travail mené auprès d'eux étant leur insertion sociale, il est donc indispensable de réussir à les inscrire dans des actions à visées citoyennes. Cette citoyenneté s'exprime à travers les groupes de parole, espace qui leur permet de se tenir informés régulièrement des actualités politiques et sociales.

Nous avons, à titre expérimental, ouvert le pôle pédagogique de l'établissement à d'autres jeunes pris en charge par un autre établissement de l'AVVEJ (La Passerelle) ; nous pensons que la présence d'autres jeunes est aussi une richesse pour l'établissement et pour ceux de l'établissement. Ainsi, nous émettons le souhait qu'en 2017, le Conseil Départemental se saisisse de notre projet d'accueil de jour sur le pôle pédagogique et que Le Pôle d'Accompagnement Scolaire, d'Aide Personnalisée, d'Accueil et de Soutien (PAS A PAS) voit le jour.

Malgré notre bonne volonté, il est souvent difficile dans un temps aussi contraint de régler l'ensemble des difficultés que rencontrent ces grands adolescents ; entre les problèmes familiaux et scolaires se greffent la peur de se retrouver à la rue. Ce fut le cas, cette année pour une jeune fille d'un peu plus de 18 ans, dont le Contrat Jeune Majeur prit fin et qui se retrouva dans une grande précarité.

Il s'avère bien difficile pour ces adolescents de gérer leur majorité, leurs difficultés, leur manque de maturité bien souvent et les demandes de l'Aide Sociale à l'Enfance, liées à l'obtention d'un Contrat Jeune Majeur, sont souvent bien supérieures à leur capacité.

Alors que dire lorsque, en plus d'être majeur, l'adolescent est isolé sur le territoire ; entre l'angoisse de la régularisation de sa situation administrative, celle de trouver une formation... et celle de ne pas se retrouver sans prise en charge, cela est aussi très violent pour ces jeunes.

En effet, actuellement, les jeunes n'ont jamais été scolarisés dans leur pays d'origine et malgré leur âge (17 ans quasiment pour un grand nombre), ils ne savent ni lire, ni écrire. L'angoisse est grande face à leur avenir sur le territoire français. Malgré cela, ils se donnent à corps et à cri à leur scolarité, à l'apprentissage du français ; ils sont, pour le groupe, les éléments moteurs et positifs car les échanges entre eux sur l'intérêt de se

rendre à l'école dépassent largement le discours que pourrait tenir un éducateur. Les mineurs non accompagnés constituent un groupe désireux d'avancer et de se construire un projet d'avenir.

Dans tous les cas, quel que soit leur statut et leur nationalité, les incertitudes des jeunes quant à leur avenir à l'approche de la majorité ont des conséquences sur leur état psychique.

Il s'agit aujourd'hui pour l'équipe éducative de réaliser un accompagnement éducatif de très grande proximité avec des objectifs concrets et surtout réalisables pour éviter de les mettre en situation d'échec.

La cohérence du parcours de chaque accueil, l'orientation adaptée à chaque situation et la capacité des professionnels de l'équipe pluri disciplinaire (éducateurs spécialisés, éducateurs scolaires, assistants familiaux) à agir de façon mesurée face aux réactions de souffrance du jeune sont des principes clés dans la mise en œuvre de l'accompagnement au sein d'Espace Adolescents.

La prise en considération des problèmes de santé, l'accompagnement vers le soin psychologique et/ou physique mais aussi parfois psychiatrique est également un point de plus en plus important dans la prise en charge. On constate souvent des interruptions dans leur suivi médical, même lorsque les jeunes sont nés en France. Nous sommes extrêmement attentifs à ce phénomène en collaboration avec les assistants familiaux du service ; prendre soin de soi est fondamental, cela permet à chacun d'apprendre aussi les bons réflexes pour plus tard mais aussi de porter une attention à sa propre personne.

A chaque accueil, un bilan de santé est fait ; 2016 a vu une explosion des visites chez le dentiste entre autres. Bon nombre de jeunes sont arrivés avec des rages de dents non soignées. De ce fait, il n'est pas possible d'attendre d'avoir obtenu la prise en charge CMU pour entreprendre des démarches de soins urgents car les délais sont trop longs. Dommage que l'on soit obligés de « batailler » pour obtenir le remboursement des soins par le Conseil départemental, soins à prendre sur notre prix de journée selon leurs services, or les frais dentaires par exemple dépassent vite le montant de notre prix de journée. Faut-il alors les laisser avec leur rage de dents ?????

Des placements qui se prolongent....

Les missions des services d'urgence sont assez claires : observer, évaluer, orienter, même si la temporalité n'est pas clairement définie. Il va de soi que chaque jeune lors de son arrivée dans le service est averti que son séjour à Espace Adolescents sera de courte durée, mais la réalité nous rattrape parfois.

En effet, au regard de leurs difficultés certains placements se prolongent. Malgré de nombreuses demandes d'orientation, on constate que les établissements sont peu enclins à recevoir des adolescents sans papier ou ayant des troubles psychiques et parfois s'ajoute à cela l'approche de la majorité et les modalités d'attribution des contrats jeunes majeurs deviennent un frein supplémentaire à leur accueil. Il est aisé de trouver un établissement à un adolescent « bon lycéen » et non fugueur, il a même parfois l'embarras du choix.

Ce n'est pas le cas pour tous. En 2016, 13 jeunes sur 82 accueillis sont restés plus de 12 mois dans l'établissement.

Les perspectives de départ sont tellement limitées pour ces adolescents aux profils atypiques qu'ils désespèrent et se sentent exclus, cela va même parfois vers des

tentatives de mise en échec du placement à Espace Adolescents. Il est nécessaire de réfléchir de façon collégiale sur les solutions à créer.

Le personnel : regard sur l'équipe en 2016

Les mouvements de personnel

4 nouvelles assistantes familiales ont intégré l'équipe en 2016, une fin de période d'essai a eu lieu pour une assistante familiale embauchée fin 2015. Depuis mon arrivée, c'est la première fois qu'autant d'assistantes familiales rejoignent l'établissement.

Une éducatrice spécialisée a démissionné pour prendre un poste de chef de service, deux nouvelles éducatrices ont rejoint l'équipe (une en début d'année 2016 pour remplacer une éducatrice partie fin 2015).

Deux départs d'éducatrices scolaires cette année sur 3 éducateurs dans cette équipe et de ce fait, deux nouvelles embauches ont eu lieu.

Deux secrétaires se sont succédé sur un poste à mi-temps en remplacement de la secrétaire du service revenue de maladie à mi-temps.

La psychologue présente depuis 6 ans a démissionné de son poste et nous avons donc recruté une nouvelle psychologue.

Les stagiaires : Espace Adolescents maintient son investissement dans l'accompagnement des professionnels en devenir. En 2016, 4 stagiaires élèves éducateurs sont venus dans l'établissement.

Les projets et perspectives

L'année 2016 s'est inscrite dans la continuité des années précédentes, à savoir la consolidation des pratiques professionnelles avec des interventions de formateurs extérieurs, la formalisation de certaines procédures et d'outils, le renforcement du partenariat.

Espace Adolescents continue à remplir sa mission en permettant aux jeunes de construire un projet d'avenir en articulation avec l'évolution de leur situation personnelle. Le travail réalisé en lien avec les assistants familiaux s'ancre de plus en plus dans des pratiques éducatives pour que ces dernières deviennent des références communes à l'équipe pluridisciplinaire.

L'année 2016 se termine avec une très nette augmentation de notre activité (98,93%) à laquelle Espace Adolescents a répondu au mieux dans la mesure de ses possibilités. Il est à souligner que cette activité ne peut se réaliser sans la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire.

L'équipe a été confrontée aux difficultés de la prise en charge de situations complexes, nécessitant des capacités d'adaptation, mais également une connaissance du réseau partenarial en particulier. Chacun de sa place a accompagné au mieux ces adolescents en grande souffrance à s'inscrire dans un projet le plus adapté possible à leur situation personnelle durant leur temps de présence dans le service.

L'accompagnement des adolescents dans le respect du droit de l'utilisateur restera au cœur des préoccupations de l'ensemble du personnel de l'établissement en 2017.

Annexes

Les écrits des jeunes réalisés pour le 20^{ème} anniversaire d'Espace Adolescents en Juin 2016

Paroles aux jeunes, deux exemples des réponses apportées à la question :

C'est quoi un éducateur

Educateur, qui éduque les jeunes

Sans trop de sévérité

Pour être plus proche d'eux

Afin de mieux les comprendre

Avoir 20 ans c'est quoi

C'est être responsable

Et être un adulte qui

Espace Ados c'est quoi pour toi

A dans la tête l'avenir pour

Devenir quelqu'un

On peut dire que c'est pour aider

Les jeunes adolescents

Et les préserver pour un avenir

Sans difficultés

Une famille d'accueil c'est quoi pour toi ?

C'est une famille qui me préserve

En s'occupant de moi, pour être relax

Ne pas être tracassé dans ma tête

Tout en continuant mes activités

Surtout le football, avec le sourire

A. 13 ans

Un éducateur c'est ?

Pour ma part, un éducateur c'est une personne qui nous accompagne dans nos difficultés. C'est quelqu'un qui va trouver des solutions pour que l'on aille mieux dans notre peau. Même si certains refusent l'aide qu'ils veulent nous apporter, ils vont persister. Ils ne sont pas là pour tout nous interdire ni nous couper du monde. Un éducateur c'est juste une personne qui nous tire vers le haut malgré nos bêtises.

L. 15 ans