



Association Vers la Vie pour l'Education des Jeunes

Rapport d'activité 2018

LES AMANDIERS

2018 EN SYNTHÈSE

■ REGARD(S) SUR L'ACTIVITE REALISEE

L'activité a été réalisée à 99,51 %

Nous enregistrons un déficit de 280 journées uniquement alors qu'un demi-poste éducatif n'a pas été pourvu durant le dernier trimestre de l'année par manque de postulant.

L'année 2018 a trouvé sa singularité par l'accueil, de seulement 6 mineurs en AED sur les 56 admissions, dans la mesure où les désignations du service en AEMO ont été telles qu'elles ont peu laissé de disponibilité pour l'AED.

Quelques éléments significatifs :

54% des accompagnements s'adressent à des enfants âgés de 6 à 13 ans et 21% à ceux âgés de 3 à 6 ans, ce qui nous amène à travailler davantage en partenariat avec les écoles primaires.

Les liens avec les assistantes sociales scolaires s'avèrent précieux quand elles existent dans certaines communes.

Elles facilitent le lien avec les équipes éducatives. En effet, il est souvent difficile de joindre par téléphone les directeurs et enseignants en situation de gérer une classe.

49 mesures d'AEMO se sont terminées dans l'année avec une durée moyenne de 16 mois de prise en charge alors que depuis des années, la durée moyenne était de 30 mois.

Plusieurs situations ont fait baisser la moyenne :

- Placement d'une petite fille confiée à sa grand-mère décédée brutalement (mois de mesure)
- Placement d'une fratrie de 4 enfants alors qu'ils avaient été remis à leurs parents 3 mois auparavant (mois de mesure)
- 6 déménagements
- 3 mesures de 1 an (jeunes âgés de 17 ans à leur admission)

■ LES PERSONNES ACCUEILLIES

Profil type du mineur accueilli en 2018

C'est un garçon de 10 ans qui vit avec sa mère et qui a été signalé par l'institution scolaire pour des troubles du comportement.

La mesure d'AEMO s'exercera pendant environ 16 mois et prendra fin soit car l'évolution de la situation sera positive, soit du fait d'un placement préparé avec la mère et l'enfant.

■ FOCUS SUR LES PROJETS REALISES

Mise en place du plan d'action retenu et réalisation suite au rapport définitif du contrôle de fonctionnement (le terme Audit est remplacé) :

- Expression des parents
- Actualisation du projet de service

Une démarche participative a été privilégiée et s'est déroulée en 2017 et 2018.

Le groupe de travail supervisé par un intervenant extérieur et composé de cadres et de toute catégorie de salariés a affirmé que ce projet de service est une démarche dynamique avant d'être un document écrit.

Il n'est que l'aboutissement et la personnalisation d'un travail interne et collectif d'élaboration du projet.

Le renouvellement du projet de service s'est appuyé sur les préconisations de l'évaluation interne (prévue tous les cinq ans), externe (prévue tous les sept ans), et l'audit conjoint DPJJ/Conseil Départemental réalisé en 2017.

Rappelons que ces évaluations portent sur la qualité des prestations à partir de référentiels de bonnes pratiques validés par le Conseil National de l'Évaluation Sociale et Médico-Sociale (CNESMS).

■ LA DYNAMIQUE RH

Une éducatrice a démissionné après son congé maternité.

Une autre en aout.

Embauche d'une nouvelle éducatrice et passage à temps plein de l'éducatrice à mi-temps.

Au cours du dernier trimestre, aucun travailleur social diplômé n'a postulé pour le contrat à mi-temps. D'année en année, il est de plus en plus difficile de recruter ce demi-poste.

Nous déplorons que notre financeur n'accepte pas l'augmentation d'un mi-temps éducatif.

■ LES ENJEUX POUR LE SERVICE ET LES PERSPECTIVES

Nos perspectives de travail pour les années à venir s'orienteront vers le développement d'activités de médiations éducatives.

Il ne s'agit pas d'un moment occupationnel mais bien d'un moyen de communication, d'un outil pour entendre et comprendre, un espace pour exprimer une pensée, favoriser une interactivité éducateur / enfant dans une relation facilitée et non formatée.

SOMMAIRE

[année] EN SYNTHÈSE	2
CADRE D'INTERVENTION.....	6
L'Association	7
Présentation synthétique du service.....	8
BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE	9
Chiffres clefs : besoins et activité	10
Analyse de l'activité réalisée	11
LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION	12
Les projets collectifs	13
Les activités individualisées	13
La vie de l'institution	13
LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES.....	15
L'équipe et les intervenants.....	16
Analyse financière	18
L'AMELIORATION CONTINUE	19
Le plan d'amélioration	20
Les principaux axes d'améliorations.....	Erreur ! Signet non défini.
Etat des lieux des actions et des mises en œuvre.....	Erreur ! Signet non défini.
LES PERSPECTIVES.....	21
Projets et perspectives	22

CADRE D'INTERVENTION

L'Association

L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

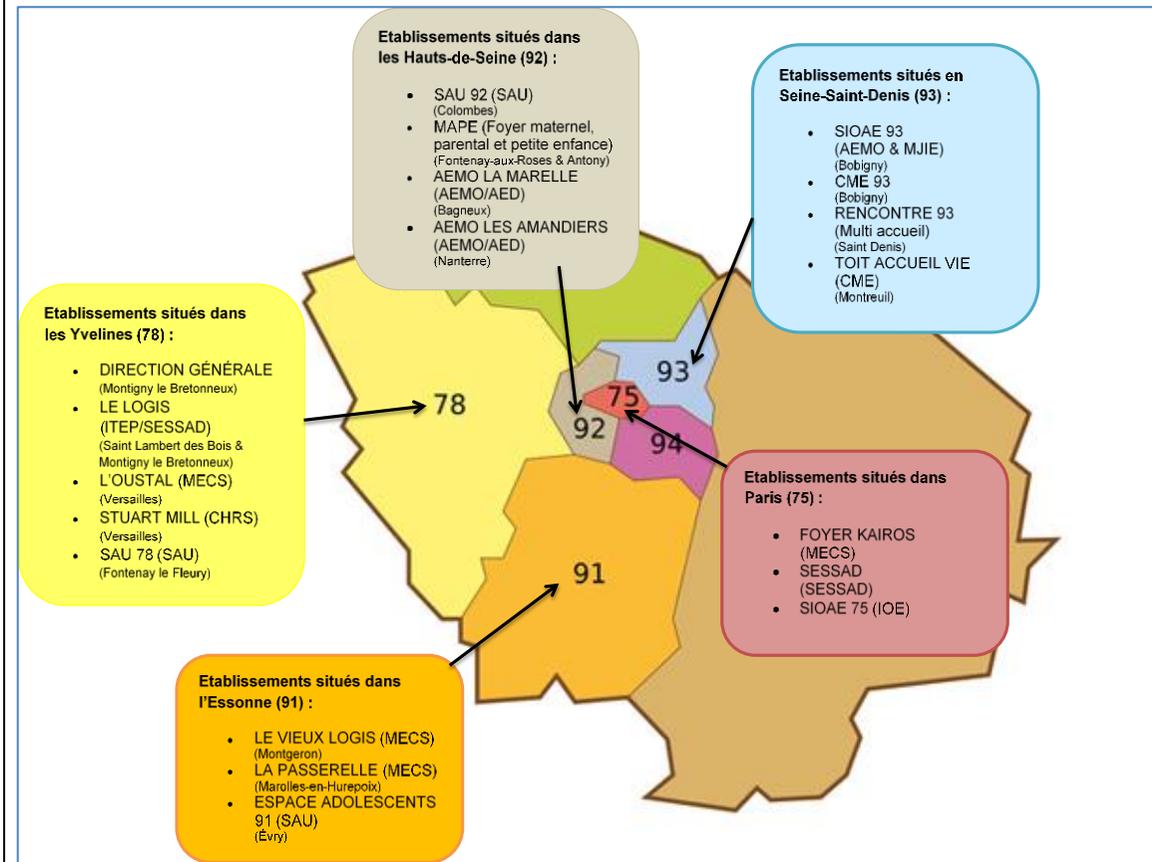
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants et adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



Présentation synthétique du service

Les Amandiers : un service de protection de l'enfance.

Créé en septembre 2001, le service intervient à la demande des Juges des enfants du Tribunal de Grande Instance de Nanterre et de l'Aide Sociale à l'Enfance des Hauts de Seine auprès de 156 mineurs âgés de 0 à 18 ans et de leur famille.

Ses missions :

Accompagner les familles dans l'évaluation de leurs difficultés et les soutenir dans la réalisation des changements nécessaires à leur apporter.

Modalités d'intervention :

Rencontres familiales et individuelles au service ou au domicile des familles.

Sorties, activités collectives.

Liens avec les partenaires.

BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE

Chiffres clefs : besoins et activité



156 enfants accompagnés / par mesures

- Tranche d'âge :
 - 6 à 13 ans 55 %
 - 3 à 6 ans 21 %
 - 13 à 16 ans 16 %
 - 0 à 3 ans 4 %
 - 16 à 18 ans 4 %
- Répartition par genre
 - Garçons = 93 – Filles = 51
- Institut ou personne à l'origine de l'intervention
 - Etablissement scolaire
- Difficultés relevées
 - Carences éducatives
 - Troubles du comportement
- Principales difficultés pour les familles
 - Conflit conjugal
 - Psychopathologie
 - Problème de logement



- Taux d'activité en n-1 = 157 enfants
- Nombre d'enfants accompagnés dans l'année = 213
- Durée d'accompagnement
 - AEMO : 16 mois
 - AED : 30 mois
- Mesures en attentes
 - Environ : 8 mesures



- Lieu de résidence des enfants :
 - Au domicile de la mère 53%
 - Au domicile du père 4%
 - Au domicile du couple 37%
 - Garde alternée 1%
 - Tiers digne de confiance 5%
- % de mesures terminées dans l'année (69 mesures)
 - AED = 20 29%
 - AEMO = 49 71%
- Motif de l'interruption
 - Evolution positive 23%
 - Déménagement 11%
 - Impossibilité de coopérer 14%
 - Majorité 20%
 - Placement 23%
 - Préparé 81%
 - Urgence 18%

Analyse de l'activité réalisée

Regard sur la dynamique de l'activité réalisée

- Evolution du taux d'activité

Année	AEMO	AED
2018	111	33
2017	47	66
2016	92	55

Année	Filles	Garçons
2018	51	93

LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION

Les projets collectifs

Mini séjours :

Pour favoriser la confrontation à un cadre de vie nouveau et le partage d'expériences, des éducateurs ont pour projet d'organiser avec plusieurs familles un petit séjour dans un gîte en Ile de France pour :

- Travailler la question du quotidien, de l'organisation, du vivre ensemble.
- Proposer aux parents un temps individuel de détente, de ressource personnelle (soin du corps, coiffure, visites etc.), pendant que les éducatrices s'occupent des enfants.
- Valoriser les enfants aux yeux des parents, pointer les capacités de l'enfant, le signifier aux parents.
- Proposer des temps de partage et de convivialité entre les enfants et les parents.

Les activités individualisées

- Jeux de société au service ou à domicile, l'éducateur prend avec lui des jeux en fonction de l'âge des enfants.
- Atelier pâtisserie au service avec un parent et son enfant
- Lecture guidée....

La vie de l'institution

Modalités d'expression des parents :

L'équipe, accompagnée par un stagiaire CAFERUIS a mis en place les modalités d'expression des familles accompagnées par le service.

Le choix s'est porté sur

- L'élaboration d'un questionnaire relatif à « L'accueil dans notre service »

Ce questionnaire a été adressé à toutes les familles, les réponses ont été analysées par les professionnels.

- L'invitation des parents à une réunion, un samedi matin pour échanger sur les résultats du questionnaire mais surtout afin de :
 - ✚ Développer leurs compétences citoyennes,
 - ✚ Mettre à profit leur expérience de vie pour faire évoluer nos pratiques professionnelles.

Nous avons reçu 32 réponses sur 170 envois et aucun parent n'a souhaité participer à ce groupe d'expression.

Une proposition d'amélioration a été plusieurs fois mentionnée dans les réponses, il s'agit d'aménager la salle d'attente de jeux pour les enfants en bas âge.

Nous avons remédié à ce manque. En effet, le service accueil de plus en plus d'enfants en bas âge comme le montrent les statistiques depuis quelques années.

Nous n'avons pas obtenu la participation escomptée des parents ce qui aurait permis d'optimiser la prise en charge, et développer le partage d'expérience

LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES

L'équipe et les intervenants

Composition de l'équipe

1 directrice (en commun avec « la Marelle ») ; 1 directrice adjointe, 7 éducateurs spécialisés, 2 psychologues, 1 psychiatre, 1 comptable, 2 secrétaires, 1 agente de service, 1 agent d'entretien.

La formation

Plusieurs formations collectives ont été mises en place pour soutenir le travail éducatif.

A la demande des travailleurs sociaux, 2 journées autour du thème « l'entretien familial » avaient pour objectifs :

- Observer et comprendre la famille comme système complexe et dynamique
- Utiliser les processus interactionnels en respectant l'homéostasie familiale
- Poser le cadre d'un entretien duel et utiliser les techniques appropriées à l'objectif

Avec l'équipe de la Marelle, 2 journées de formation sur le thème « les enfants et la maladie mentale des parents » ont permis d'aborder :

- Les notions théoriques concernant la psychopathologie adulte, non dans un objectif diagnostique, mais dans une vigilance de l'impact de la symptomatologie sur l'enfant ; le concept de parentalité, avec ses dimensions et ses troubles.
- Une deuxième journée a porté sur les signes de souffrance, bruyants ou masqués des enfants, les inévitables mécanismes de défense des enfants tels la parentalité, Comment évaluer l'impact des troubles mentaux sur le développement psychoaffectif de l'enfant.

La supervision

La supervision se déroule une fois par mois, pendant deux heures. Elle réunit l'ensemble du personnel éducatif et est animée par une psychologue psychanalyste non salariée de l'Association.

A partir de situations vécues ou de thèmes choisis, c'est un espace de parole qui se propose d'accompagner une réflexion sur les attitudes éducatives, les émotions des professionnels face aux situations complexes, de permettre d'élaborer les difficultés et de donner ou de redonner un sens à ce qui est vécu.

La supervision peut également traiter de la souffrance psychique des professionnels, eu égard à la complexité de leur mission, et à leur rencontre de situations violentes, douloureuses.

Ce temps de travail permet à l'équipe de se retrouver autour d'un socle commun qui est la pratique et ses effets sur les professionnels.

Analyse financière

Budget et source de financement

Le financement des mesures d'AEMO et d'AED provient exclusivement du département des Hauts de Seine.

Groupe I : le montant des dépenses s'élève à 22 661 €, pour un budget exécutoire de 29 024€.

Plusieurs lignes budgétaires n'ont pas été utilisées en intégralité, notamment celle qui correspond aux sorties et repas à l'extérieur

Groupe II : le montant des dépenses s'élève à 591 206€ pour un budget exécutoire de 582 797€. Cet écart s'explique par le montant de la variation de congés payés très important car la méthode de présentation est différente. Abstraction faite de cela, les salaires et les charges sont maîtrisés et correspondent au budget exécutoire.

Groupe III : le montant des dépenses s'élève à 174 177 € pour un budget exécutoire de 172 341€. Cet écart s'explique principalement par des provisions d'exploitation qui ont été plus nombreuses que celles budgétées (CITS principalement)

Regard sur le résultat financier

Au total, nous obtenons un résultat comptable très légèrement déficitaire (647 €) mais qui présente un résultat à affecter excédentaire de 23 820 € après le retraitement de certaines écritures.

Point sur les investissements

Après 3 années d'installation à Nanterre, nous avons dû faire réaliser des travaux d'isolation thermique dans la salle de réunion et investir dans l'achat et l'installation de 2 climatiseurs.

A ceci s'ajoute l'achat d'un photocopieur multifonctions, de 2 ordinateurs et le remplacement du serveur, du Nas et de l'onduleur anciens pour éviter la perte de données informatiques que nous avons eue à subir à Bagneux.

L'AMELIORATION CONTINUE

Le plan d'amélioration

Le service a fait l'objet d'un audit conjoint DPJJ et Conseil Départemental en 2017.

Le 23 janvier 2018, nous avons produit une lettre d'instruction précisant notre plan d'action et le 17 décembre, nous avons fait parvenir à la DPJJ les documents de mise en œuvre du plan d'action.

Le 4 février 2019, le directeur interrégional de la DPJJ clôturait l'audit au regard des éléments communiqués.

LES PERSPECTIVES

Projets et perspectives

Si créer du désir, avoir des projets pour le service demeure un objectif à approcher, la conjoncture nous freine quelque peu.

En effet, nous assistons d'année en année à des difficultés à recruter des travailleurs sociaux diplômés.

Nos métiers sont en recul structurels et symboliques, ils n'attirent plus les jeunes et ceux qui sont en poste font part d'une perte de repères, en lien avec une sùre adaptation permanente.

En effet, l'objectif n'est pas d'essayer de travailler mieux mais d'entrer toujours plus dans les protocoles et procédures qui cernent le moindre geste, le moindre acte éducatif ; chacun est déresponsabilisé.

Comment susciter des vocations ou tout simplement le désir de s'engager dans la rencontre, d'accompagner et soutenir des enfants et parents en difficultés ?