

# FOYER ÉDUCATIF L'OUSTAL



*RAPPORT D'ACTIVITÉ*

*2*

*0*

*1*

*7*

# Foyer Éducatif l'Oustal

---

## CONTACT :

15, rue Jacques Boyceau  
78000 Versailles  
Téléphone. : 01.39.67.52.20  
Télécopie : 01.30.21.38.22

Courriel : [oustal@avvej.asso.fr](mailto:oustal@avvej.asso.fr)

## ACCES :

**PARIS St LAZARE** – Direction Versailles Rive droite, descendre « gare de Montreuil »  
**PARIS MONTPARNASSE** - Direction Rambouillet ou Chartres - descendre « Versailles Rive Gauche » ou « Versailles chantiers ».

---

## ACCUEIL :

Adolescentes de 14 à 21 ans confiées par les Juges des Enfants ou les services départementaux d'Aide Sociale à l'Enfance, pouvant bénéficier du travail éducatif proposé.

---

## MISSION :

Les difficultés que rencontrent les jeunes filles accueillies au Foyer Educatif « l'Oustal » sont d'abord des difficultés familiales et sociales importantes. Elles entraînent bien souvent pour ces jeunes filles un grave manque de repères et des difficultés personnelles et relationnelles considérables.

- **Face à cela, les objectifs éducatifs sont les suivants :**

- Donner des repères socialisants qui permettent à chacun de vivre en société,
- Permettre aux adolescentes reçues d'aller vers un équilibre psychologique et affectif personnel,
- Les aider à développer leurs capacités personnelles,
- Favoriser pour les jeunes accueillies comme pour leurs familles la compréhension de leur situation.

- **Les supports éducatifs spécialisés procèdent de ces objectifs :**

- Un travail effectué dans et à partir de la vie quotidienne,
- Un travail soutenu avec les familles,
- La mise en place de loisirs éducatifs et thérapeutiques,
- Un accompagnement thérapeutique,
- Des suivis scolaires et des formations professionnelles modulées et adaptées,
- Un partenariat avec les référents et autres intervenants extérieurs.

---

## AGREMENTS - HABILITATION :

Aide Sociale à l'enfance  
Protection judiciaire de la jeunesse

---

## STRUCTURE :

**Directrice** : Narjès GUETAT-CALABRESE

**Directeur-Adjoint** : Fabien GARNIER

<b>Responsables d'Unités éducatives</b>	<b>Structures d'hébergement : 4 unités de vie</b>
---	---

	<b>décentralisées accueillant 42 adolescentes</b>
Stéphanie GILLIET Isabelle ZOUBIRI	« Service Semi-Autonomie » « Etats-Unis » et « Pt Colbert »
<b>Chef de service éducatif</b>	<b>Service d'Accompagnement Vers la Vie Adulte</b>
Frédérique SOUMEILHAN	12 appartements à Versailles Accueil de 17 à 19 jeunes femmes en situation « d'autonomie accompagnée » Age minimum d'admission : 17½ ans
<b>Chef de service pédagogique</b>	<b>Service pédagogique / Espace Ressources</b>
Nadia KRAIEM	<p>Les jeunes collégiennes, lycéennes et apprenties en stages professionnels peuvent être prises en charge suivant des contrats éducatifs élaborés préalablement.</p> <p>Les jeunes filles en rupture de scolarité, en situation d'absentéisme scolaire prolongé pour qui « l'école » reste encore le meilleur chemin du succès. Les jeunes filles ayant moins de 16 ans demeurent affectées à un établissement de l'Education Nationale.</p> <p>Un dispositif de mobilisation personnelle s'adressant à toutes les jeunes filles de l'Oustal et plus particulièrement à celles qui rencontrent des difficultés de choix ou de concrétisation d'orientation. Chacune peut y construire un chemin personnalisé avec des activités variées (leçons particulières, arts plastiques, stage en entreprise, etc...).</p>

### **Effectif :**

2 responsables d'unités éducatives, 1 chef de service et 1 chef de service pédagogique – Educateurs spécialisés et scolaires – surveillants de nuit – Infirmière - Psychologues à temps partiel – Maîtresses de maison – Une équipe administrative [secrétariat – économat] – Une équipe de maintenance et entretien.

# Rapport d'activité 2017

Narjès GUETAT-CALABRESE, Directrice.

---

L'année 2017 fut pour l'Oustal, une période un peu particulière, l'établissement ayant connu 2 directrices ; en effet Madame Calabrese, Directrice en poste a fait valoir ses droits à congé (Compte Épargne Temps) de février à septembre 2017. Pendant cette période, Madame Blain, Directrice du SAU78 a assuré l'intérim de la fonction de Direction, soutenue dans cette tâche par Monsieur Garnier, Directeur-adjoint et Mesdames Gilliet, Kraïem, Soumeilhan et Zoubiri, Chefs de service. Madame Calabrese a repris ses fonctions le 6 septembre 2017.

Nous faisons rappel dans notre rapport d'activité 2016, d'une conception de la notion d'institution se distinguant de la notion d'organisation qui évoquerait la structure en tant qu'établissement. L'on peut imaginer qu'un intérim de direction n'est pas sans effet sur la part visible de l'organisation d'un établissement et sans doute sur une part invisible de sa dimension institutionnelle. Il semble bien prématuré de tenter de dégager de cette expérience très inédite quelque analyse, étant donné le recul insuffisant qui nous en éloigne. Toutefois, nous espérons que le temps nous sera offert d'y revenir afin d'en récolter collectivement quelques pistes de travail autour de la fonction de direction qui demeure, au niveau de l'association, une question qui nous inspire.

## 1. L'activité de l'année

Alors que l'objectif d'activité 2017 se situait à **20 450**, nous n'avons réalisé que **15 708** journées. Ce résultat déficitaire, se démarque de l'histoire de l'établissement dans les 5 dernières années. Nous affichions fin 2016 un résultat déjà préoccupant (18 900 journées) et qui nous avait conduit à étudier de nombreuses pistes d'analyse. Nous observons par exemple que sur le déficit de **1 674** journées, seules **106** pouvaient être imputées au département des Yvelines alors que **1 587** l'étaient aux autres départements.

Pendant cette année 2018, nous avons pu, après avoir rencontré la Direction de l'Enfance du Département des Yvelines, début novembre 2017, obtenir quelques éclaircissements sur les raisons qui étaient susceptibles de réduire la mise en œuvre des prises en charge par l'Oustal :

- Les difficultés rencontrées par L'ASE du Département pour obtenir des réponses rapides voire immédiates à leurs demandes d'orientation,
- Une forme de dilution ressentie par les professionnels du Département dans les réponses apportées à leur besoin de réponses immédiates quant à la possibilité d'accueil par notre établissement,
- Un manque de réactivité au regard de la complexité des situations.

## 2. Révision de nos modalités d'accueil

Dès novembre 2017, nous avons globalement revu notre mode d'accueil dans l'établissement.

Ainsi, la nouvelle procédure implique que chaque demande est immédiatement traitée par un cadre puis un rendez-vous est proposé pour l'accueil de la jeune.

Ces modifications dans nos pratiques d'accueil ont montré des effets très significatifs dans les 3 derniers mois de l'année. Monsieur Garnier, dans *le rapport chiffré de l'activité 2017* (annexé à ce document), présente une analyse précise de ces résultats à partir des éléments statistiques que nous avons recueillis de notre activité 2017. A titre d'exemple, cette nouvelle procédure nous a permis d'accueillir une jeune le lendemain de la réception de son dossier dans l'établissement.

## 3. Les mouvements du personnel

Nous avons connu peu de mouvements au niveau de l'équipe de direction si ce n'est, comme nous le rappelons en introduction, l'absence de la directrice en poste entre février et septembre 2017. La mobilité interne a permis à nombre de professionnels de changer de service. Par ailleurs, nous avons remarqué une disparité dans les mouvements des équipes éducatives. En effet, certaines sont restées tout à fait stables alors que d'autres se sont pratiquement renouvelées.

#### **4. L'Oustal tout en transversalité : des équipes tout en souplesse et en créativité**

L'Oustal est une organisation qui s'est édifiée sur une forme d'équité excessive, un peu comme dans les familles nombreuses. En effet, les directions qui se sont succédées ont toujours eu le souci de gérer strictement de la même manière les 4 unités d'hébergement : le même type d'encadrement éducatif, le même nombre de jeunes accueillies, les mêmes projets d'embellissement etc... Ce qui, tout en garantissant une volonté d'égalité de traitement, suscitait une sorte de rivalité entre les équipes éducatives mais aussi au niveau des groupes de jeunes.

Depuis bientôt 3 ans, particulièrement en 2017, cette tradition laisse place à une culture de la transversalité. Celle-ci prend plusieurs formes ; cet été une maison a été louée hors de la région parisienne afin de permettre à plusieurs membres des 4 équipes de l'hébergement, de s'y rencontrer, s'y croiser, s'y rassembler comme le décrit Philippe RIBEIRO, éducateur spécialisée dans *l'été en Transversalité 2017*(Texte 1). Doit-on lire *Transversalité* comme un nouveau lieu, espace ou dispositif à l'Oustal ? Serait-ce une manière, pour les professionnels, de réagir aux mouvements qui se sont imposés à nous au regard des nombreuses évolutions du secteur ?

Nous pouvons dire aujourd'hui que chaque professionnel se sent à sa place dans la plupart des espaces de l'Oustal et chaque jeune se sent accueillie par chaque professionnel de l'institution.

L'Espace Ressources reflète tout à fait cette transversalité dans l'établissement. Il est le lieu dans lequel toutes les jeunes filles, quel que soit le dispositif d'hébergement dont elles bénéficient, peuvent se retrouver. C'est également un carrefour institutionnel dans lequel tous les projets transversaux prennent vie animés par Madame Kraïem, chef de service, pédagogique (Texte 2).

Depuis deux ans, à partir de l'Espace Ressources, les jeunes filles ont pu participer à un voyage pédagogique dans une ville européenne. Cette expérience fut inaugurée par un voyage à Berlin faisant suite à un travail d'approfondissement des événements ayant marqué, en Europe, la période 1939-45. C'est vers l'Italie et plus particulièrement à Florence que s'est orienté l'intérêt des équipes éducatives et pédagogiques qui ont organisé ce séjour et qu'évoquent Yoann Tournier, éducateur spécialisé et Valérie de Chalendar, éducatrice scolaire, à travers le texte ( texte 3) intitulé *Firenze*.

## 5. Vous avez dit Autonomie...Ah non, semi-autonomie !

Le profil des jeunes filles qui trouvent à l'Oustal un lieu possible d'accompagnement pérenne correspond à la description que fait Katia Baudry<sup>1</sup> dans son travail dans le cadre d'un doctorat en sociologie. Elle a observé la manière dont les jeunes filles d'un quartier populaire se construisent dans un entre-soi féminin adolescent. Elle décrit ces groupes de jeunes filles : « *Ces filles sont dans la transgression par rapport aux normes du quartier, mais aussi à celles de la société dominante. Bien que mineures, certaines sortent beaucoup, vont en boîte, s'habillent super sexy à 14 ans. D'autres peuvent poser des actes de harcèlement, de violence, parfois sanctionnées par la justice. En cherchant entre elles des solutions à leurs problèmes, ces filles en souffrance peuvent adopter des conduites à risques. Elles tomberont parfois dans un guet-apens et termineront à l'hôpital ou se retrouveront surexposées sur les réseaux sociaux* ».

C'est à ces mêmes jeunes filles que l'Oustal tente de parler d'autonomie ou semi autonomie... Qu'importe la justesse du terme puisqu'il est question de leur donner les clés afin qu'elles se démêlent essentiellement seules de l'aventure que représente pour elles l'avenir...Le temps qui nous est imparti pour faire ce travail s'est réduit puisqu'il faudrait aujourd'hui « rendre autonomes » ces jeunes filles avant qu'elles n'atteignent l'âge de 18 ans.

L'Oustal a tenté de diversifier ces modes d'accueil avec l'ajustement du fonctionnement d'une structure d'hébergement collectif pour des jeunes filles de 16 ans à 18 ans. Ici le travail s'appuie sur la notion de groupalité afin d'aider chaque jeune fille à se distinguer de manière singulière. Ce type d'accompagnement fait le pari que le groupe de jeunes soutenu par l'équipe éducative devient un ressort pour chacune des jeunes afin d'éprouver certains éléments de leur capacité d'autonomisation. Ici, encadrées par l'équipe éducative, ce sont les jeunes filles qui, chacune leur tour, prépare le repas pour le groupe. C'est également en groupe que les jeunes assurent l'entretien des locaux et de leur linge. Le passage régulier d'une maîtresse de maison demeure nécessaire pour un entretien plus précis. Madame Gilliet, responsable d'unités éducatives, Alice Richard, éducatrice spécialisée, ont développé dans "Vous avez dit semi autonomie" (Texte 4) quelques éléments se rapportant au projet de cette structure.

## 6. Les perspectives vers 2018

Au regard de différents constats que nous avons effectués lors de l'année 2017, nous allons poursuivre le recentrage de nos activités tout en simplifiant notre offre. Ainsi, l'Oustal réinscrit son projet pour l'année 2018 dans une offre diversifiée d'hébergement en continu (MECS) pour 61 jeunes filles de 14 à 18 ans avec possibilité de les accompagner jusqu'à 21 ans selon les projets individualisés de chacune d'entre elles. Nous revendiquons plus que jamais notre choix de la non-mixité convaincus que les difficultés auxquelles se confrontent les jeunes filles qui nous sont confiées, trouvent dans la spécificité de notre projet, des réponses et des aménagements issus de l'observation et de l'écoute de la jeune fille. Nous construisons l'accompagnement de la jeune fille à partir de l'appropriation subjective qu'elle est en capacité de s'en faire. L'Oustal continuera de proposer différentes modalités d'accueil : collectif – individualisé – familial. Cette modularité interne de nos dispositifs garantit une prise en compte globale et sans rupture des jeunes filles qui nous sont confiées.

---

<sup>1</sup> *L'univers féminin adolescent d'un quartier populaire en Seine-Saint-Denis* de Katia Baudry(2017) : Cette thèse présente une enquête approfondie sur la sociabilité des jeunes filles dans les quartiers d'habitat populaires Il s'agit de s'extraire du prisme de la victimisation et du regard androcentrique par lesquels les filles sont essentiellement observées, pour ne regarder qu'à travers l'axe des relations filles-filles, et s'apercevoir que la construction de l'identité collective et individuelle s'élabore, pendant la période de l'adolescence, et dans le contexte d'un quartier populaire de la banlieue parisienne, selon différentes stratégies, collectives et individuelles avec une confrontation directe aux parents, à l'école, aux pairs, au travail et au groupe.

## L'été en Transversalité 2017

Philippe RIBEIRO, Educateur Spécialisé

---

Pour la première fois depuis la création de l'Oustal, les équipes de Pont-Colbert et d'Etats-Unis ont travaillé ensemble sur un projet transfert pendant la période estivale. Nous avons ainsi mutualisé les moyens humains et techniques autour de ce séjour programmé en Normandie sur la commune de Gonnevilliers sur Honfleur. Dans un premier temps, nous avons construit un planning d'activités en sollicitant les jeunes filles avec un questionnaire à choix multiple dématérialisé. A partir de ces éléments, nous avons calculé un budget prévisionnel.

Pour une question d'organisation, nous avons dû utiliser plusieurs véhicules pour permettre aux professionnels de rentrer chez eux sur les temps de repos, mais également pour raccompagner des jeunes filles sur le Foyer ou en famille.

Ce séjour a été très riche pour les professionnels au niveau éducatif, il a permis de rencontrer d'autres jeunes de l'Oustal ainsi que d'autres professionnels travaillant dans le même établissement, de prendre du temps dans le vivre ensemble, de penser le quotidien sous un angle éducatif, culturel et/ou pédagogique. Des liens forts se sont créés pendant ce séjour et nous permettent aujourd'hui d'être repérés auprès des jeunes de l'institution. Les souvenirs collectifs s'inscrivent dans une continuité éducative qui nous aide au quotidien dans notre travail d'accompagnement et de soutien des jeunes accueillies au titre de la protection de l'enfance.

## L'Espace Ressources

Kraïem, Chef de service pédagogique

---

Cette année, l'Espace Ressources a cherché à développer son réseau partenarial en s'inscrivant sur plusieurs projets qui permettent aux jeunes filles accueillies sur le service de s'ouvrir vers l'extérieur. En effet, en dehors de l'apport pédagogique qui est proposé selon des modalités dites classiques (la salle de classe), la transmission du savoir s'est faite par des mises en situation qui ont inscrit les jeunes filles dans une réalité qui parfois leur échappe.

### Le bénévolat

- Cette année, nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'UEAJ de Versailles avec qui nous avons participé à des actions communes à visée sociale. Parmi l'une d'entre-elles, nous tenons à souligner la forte mobilisation des jeunes filles de l'Oustal qui ont participé aux Olympiades du « vivre ensemble » organisées principalement par la ville de Versailles et l'ADAPEI des Yvelines. En effet, toutes les jeunes filles de l'Oustal ont été sensibilisées à cette action et se sont rendues disponibles pour intervenir en tant que bénévoles durant cette journée. Les jeunes filles ont affirmé avoir apprécié d'accompagner des personnes en situation de handicap et en gardent un bon souvenir.

- 

- Au vu de l'enthousiasme avec lequel les jeunes filles se sont prêtées à cet exercice d'accompagnement, nous avons organisé une action auprès de l'Association « Les Bouchons de l'Espoir ». Cette action s'est réalisée sur plusieurs jours puisque les jeunes filles ont tout d'abord bénéficié d'une sensibilisation au handicap menée par des intervenants extérieurs. Dès lors, elles se sont portées volontaires pour effectuer le tri des bouchons en tant que bénévoles. Au cours de cette journée, les jeunes filles ont retrouvé des participants aux Olympiades et elles ont été rapidement repérées comme des jeunes filles investies dans le bénévolat auprès d'un public en situation de handicap.

- 
- Nous tenons également à souligner le grand intérêt qu'ont porté les jeunes filles de l'Oustal auprès du Secours Populaire auprès de qui elles se sont investies sur une braderie de livres lors du marché de Noël à Versailles.
- 
- A travers ces actions, les jeunes accompagnées se retrouvent en situation d'accompagnatrices et rencontrent des partenaires extérieurs qui font désormais partie de leur réseau.
- 

### **Le Droit commun**

Cette année, à l'occasion des élections présidentielles, l'une des missions de l'Espace Ressources a été d'orienter l'accompagnement vers une démarche civique et citoyenne. En effet, une éducatrice de l'Espace Ressources avait en charge d'accompagner toutes les jeunes filles de plus de seize ans à se faire recenser. Un atelier autour des élections présidentielles a été mis en place pour que chacune des jeunes filles de l'Oustal puisse se saisir de ses droits et de ses devoirs en tant que citoyenne française. Les majeures françaises ont été accompagnées pour exprimer leur voix à travers leur vote et se sont saisies de leurs Droits. A cette occasion, les jeunes filles de l'Oustal ont été saluées chaleureusement par le Maire présent au bureau de vote.

### **Ouverture vers l'Extérieur**

Durant cette année, l'Espace Ressources a mis en place plusieurs sorties culturelles permettant aux jeunes filles de découvrir le monde extérieur avec un apport pédagogique (théâtre, Haras de Jardy, Zoo de Thoiry, Piscine, Bibliothèque, Bergerie de Rambouillet, Grande Galerie de l'Evolution, Cinéma pour tous, Musée africain Dapper, Château de Versailles, Exposition Doisneau, salon du Bourget...).

Cependant, ce souhait de s'ouvrir vers l'extérieur se fait également par l'accueil de jeunes «externes» à l'Oustal. En effet, comme nous l'avons évoqué, l'Espace Ressources a travaillé en étroite collaboration avec l'UEAJ. Plusieurs actions communes (PSC1, stage boxe et nutrition, le « combat des mots »...) se sont déroulées dans les locaux de l'Espace Ressources qui a accueilli aussi bien les intervenants qui présentaient les différents projets, que les jeunes de l'UEAJ qui y participaient à travers des conventions partenariales.

De plus, cette année, nous avons expérimenté l'accueil des jeunes du SAU 78 que nous avons reçus du mois de février jusqu'à la fin de l'année scolaire. Cet accueil a renforcé la mixité déjà présente à l'Espace Ressources, grâce à la présence des jeunes de l'UEAJ et du partenariat qui existe déjà depuis deux ans avec Rencontre 93 pour l'activité sport. Les jeunes du SAU 78 ont pu profiter d'un accueil proposant un contenu de journée conséquent ainsi que du soutien scolaire. Nous avons accueilli de manière régulière neuf jeunes du SAU 78. L'une d'entre eux a également participé au voyage en Italie organisé par l'Espace Ressources au mois de mai 2017.

### **Firenze**

Yohann Tournier, Éducateur spécialisé

---

L'Espace Ressources veille à sensibiliser les jeunes filles à la citoyenneté afin qu'elles puissent mesurer la plénitude de leurs droits et devoirs (démarches administratives, participation à l'élection présidentielle, aide à la déclaration d'impôts, etc.). Lors de leur accompagnement, un atelier autour de l'éducation civique et des droits sur le territoire européen est proposé par les éducateurs spécialisés.



Cette année, un voyage d'ouverture culturelle et citoyenne a été porté par un groupe composé de 4 jeunes filles de l'Oustal et d'une jeune fille du SAU 78 qui était accueillie en journée à l'Espace Ressources. Après avoir étudié des propositions de découvertes pédagogiques et culturelles concernant les autres pays membres de l'Union Européenne, le groupe a opté pour découvrir la ville de Firenze (Florence), berceau italien de la Renaissance, la Cité est gorgée de trésors d'art et d'édifices architecturaux reconnus à l'échelle internationale.

Pour se préparer au voyage, les jeunes filles ont participé activement aux recherches sur la région. Elles ont été soucieuses d'aider à la réservation des billets d'avion ainsi que du lieu d'hébergement. À leur rythme et en fonction de leurs difficultés, chacune a su se mobiliser pour effectuer les démarches nécessaires à leur départ : autorisations parentales, carte d'identité, autorisation de sortie du territoire, etc.

Le voyage éducatif a eu lieu du 15 mai au 18 mai 2017.

Dès notre arrivée à l'aéroport, les premiers échanges en italien ont été importants avec le chauffeur qui nous attendait. Les filles ont échangé avec jovialité pour exprimer le vocabulaire italien qu'elles connaissaient. Nous avons eu un premier aperçu de la ville de Florence sur la route menant à notre lieu d'hébergement, en périphérie de la ville. Cet emplacement géographique a été un choix de l'équipe éducative afin de solliciter le groupe à effectuer un itinéraire sans repères avec la barrière de la langue.

D'un point de vue organisationnel, chaque matin, nous rejoignons le centre-ville de Florence en transport en commun. Au fur et à mesure des visites, le groupe a été intrigué par la présence de nombreuses statues dans les rues de la ville, ainsi que par la nudité de ces dernières, spécifiques à la période de la Renaissance. Nous avons visité de nombreux édifices, statues et musées que recense la ville de Florence. Nous avons pu explorer le centre-ville, de la basilique à la cathédrale Santa Maria del Fiore, en passant par le célèbre Ponto Vecchio, ainsi que la piazza del Duomo.

Les jeunes filles se sont comportées de façon bienveillante avec les personnes en veillant à communiquer avec les commerçants voire en étant photographiées avec les policiers locaux. Le dernier jour, elles ont tenu à repartir avec des souvenirs afin d'en apporter à leurs proches.

Lors des temps sur le lieu d'hébergement, les jeunes filles ont participé tour à tour à l'organisation des tâches du quotidien (préparation du repas, vaisselle, ménage, entretien des parties communes, etc.). Chaque fin d'après-midi, le groupe pouvait profiter d'un moment de détente, en profitant de la piscine de la maison.

Le soir, des jeux sous forme de quizz ont été organisés par les éducateurs afin d'enrichir les connaissances des jeunes sur l'histoire et la culture italienne. La chanson italo-française « Vivo per lei » d'Andréa Bocelli et Hélène Ségara a été découverte par certaines, mais reprise en chœur par le groupe. Enfin, avant de se coucher, à l'aide du guide de la ville, les filles et les éducateurs ont programmé un itinéraire afin d'organiser la journée suivante.

Le voyage en terre de Toscane a permis à chaque membre du groupe d'enrichir sa culture et d'aguerrir son sens de la communication. Face aux difficultés de compréhension de la langue ainsi que du fonctionnement du réseau de transports, les jeunes filles ont fait preuve de patience et ont su se solidariser aux éducateurs. Cette expérience restera un souvenir important pour toutes. Dès notre retour en France, certaines ont émis le souhait de s'ouvrir vers d'autres pays membres de l'Union Européenne.

## **SSA : Vous avez dit semi-autonomie ?**

Stéphanie GILLIET, Responsable d'unités éducatives et Alice Richard, éducatrice spécialisée

---

Eu égard aux nouvelles logiques départementales et aux contraintes temporelles (réduction des CJM, temps de renouvellement des CJM réduits...) s'imposant à nous, le service semi-autonomie a été mis en place à partir de février 2017 afin d'accompagner des jeunes filles dès 16 ans sur le chemin de l'autonomie. L'objectif de ce nouveau service étant d'amener les jeunes filles à s'emparer d'un maximum de savoir-faire, de savoir-être et de leur permettre de se constituer de solides bases pour parvenir à se débrouiller seule. Ce service représente une étape intermédiaire amenant les jeunes filles accueillies à acquérir une autonomie progressive.

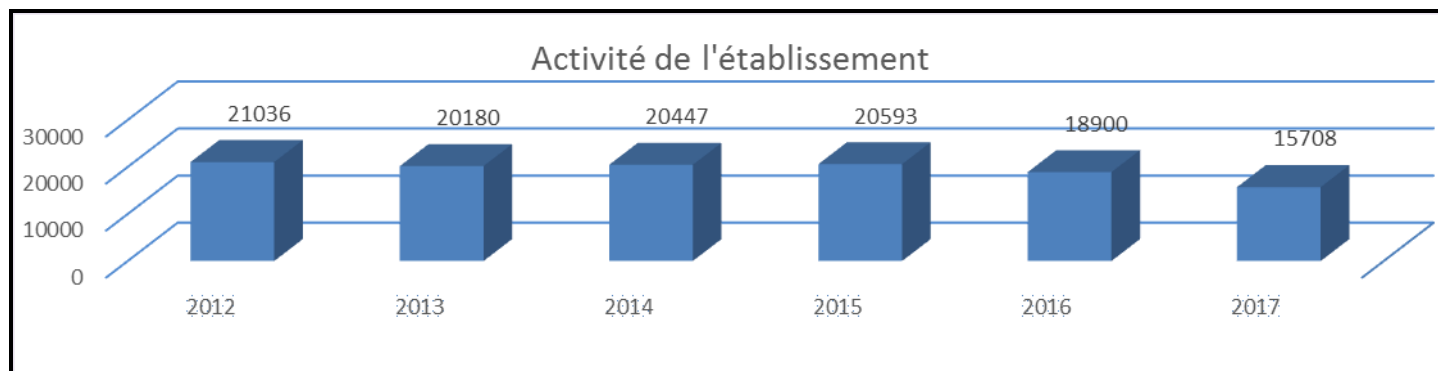
Le SSA (Service Semi-Autonomie) a pour objectif d'accueillir des jeunes filles de 16 à 18 ans, en chambre individuelle au sein d'un petit collectif (7 places), capables de mettre en œuvre un projet individuel en semi-autonomie, basé sur une forme de responsabilisation de chacune vis-à-vis du reste du groupe, tant au niveau du quotidien que sur la mise en œuvre de leur projet individualisé. Ainsi, l'organisation du SSA est collective et s'appuie sur des modalités qui diffèrent de celles des unités de vie : en effet, les jeunes filles élaborent les menus avec les éducateurs, confectionnent leurs repas et assurent l'entretien des locaux selon un planning établi avec elles. Elles sont également initiées aux démarches administratives et ouverture des droits communs (CMU, CAF...), prises de rendez-vous médicaux...

À travers une prise en charge plus individualisée, les missions principales de l'équipe éducative visent à permettre aux jeunes filles d'acquérir des « clés » avec l'ambition de leur offrir une certaine autonomie en vue d'intégrer à l'avenir un futur logement seule et de s'insérer au mieux dans la société. L'accompagnement et les outils d'évaluation permettent de veiller au bien-être des jeunes accueillies en apportant un soutien moral et de les orienter dans les objectifs de leur projet de vie. Nos missions s'inscrivent dans la logique du « faire avec » et non du « faire pour ». Nous insistons effectivement sur la participation des jeunes à leur projet et sur le fait qu'elles en sont les actrices. Notre travail s'articule autour de la mise en responsabilité des jeunes femmes, une responsabilisation anticipée au travers du collectif et de l'individuel. L'équipe éducative soutient les jeunes filles dans leur parcours individuel, selon les besoins repérés, mais également dans leur projet scolaire et /ou professionnel en vue de leur insertion dans la société. L'objectif de ce dispositif est également de guider les jeunes filles afin de vivre leurs propres expériences, mais également de les amener à assumer leurs choix : une préparation à l'autonomie accompagnée dans un cadre sécurisant, participant à la construction du projet de vie des jeunes filles.

Un travail est réalisé avec l'Espace Ressources afin d'orienter et d'appréhender ensemble le projet scolaire ou professionnel des jeunes filles. Certaines arrivent dans un cursus qui ne leur convient plus, ou sans projection particulière quant à leur avenir professionnel. C'est à travers le programme qu'elles auront élaboré avec les collègues de l'Espace Ressources, que seront abordées les possibilités des jeunes en adéquation avec leurs capacités. Il est, en effet, impossible de dissocier les exigences d'un parcours scolaire ou pré-professionnel de la dimension humaine des jeunes.

## ACTIVITE DU FOYER EDUCATIF L'OUSTAL SUR L'ANNEE 2017

### Nombre de journées réalisées

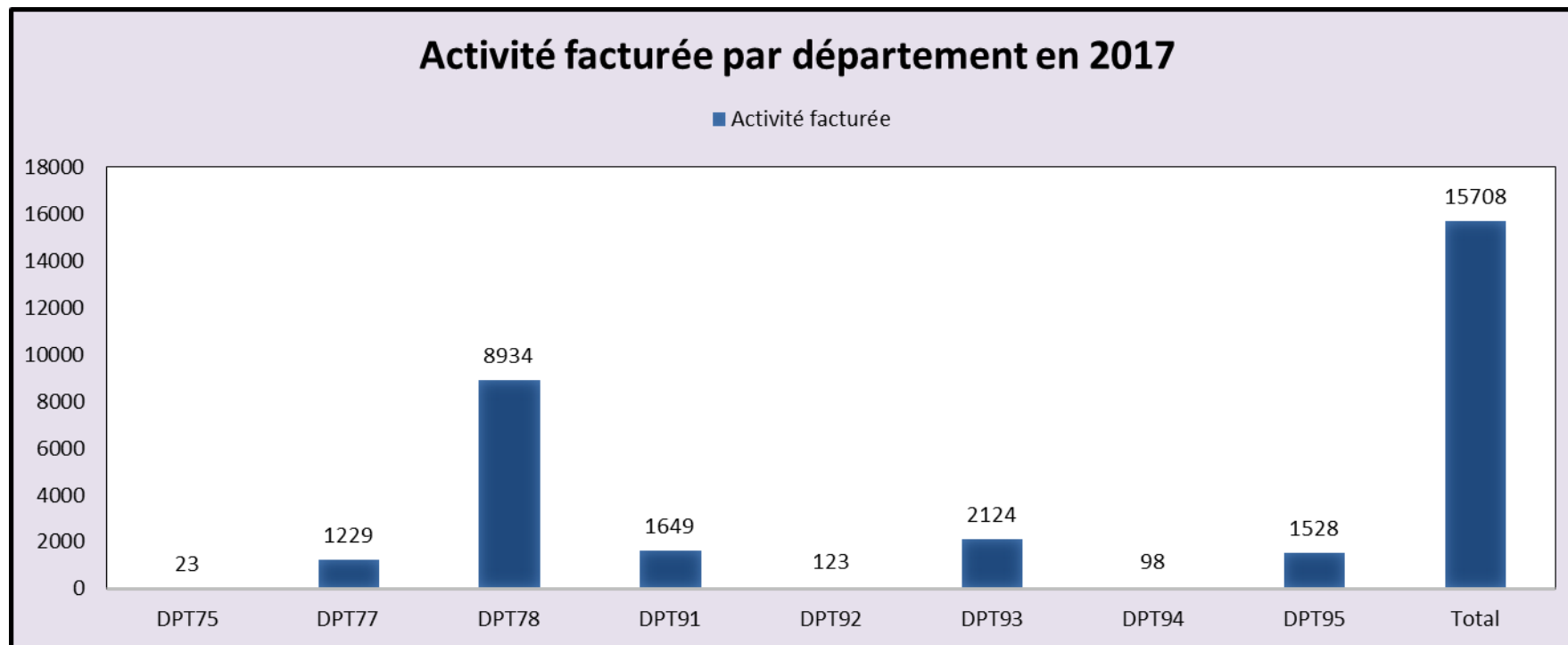


L'activité réalisée en 2017 est de **15708** journées sur un objectif budgété de **20450**, soit un déficit de **4742** journées.

### Répartition du nombre de journées

	Yvelines	Autres départements	Total réalisé	Activité budgétée	Ecart réalisé / budgété
<b>2015</b>	10359	10234	20593	20574	0,1%
<b>2016</b>	10253	8647	18900	20450	-7,6%
<b>2017</b>	8934	6774	15708	20450	-23,2%
<b>Evolution 2015&gt;2016</b>	-1,0%	-15,5%	-8,2%		
<b>Evolution 2016&gt;2017</b>	-12,9%	-21,7%	-16,9%		

Le nombre de journées réalisées est en constante baisse depuis 3 ans. L'année 2017 marque une diminution significative sur l'ensemble des départements d'Ile-de-France et particulièrement les Yvelines puisque l'écart entre 2015 et 2016 était de **-1%** alors qu'il est de **-12,9%** entre l'année 2016 et 2017. On peut remarquer un déficit de 4866 journées, soit **-23,2%** de l'objectif Budgété.



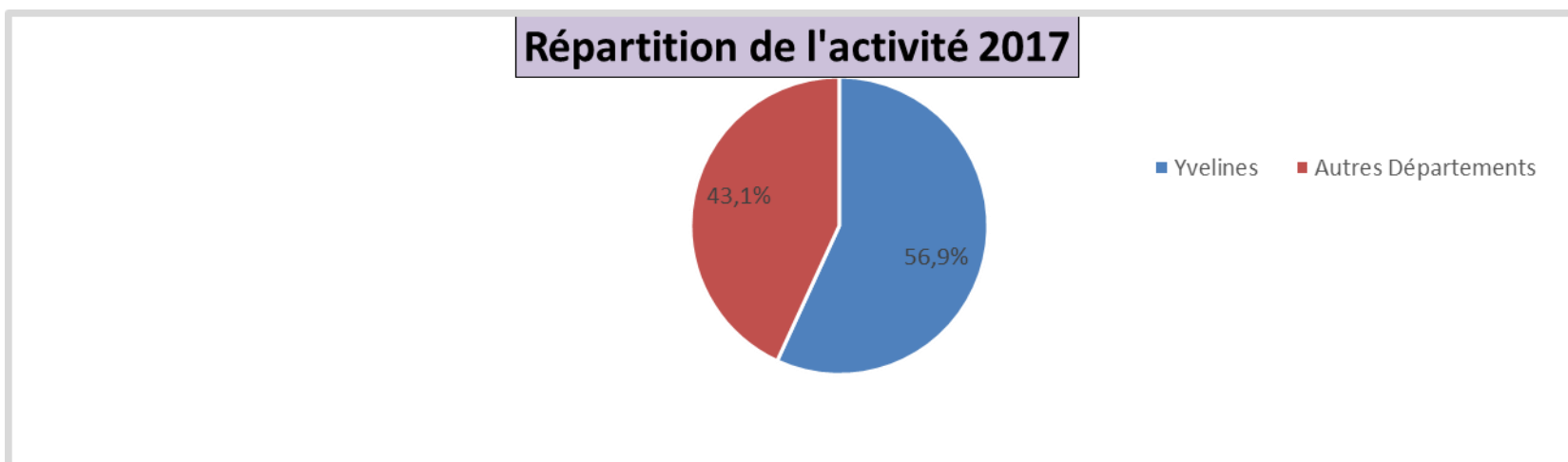
## Activité régionale

Si tous les départements de la région Ile-de-France sont concernés par notre activité, le département des Yvelines demeure le département avec lequel nous travaillons le plus fréquemment.

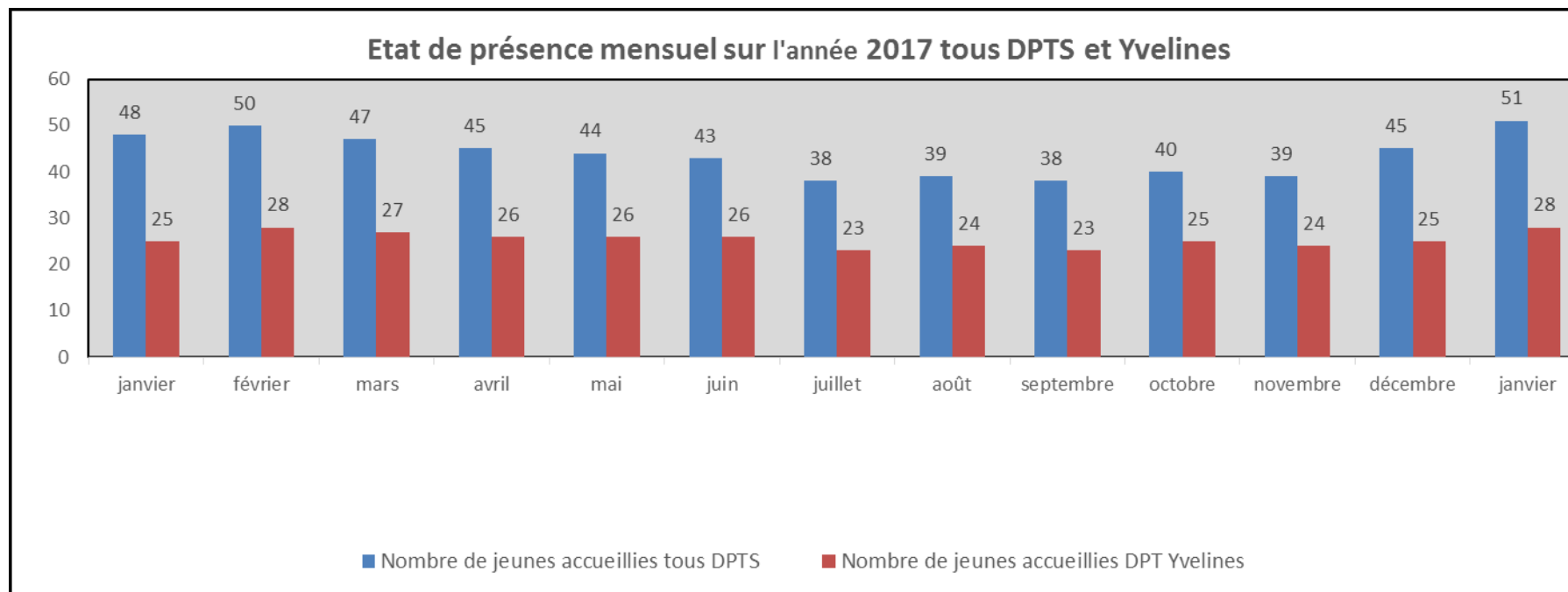
## Répartition de l'activité

57 % de notre activité ont été réalisés avec le département des Yvelines. 25 jeunes filles originaires des Yvelines étaient présentes au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

	Yvelines	Autres départements
Répartition de l'activité 2017	56,9%	43,1%



## Activité mensuelle de l'Oustal avec tous les départements et plus spécifiquement celui des Yvelines

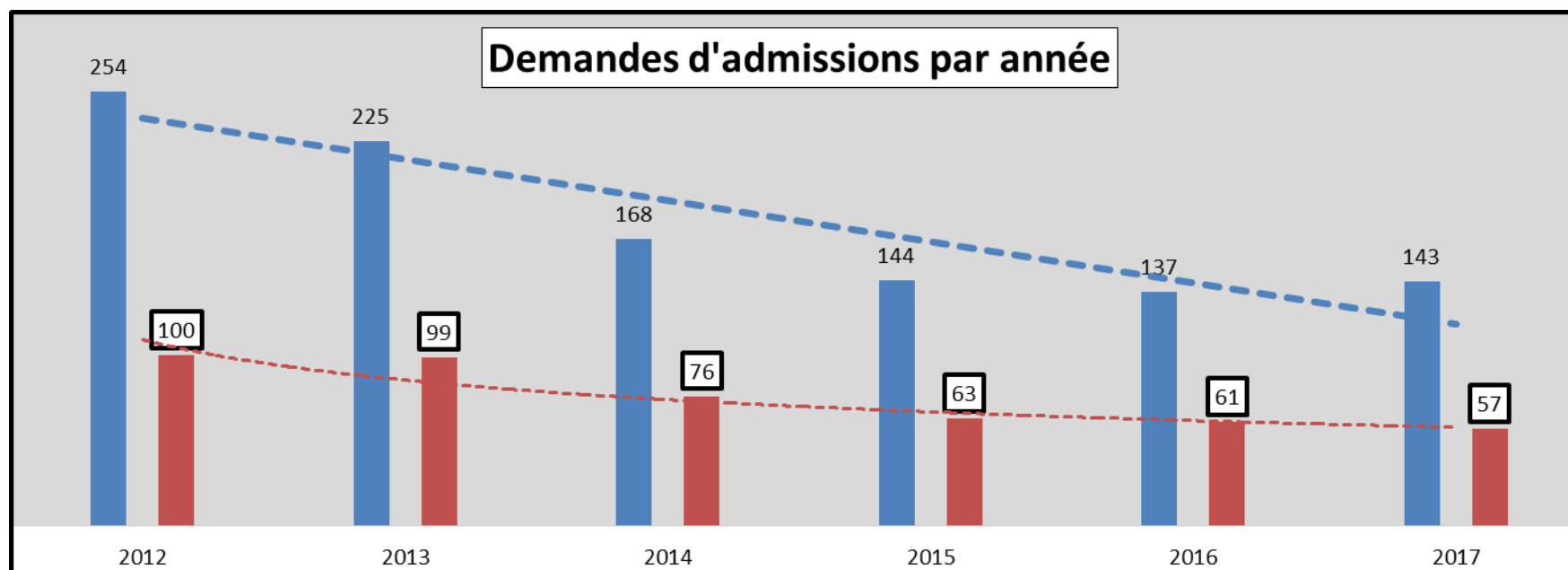


L'état de présence mensuel au cours de l'année 2017 met en avant la réduction très significative de l'activité sur la période de février à novembre 2017. Cette diminution est d'autant plus préoccupante qu'elle vient s'ajouter à un taux d'accueil déjà inférieur aux objectifs fixés. Notre plus fort taux d'occupation s'est caractérisé par 51 places occupées en décembre 2017.

Il importe de nuancer notre tentative d'analyse concernant les résultats chiffrés de 2017 eu égard à la particularité de certains enjeux qui furent à l'œuvre durant cette année : réorientation de la politique pour les jeunes majeurs dans tous les départements, intérim de direction durant plusieurs mois qui a dû modifier, voire fragiliser les repères et habitudes institutionnels. Cependant force est de constater que de nombreux accueils n'ont pu se réaliser en raison du montant de notre prix de journée

## Demandes d'admissions 2017

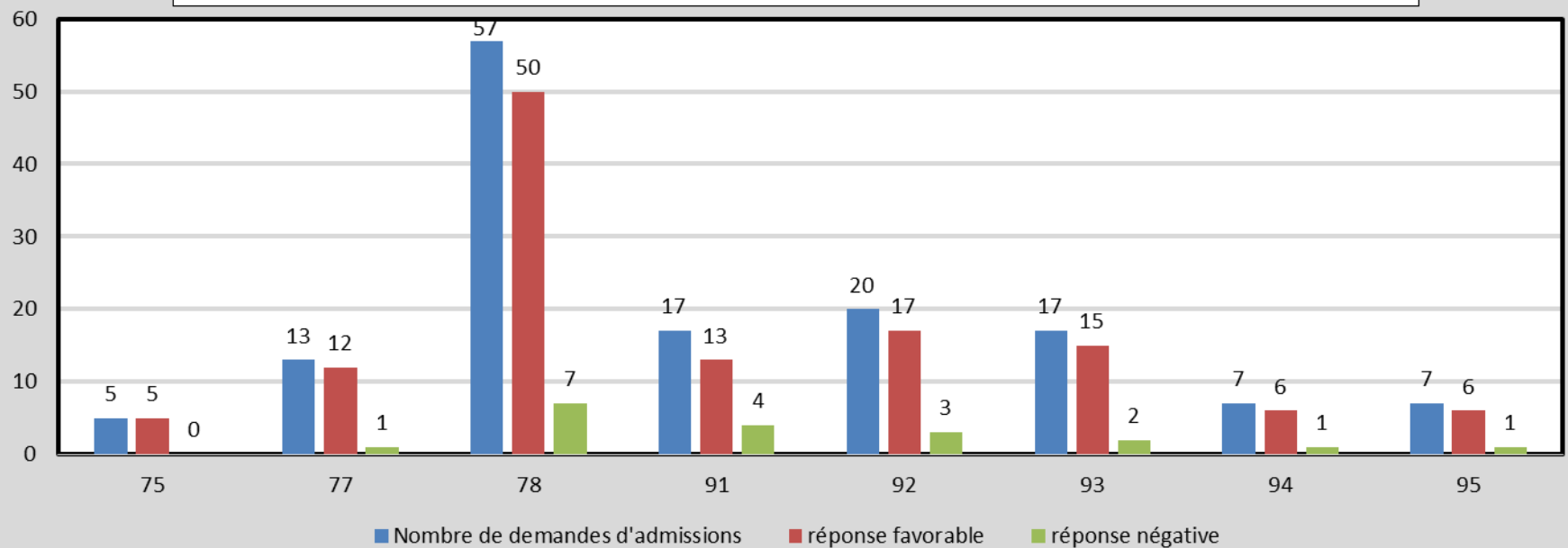
Années	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total demandes	254	225	168	144	137	143
Total Yvelines	100	99	76	63	61	57



La lecture de ce graphique montre depuis les 6 dernières années une baisse progressive du nombre de demandes d'admissions au niveau régional.

Ce constat est d'autant plus visible pour le département des Yvelines, les demandes d'admissions se réduisant de moitié entre 2012 et 2017.

## Nombre de demandes d'admissions validées ou refusées par l'Oustal



Dès la réception d'une demande d'admission, la directrice oriente, après lecture, le dossier vers un responsable de service qui étudie les modalités d'accueil de la jeune en fonction de sa problématique personnelle et familiale.

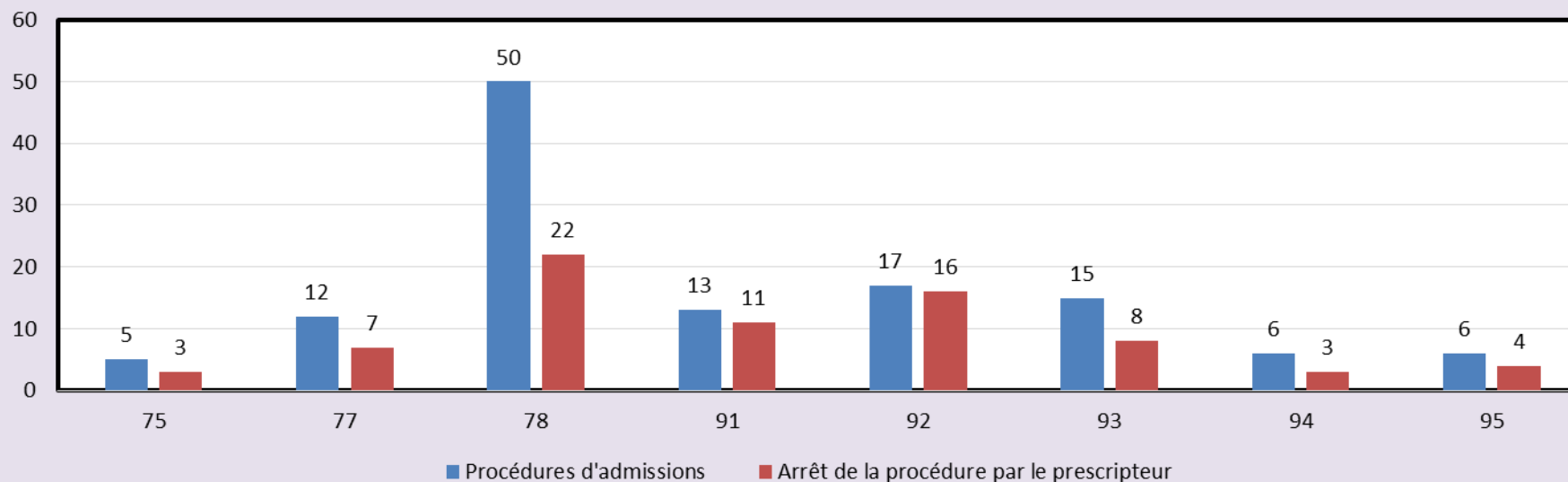
Ce temps d'évaluation nous permet également de projeter l'arrivée de la jeune en tenant compte de la dynamique existante dans le collectif.

Les réponses négatives apportées par l'établissement s'expliquent en général soit par une orientation inadéquate (jeune de moins de 14 ans), soit par une contre-indication d'accueil collectif clairement signifiée dans le rapport d'orientation.

Le nombre annuel de refus est très faible. Sur **143** demandes d'admissions, **19** ont été évaluées comme inadaptées par l'Oustal.



## Nombre de procédures d'admissions suspendues par le prescripteur



Ce graphique met en lumière la mobilisation de nos équipes pour étudier toutes les demandes d'admissions.

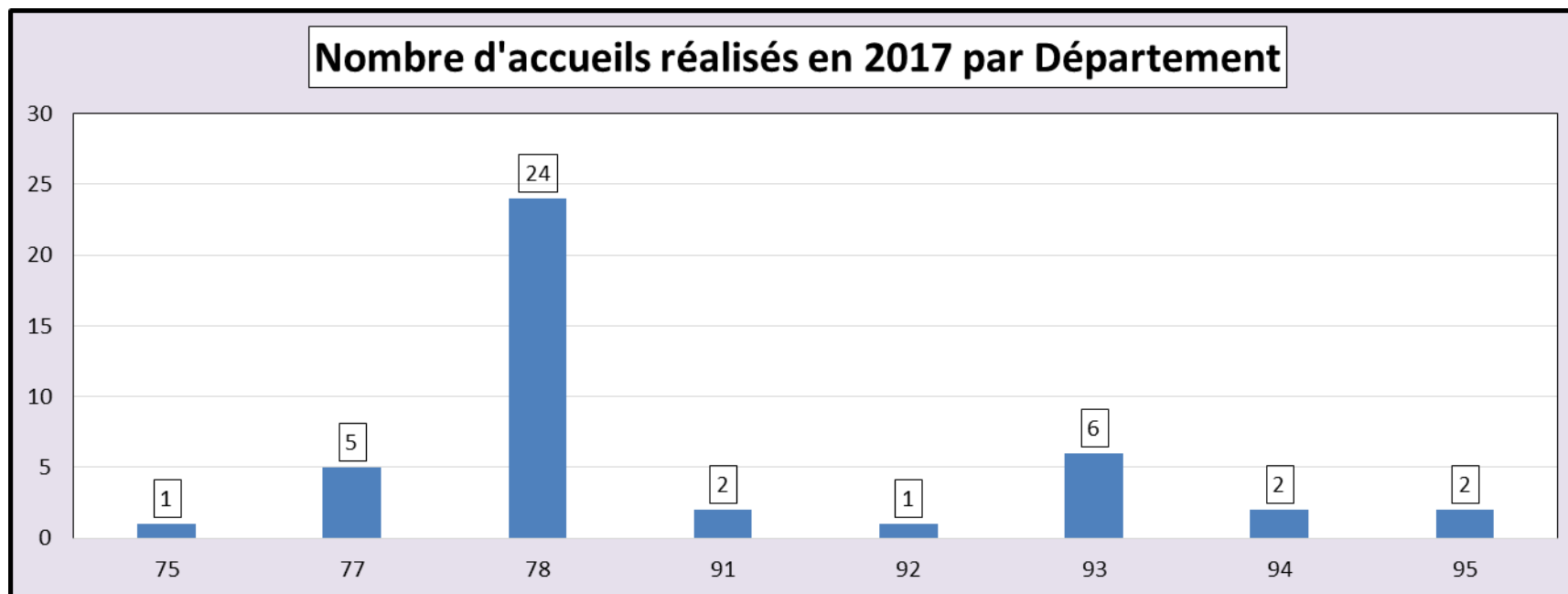
Ce temps de travail n'est pas facturé alors qu'il représente une part importante de l'investissement de l'équipe de cadres.

L'on peut imaginer le « manque à gagner » si l'on peut s'exprimer ainsi, lorsque sur 17 demandes, 16 sont annulées (DPT 92) ou le département du 91 qui en annule 11 sur 13 ou encore le département des Yvelines qui a annulé 44% des procédures d'admissions engagées.

Globalement sur 124 procédures d'admissions mises en œuvre, 74 d'entre-elles ont été arrêtées par le prescripteur.

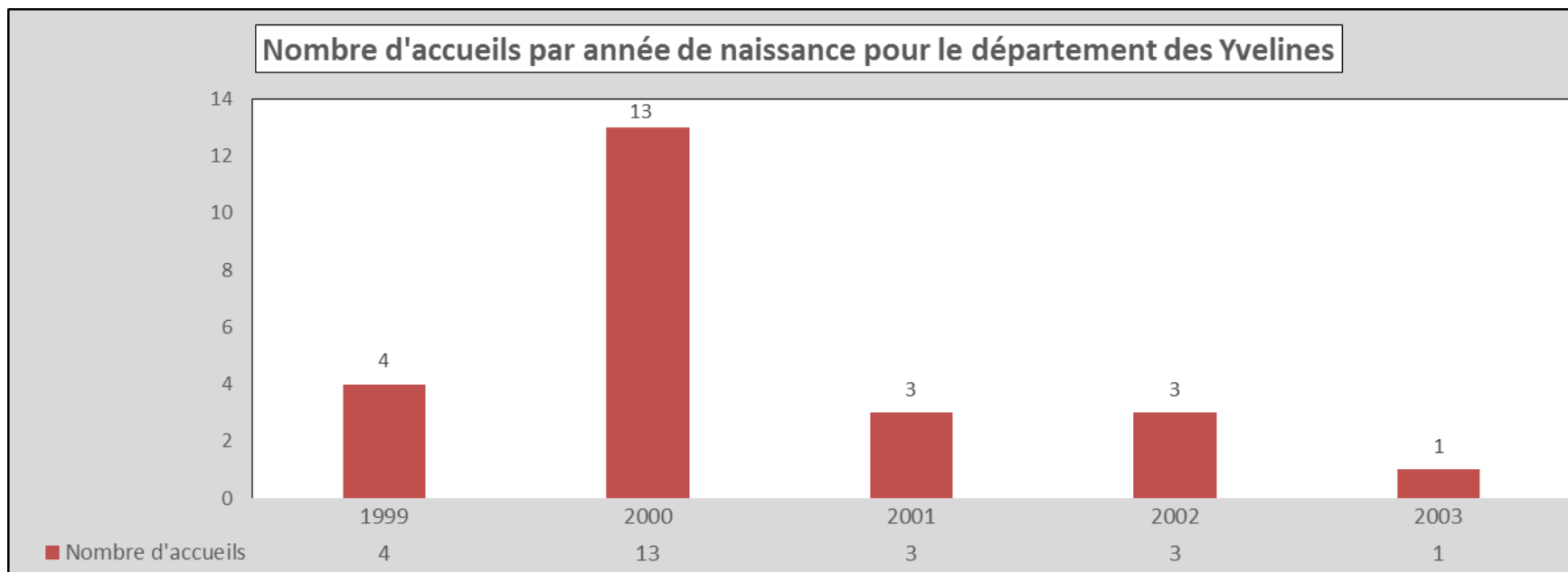
## Accueils réalisés

Au cours de l'année 2017, l'Oustal a accueilli **43** jeunes. Parmi ces accueils, **24** Yvelinoises ont été accueillies.



En associant ce graphique avec le précédent, nous pouvons observer que l'Oustal procède à toutes les admissions lorsque la procédure est engagée sauf quand le prescripteur y met fin.

Pour exemple, nous avons répondu favorablement aux 5 demandes reçues du département de Paris qui en a annulé **3**, 1 étant toujours en cours de procédure et **1** jeune a été accueillie.



Sur les **24** accueils de jeunes Yvelinoises réalisés au cours de l'année, **4** ont eu **18** ans en 2017 et **13** d'entre-elles ont eu **17** ans.

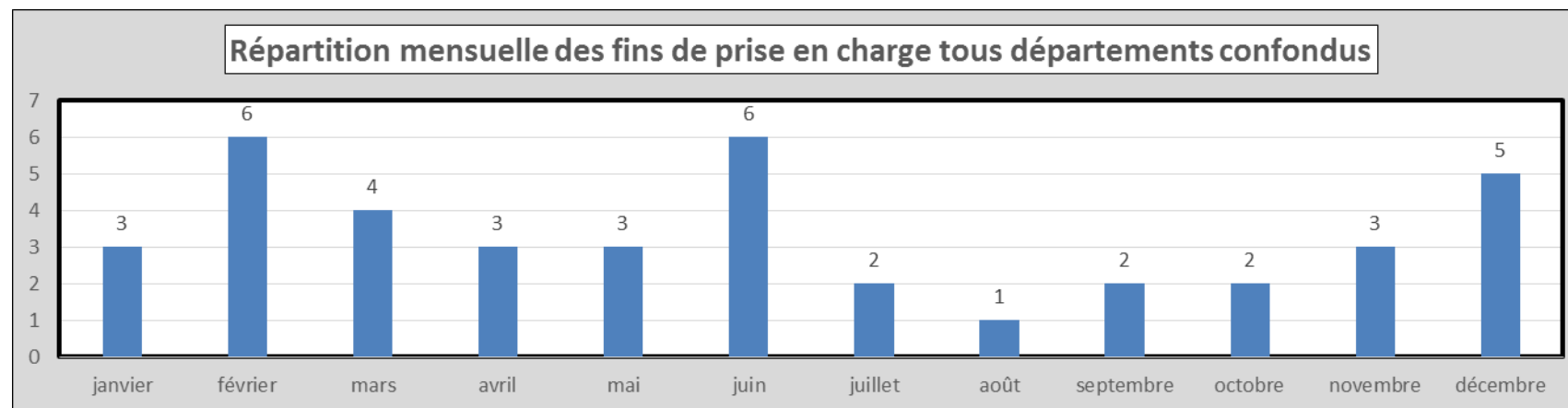
Notre service d'accueils individualisés en appartement a fréquemment été sollicité pour accueillir des mineures d'au moins 17 ans ; cependant le département les a orientées dès leur majorité, ce qui limite considérablement l'intervention éducative auprès de ces jeunes.

En fin d'année 2017, nous avons initié la révision du projet de ce service pour répondre aux orientations de situations de jeunes filles de 16 ans.

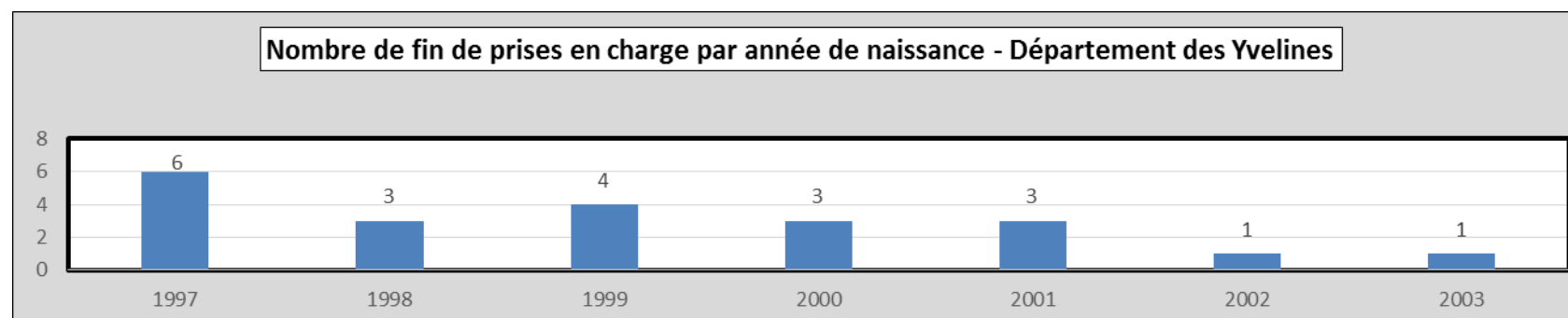
Le rajeunissement du public orienté vers ce service nous contraint à revoir et le fonctionnement du service et les pratiques professionnelles.

## Fin de prises en charge à l'Oustal

Au cours de l'année 2017, **40** jeunes filles ont quitté l'établissement contre **46** en 2016.



Au cours de l'année 2017, 21 jeunes Yvelinoises ont quitté notre établissement.



L'analyse de ce graphique témoigne de la politique largement initiée par le département des Yvelines concernant les jeunes majeures.

13 jeunes femmes ont dû faire face à des ruptures un peu abruptes de leur contrat jeune majeur généralement décidées au niveau de la direction de l'Enfance. Nous avons tenté tant bien que mal de les accompagner dans ces sorties du dispositif de protection de l'Enfance qui se sont souvent avérées éprouvantes tant pour elles que pour les équipes (de notre établissement et de l'Aide Sociale à l'Enfance).