



*Association Vers la Vie pour l'Education des Jeunes*

# Rapport d'activité 2018

## SIOAE 75

# 2018 EN SYNTHÈSE

## ■ REGARD SUR L'ACTIVITE REALISEE

Le SIOAE 75 a connu des changements importants en 2018, ce qui a eu des répercussions à plusieurs niveaux (logique RH, activité du service, bilan financier). Toutefois, cette année s'est achevée sur un bilan positif avec une activité stabilisée et une dynamique d'équipe renouvelée, favorable à la poursuite de projets à destination du public accueilli.

Les mouvements de personnel sur les postes de travailleurs sociaux ont impacté notre activité. En effet, malgré une liste d'attente conséquente en début d'année, les mesures ont dû être mises en attente du fait des recrutements en cours. De fait, notre activité a connu en 2018 un léger fléchissement par rapport aux années antérieures. Le service dégage une activité à 99.46%. Cela s'explique par le fait que le service a dû fonctionner pendant plusieurs mois avec un travailleur social en moins.

Néanmoins, les liens avec les Magistrats sont restés constants, ce qui nous a permis de les informer régulièrement de notre capacité à prendre en charge et exercer des mesures en temps réel. Une rencontre a eu lieu sur le service en présence de certains juges du Tribunal pour Enfants de Paris. Notre service travaille avec tous les secteurs de Paris même si les deux arrondissements du 18<sup>ème</sup> (B et C) représentent 38% de notre activité. Nous avons également renforcé nos relations avec le cabinet H, qui prend en charge les situations d'enfants résidant sur le 10<sup>ème</sup> arrondissement, lieu de notre implantation géographique.

L'année 2019, avec l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service à temps plein, devrait permettre une stabilisation des équilibres.

## ■ NOTRE PUBLIC

En 2018, le public reçu au SIOAE 75 est resté constant par rapport à 2017. L'âge des enfants est assez équilibré au niveau de sa répartition. Cette variété des publics pris en charge est une richesse dans le travail éducatif et clinique pour l'équipe pluridisciplinaire.

Néanmoins, nous relevons une augmentation progressive des pré-adolescents et adolescents sur ces dernières années. La tranche d'âge 10/15 ans représente 40% de notre public. Les jeunes enfants (0 à 3 ans) constituent une part plus faible avec 6,2% de notre activité. Nous relevons un public masculin à 61%, tous âges confondus.

Nous relevons cette année que 26% des mesures terminées en AEMO en 2018 le sont car la situation familiale a bien évolué, ce qui donne lieu par le Magistrat à une main levée de la mesure éducative. Cela représente une satisfaction pour l'équipe qui travaille au plus près des familles, dans une posture soutenante et bienveillante.

Dans notre rapport d'activité 2017, nous évoquions la question des placements. Nos observations en 2018 vont dans le même sens. Le placement est une indication peu préconisée par notre service (4,5%). Quelques placements ont été préconisés et suivis par le Magistrat. Le service n'a été amené à effectuer qu'un seul placement en urgence suite à une demande de mise à l'abri d'une jeune adolescente.

Le SIOAE 75 reste dans une dynamique constante de formation et articule ses axes de formation autour des problématiques repérées, ce qui permet aux professionnels de questionner et réajuster leur pratique professionnelle.

### ■ FOCUS SUR LES PROJETS REALISES

Les professionnels de notre service continuent d'être engagés sur la question des ateliers de médiation et sorties culturelles auprès des enfants et/ou de leur famille. Plusieurs sorties parents/enfants ont pu être proposées en 2018. Ces temps permettent une rencontre « hors les murs » entre les familles et l'équipe, ce qui favorise la mise en place d'une relation éducative favorisant un climat de confiance.

De façon plus pérenne, un nouvel atelier d'expression s'est mis en place sur cette année auprès de 5 enfants âgés de 9 à 13 ans. Il est encadré par deux éducatrices spécialisées et a lieu chaque mois.

L'atelier cuisine, encadré par deux professionnelles, s'est poursuivi de façon plus ponctuelle cette année et a également permis à un groupe de jeunes de participer à un atelier avec un grand chef cuisinier.

Enfin, pour la troisième fois, notre service a pu exposer dans le cadre de son atelier art plastique au Théâtre Mouffetard. L'inauguration a rassemblé divers partenaires, les familles et notre équipe. Les œuvres réalisées par les 14 enfants de l'atelier ont été exposées. Animé par une éducatrice- art thérapeute et un psychologue, cet espace de créativité existe depuis une dizaine d'années et permet d'offrir un autre cadre de rencontre aux enfants et à leur famille.

Le dispositif des entretiens familiaux, mis en place de façon expérimentale en 2016 avec le soutien de la DASES, s'est

poursuivi cette année, toujours sur le temps d'un samedi matin par mois. Ce dispositif est encadré par deux éducatrices spécialisées et une psychologue du service. Les familles sont orientées vers ce type d'entretien après réflexion et proposition en équipe pluridisciplinaire.

### ■ LA DYNAMIQUE RH

Cette année 2018 a été jalonnée par l'arrivée de nouveaux professionnels au sein du SIOAE 75, ce qui a amené un renouvellement important de l'équipe. Après un changement de direction en 2017, cette année a vu arriver de façon successive : un psychologue en remplacement du psychologue parti à la retraite, deux éducatrices spécialisées en CDD en remplacement d'un congé maternité et d'un arrêt maladie longue durée, un psychiatre à temps partiel et une secrétaire. Une éducatrice spécialisée a bénéficié d'une mobilité interne au sein de l'AVVEJ et a rejoint une MECS dans le département du 91. Une des deux éducatrices en CDD a pu ainsi bénéficier de ce poste en CDI. La fin de l'année 2018 a été marquée par le départ à la retraite de la cheffe de service en poste depuis sept ans.

Alexandra KARMANN  
Directrice

## SOMMAIRE

[2018] <b>EN SYNTHÈSE</b> .....	2
<b>CADRE D'INTERVENTION</b> .....	6
L'Association .....	7
Présentation synthétique du service .....	8
<b>BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE</b> .....	9
Chiffres clefs : besoins et activité .....	10
Analyse de l'activité réalisée .....	11
<b>LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION</b> .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Les projets collectifs .....	14
Les activités individualisées .....	16
La vie de l'institution .....	16
<b>LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES</b> .....	18
L'équipe et les intervenants .....	19
Analyse financière .....	21
<b>L'AMELIORATION CONTINUE</b> .....	22
Le plan d'amélioration .....	23
Les principaux axes d'améliorations .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Etat des lieux des actions et des mises en œuvre .....	23
<b>LES PERSPECTIVES</b> .....	24
Projets et perspectives .....	25

## CADRE D'INTERVENTION

## L'Association

L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

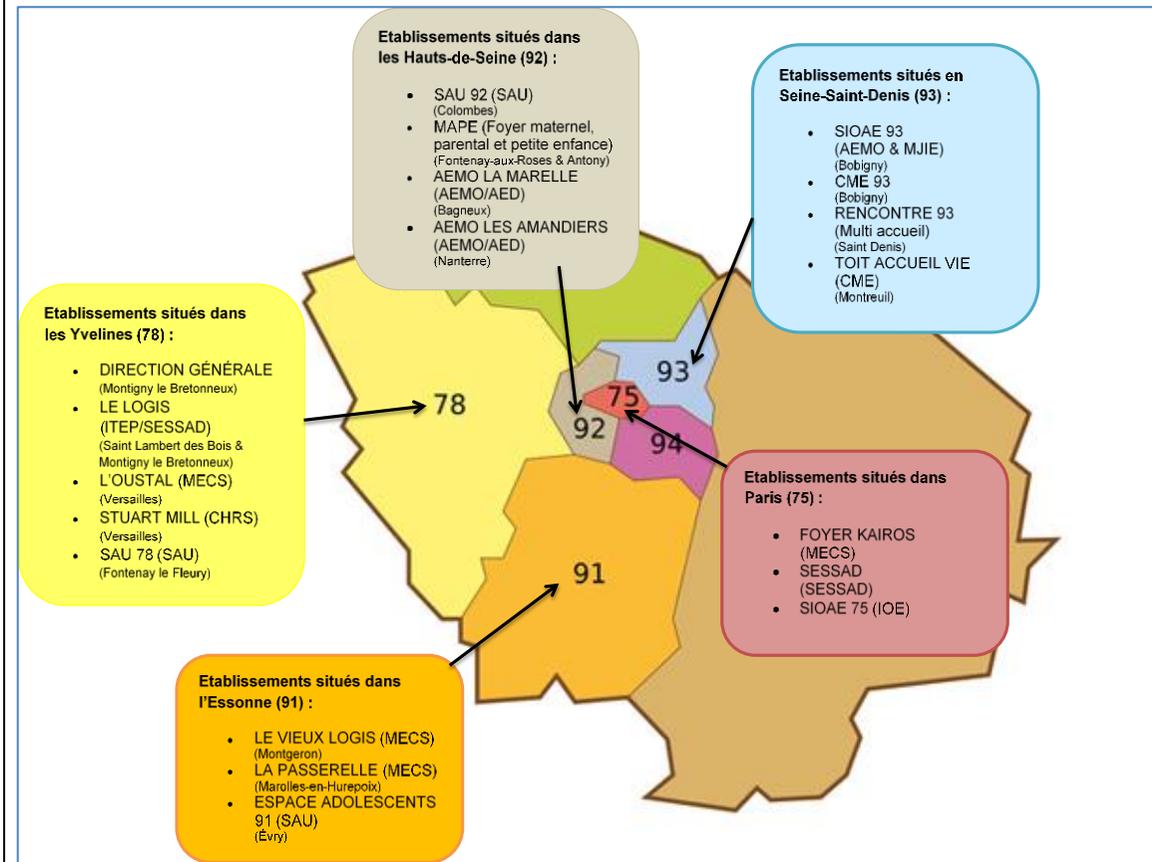
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants et adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



## Présentation synthétique du service

Le SIOAE 75 de l'AVVEJ est implanté sur Paris, dans le 10<sup>ème</sup> arrondissement.

Notre service d'AEMO est habilité pour 178 mesures annuelles et l'activité se répartit sur l'ensemble des arrondissements de Paris.

Le SIOAE 75 intervient auprès des enfants, adolescents et leur famille dans le cadre de mesures éducatives judiciaires ordonnées par les Juges des Enfants de Paris, dans le cadre de l'article 375 du Code Civil.

Les mesures d'A.E.M.O. (Action Educative en Milieu Ouvert) constituent un accompagnement éducatif pour des enfants mineurs, âgés de 0 à 18 ans, filles et garçons, demeurant dans leur famille mais pour lesquels des éléments de danger ont justifié l'ouverture d'une procédure d'assistance éducative visant à assurer leur protection.

Ces mesures sont financées par le département de Paris.

Une équipe pluridisciplinaire composée de travailleurs sociaux et de psychologues est en charge du suivi des familles.

On peut distinguer plusieurs modalités d'intervention :

- Les entretiens au service,
- Les visites à domicile,
- Les contacts avec les partenaires,
- Les accompagnements des jeunes et de leurs familles,
- Les ateliers et activités collectives de loisirs,
- Les bilans et la rééducation orthophonique.

Le travail éducatif se coordonne en équipe dans le cadre des réunions de synthèse hebdomadaires qui permettent de dégager des axes de travail pour la famille et de garantir une continuité dans le parcours et la prise en charge de l'enfant au service.

Ces axes de travail et la nécessité ou non de poursuivre l'accompagnement éducatif font l'objet d'un rapport à l'attention du Juge des Enfants, et dont les conclusions sont restituées à la famille.

## BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE

## Chiffres clefs : besoins et activité



### 178 jeunes accueillis

- 40 % de jeunes âgés de 10 à 15 ans
- 61 % de garçons et 39 % de filles
- 30 % des mesures suivies concernent des enfants qui reviennent de placement
- 50 % des jeunes présentent des difficultés scolaires et/ou problèmes de comportement
- 60 % des situations sont concernées par un contexte de violence et/ou de conflit intra- familial



- 74 % des jeunes reçus au SIOAE 75 poursuivent une scolarité en cycle classique
- 10 % des jeunes sont scolarisés dans un établissement de l'éducation spécialisée
- 4 % de jeunes sont déscolarisés



- 99.46 % d'activité
- 178 enfants et adolescents suivis par le service
- 2 ans et 3 mois pour la durée moyenne de prise en charge
- 50 % des situations sont suivies par un binôme travailleur social/ psychologue



- 95 % d'enfants maintenus dans la famille dont :
  - 26 % évolution positive
  - 11 % arrêt de la mesure lié à un déménagement
  - 10 % de mesures arrêtées car impossibilité de coopération avec la famille
- 4,5 % d'enfants orientés vers un lieu de placement dont :
  - 4,5 % d'enfants dont le placement est préparé en amont
  - 1 seule jeune dont le placement a été effectué en urgence

## Analyse de l'activité réalisée

### Regard sur la dynamique de l'activité réalisée

- Evolution du taux d'activité

Année	Taux d'activité	Evolution
<b>2018</b>	99.46%	
2017	109.38%	
2016	106.41%	

En 2018, le SIOAE 75 a connu un léger fléchissement de son activité. En effet, le service a dû fonctionner pendant presque 4 mois avec un travailleur social en moins, dans l'attente des recrutements en cours pour une éducatrice en arrêt maladie longue durée et un départ en congé maternité anticipé.

Malgré cette situation RH, nous avons pu quasiment réaliser notre activité, ceci grâce à une liste d'attente assez conséquente sur cette période.

### Profil des jeunes

Tranche d'âge		2018
0 - 3 ans		11
4 - 6 ans		28
7 - 9 ans		44
10 - 12 ans		35
13 - 15 ans		37
16 - 18 ans		23

Année	Filles	Garçons
<b>2018</b>		
178	70	108

Nous relevons une augmentation constante des pré-adolescents et adolescents sur ces dernières années. La tranche d'âge 10/15 ans représente 40% de notre public. Les jeunes enfants (0 à 3ans) constituent une part plus faible avec 6,2% de notre activité.

Nous notons également un public masculin à 61%, tous âges confondus.

**Durée des prises en charge terminées**

moins de 6 mois	1	3
de 6 mois à 1 an	21	189
de 1 à 2 ans	108	2592
de 2 à 3 ans	46	2208
de 3 à 4 ans	/	
4 ans et +	/	
5 ans et +	/	27,8882682

La durée moyenne des prises en charge au SIOAE 75 est de 27 mois, soit 2 ans et 3 mois.

**Flux des entrées et sorties**

Effectif au 31/12/2018	Entrées	Sorties
178	61	94

**Dernière mesure exercée (avant AEMO au service)**

	%
Placement	30
AED	10
AEMO	14.5
SAJE/SAPEJ	0
MJIE	14.5
Pas de mesures	29

**Caractérisation des besoins du public à l'accueil**

**Difficultés repérées pour les parents :**

	%
Conflits conjugaux	11.8
Pathologies psychiques d'un ou des parents	18.7
Décès d'un parent	0
Maltraitance	5.5
Violence familiale / conjugale	12.5
Conflit lié à la séparation	18
Conflit parents / enfants	18
Négligences / carences éducatives	20.1
Incarcération d'un parent	0
Autre difficulté	2

**Les symptômes des jeunes**

	%
Problème de comportement	22.6
Retour en famille d'un enfant placé	15.1
Troubles psychologiques	15.9
Difficultés scolaires	26.8
Fugues	1.6
Conduites Addictives	9.2
Aucun symptôme	8.4

En 2018, nous dénombrons 61 mesures entrées au service. Les signalements sont effectués majoritairement par le service social scolaire et les services de secteur, suivis de très près par les services d'AED.

Les principaux symptômes des enfants que nous recevons s'expriment par des difficultés dans le cadre scolaire pour 26.8% d'entre eux, bien souvent accompagnés de troubles du comportement pour 22.6%.

Ces difficultés s'inscrivent dans un contexte familial marqué par des violences familiales et/ou conflits familiaux dans 60% des cas. Ces violences ou conflits sont de diverses natures : conjugal, familial, lié à la séparation parentale, entre les parents et leur enfant.

Les pathologies psychiques d'un ou des parents sont en constante augmentation depuis maintenant plusieurs années même si ce taux est stable depuis 2017 (18.7%). La difficulté à prendre en charge ce public et les retentissements sur la parentalité et le développement de l'enfant sont une source constante de réflexion pour notre équipe. Afin de nourrir notre réflexion, une formation est envisagée comme axe de travail sur l'année 2019.

- **Les sorties**

**Mesures terminées dans l'année 2018 :**  
**Motif de fin de prise en charge**

	%
Evolution positive de la situation – Plus lieu AE	26
Arrêt à la demande de la famille	20
Déménagement / Délégation	11.5
Arrêt à la majorité	13
Impossibilité de coopérer avec la famille	10.1
La situation a requis un signalement en vue d'une mesure judiciaire (placement judiciaire, AEMO, MJAGBF...)	0
Placement judiciaire (OPP)	14.4
Placement administratif (AP)	0
Autre service de milieu ouvert	4.3
MJIE	0

En 2018, nous dénombrons 94 mesures terminées au SIOAE 75. Dans 26 % des cas, le Juge des enfants a ordonné une main levée car la situation du jeune et de sa famille avait évolué favorablement.

## LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION

## Les projets collectifs

Le SIOAE 75 met en place depuis plusieurs années des actions collectives à destination du public accueilli.

Outre les ateliers présentés ci-dessous, des sorties régulières (théâtre, musée, ateliers) ont été proposées par l'équipe éducative aux familles sous plusieurs formats : enfants et parents/ enfants. Ces temps de rencontre « hors les murs » sont précieux dans le lien qui se tisse avec les familles. Nous constatons qu'au travers la mesure éducative ordonnée par le Juge, un lien de confiance peut s'établir avec les familles.

Depuis une dizaine d'années, l'atelier art plastique a lieu tous les 15 jours auprès d'un groupe d'une quinzaine de jeunes. Il est co-animé par une éducatrice- art thérapeute, Mme Boucenna, et un psychologue du service, Mr Walter. Un temps fort de l'année 2018 a été l'inauguration de l'exposition intitulée « La famille imaginaire » au théâtre Mouffetard. Les œuvres réalisées par les jeunes ont mis en lumière les divers supports utilisés (lightpainting, peinture, collage, photos et vidéos,...).

Cette année, un nouvel atelier a vu le jour, l'atelier d'expression, initié et encadré par deux éducatrices spécialisées, Mmes Rais et Diallo. Cet atelier est un lieu d'expérimentation et d'échange autour de l'écriture. Il s'appuie sur des méthodes et supports ludiques afin de favoriser et encourager les enfants qui ont un rapport

difficile à l'écriture. Cet atelier mensuel accueille cinq enfants, âgés de 8 à 13 ans.

L'atelier pâtisserie, qui existe depuis plusieurs années au service, s'est transformé en atelier cuisine. Il est encadré par Mme Bladié et Lescure et a lieu ponctuellement cette année. Une rencontre avec un grand chef cuisinier a eu lieu et des temps conviviaux au service autour de crêpes et jeux de société ont été organisés.

Le dispositif des entretiens familiaux a été mis en place de façon expérimentale en 2016. Cinq familles ont pu bénéficier de cet outil de travail (sur plusieurs séances) en 2018. Ce dispositif est encadré par deux éducatrices spécialisées, Mmes Lescure et Rose- Maillot, et une psychologue du service, Mme Guillé. Une supervision spécifique est effective depuis 2017 et intervient tous les deux mois, assurée par une psychologue clinicienne, ayant l'expérience du travail familial groupal.

Les familles sont orientées vers ce type d'entretien après réflexion et proposition en équipe pluridisciplinaire. Il s'agit de problématiques familiales pour lesquelles une approche groupale apparaît pertinente : indifférenciation familiale, fortes angoisses de séparation, conflits récurrents, absence de communication, problématiques inter ou transgénérationnelles...

## Les activités individualisées

Dans le cadre de l'exercice de la mesure éducative, chaque travailleur social référent peut proposer des sorties et activités adaptées au jeune suivi, en lien avec ses besoins et centres d'intérêt. Cette ouverture vers l'extérieur est nécessaire afin d'offrir au jeune un regard différent.

Notre service dispose depuis de longues années d'une orthophoniste, Mme Moreau, sur un temps d'une journée par semaine. Des bilans ou séances d'orthophonie peuvent être proposées à un jeune afin d'évaluer ses difficultés et de l'orienter vers une structure ou un suivi si besoin. Sa présence au service est également une réponse à la pénurie d'orthophonistes sur Paris avec des listes d'attente souvent trop longues.

## Les relations partenariales

Le SIOAE 75 reste une structure ouverte sur l'extérieur. Nous cultivons le travail en partenariat et proposons des temps de rencontre et d'échange des pratiques avec d'autres structures.

L'ASE reste bien entendu un partenaire incontournable et privilégié. Les rencontres se font dans le cadre des CPPEF ou lors de synthèses autour d'un jeune. Cette année, la directrice a sollicité la DASES pour siéger en tant que membre permanent sur le CPPEF du 10<sup>ème</sup>. Cela sera

effectif début 2019. Les préparations de placement nécessitent également un travail de maillage facilitant la mise en œuvre.

Cette année, nous avons rencontré divers partenaires : le CIO spécialisé de l'Arbre Sec, le Service d'orientation spécialisé, le SAJE de l'OPEJ basé sur notre arrondissement, la MDPH de Paris, l'Association « Parrains par mille » pour le parrainage socio- professionnel 16- 21 ans et l'Association « Macao Ecriture ».

Enfin, une conseillère UNIFAF est également venue rencontrer les équipes concernant la question de la formation professionnelle et la réforme en cours.



## LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES

## L'équipe

### Composition de l'équipe

Directrice : Alexandra KARMANN

Cheffe de service : Brigitte DECROIX

#### Effectifs :

6 éducateurs,  
3 assistantes sociales,  
3 psychologues,  
1 psychiatre,  
1 orthophoniste,  
1 secrétaire,  
1 comptable,  
1 agent de service.

TOTAL DES ETP : 14,344 ETP

### Les mouvements

La nouvelle directrice a pris ses fonctions au SIOAE 75 en novembre 2017. Elle a eu à se centrer sur la question des ressources humaines en effectuant plusieurs recrutements sur cette année 2018.

L'équipe éducative a connu plusieurs changements et a manqué d'un professionnel à temps plein pendant quatre

mois de l'année, le temps des recrutements. Cela a eu un impact sur notre activité 2018. Il est à noter que les remplacements de travailleurs sociaux en CDD, ayant une connaissance suffisante du milieu ouvert, représentent une difficulté et ont augmenté les délais de recrutement. Les candidatures correspondant à ce profil de poste sont insuffisantes.

Les professionnelles recrutées ont intégré le service à deux mois d'intervalle. Mme Bonnavaud, éducatrice spécialisée, est arrivée sur un poste en CDD, en remplacement de Mme Marrec, en arrêt maladie longue durée. Ce CDD a pu se transformer en CDI lors du départ en mobilité interne de Mme Duhamel sur une structure de l'AVVEJ dans le 91.

Mme Mannier, également éducatrice, a rejoint notre équipe en remplaçant Mme Rose- Maillot lors de son départ en congé maternité. A son retour de congé, Mme Mannier a basculé sur le remplacement en CDD du poste de Mme Marrec. Ces deux recrutements se sont par conséquent pérennisés.

L'équipe pluridisciplinaire a vu arriver un nouveau psychologue en CDI, Mr Kropp, en janvier 2018, en remplacement de Mr Bragado, parti à la retraite en novembre 2017. Mr Gaullin, psychiatre, a également été recruté en CDI en remplacement de Mr Benamou, également parti en retraite en milieu d'année 2017.

Enfin, la secrétaire en poste depuis cinq années, Mme Oueriemmi, est partie en mai 2018 et a été remplacée sans délai par Mme Berkani, sur un poste en CDI.

La cheffe de service, Mme Decroix, en retraite progressive sur un poste à mi-temps sur cette année 2018, a pris sa retraite au 31/12/2018, après sept années passées au SIOAE 75.

Elle sera remplacée début janvier 2019 par Mme Fermin-Grillet sur un poste à temps plein.

## La formation

Cette année 2018 a permis d'engager une formation autour d'une approche transculturelle auprès des familles suivies au service. Les interventions de Mr Idriss sur une « Introduction à l'approche transculturelle » ont permis à l'équipe de se décaler au regard de notre pratique professionnelle et d'entrevoir de nouvelles pistes de réponse face aux problématiques des familles migrantes. Nous avons souhaité donner une suite à ce travail réflexif en proposant une intervention supplémentaire fin 2018 où nous avons pu travailler sur deux situations particulièrement bloquées où le prisme ethno-psy revêtait un intérêt tout particulier.

L'équipe du SIOAE 75 a également participé à divers colloques comme le CNAEMO (deux travailleurs sociaux), FN3S (une assistante sociale et la cheffe de service) et « Parole d'enfants » (trois travailleurs sociaux). Ces temps sont très appréciés des travailleurs sociaux car ils sont également des lieux d'échange entre les professionnels inter-associations de protection de l'enfance.

Une psychologue a participé à une journée avec « Psyfa ».

La secrétaire a participé à une formation de deux jours sur la maîtrise du logiciel « Excel ».

La comptable a participé à une formation de 2 jours « Nexem ».

Deux éducatrices spécialisées, intervenant sur le dispositif des entretiens familiaux, ont poursuivi leur formation longue (2<sup>ème</sup> année) « Intervention systémique et thérapie familiale » au CECCOF.

Enfin, deux formations sécurité ont eu lieu : EPI et MAC SST.

## Les intervenants

### Analyse des pratiques

L'AVVEJ a conforté cette année les temps d'analyse de la pratique auprès des équipes. Les travailleurs sociaux du SIOAE 75 ont poursuivi avec beaucoup d'intérêt la supervision reprise fin 2017 avec une nouvelle intervenante, Mme Vaysse.

La cheffe de service a également pu bénéficier d'un espace d'analyse de la pratique en direction des chefs de service et directeurs adjoints de l'AVVEJ.

Enfin, une supervision à l'attention des directeurs d'établissement s'est également mise en place au cours de l'année avec Mr Lasseaux.

## Analyse financière

### Budget et source de financement

Le SIOAE 75 bénéficie d'un financement de la DASES pour un budget total de 936 223 € pour 2018 avec une reprise de résultat excédentaire N-2 (2016) de 69 289.92 € pour une activité prévisionnelle de 64 970 journées.

- Le prix de journée moyen de l'exercice est fixé à 14.41€
- Le prix de revient de la structure s'établit à 15.48 €.
- Le prix de journée corrigé au 1<sup>er</sup> septembre 2018 est fixé à 14.47 €.

L'année 2018 se clôt par une activité de 64 620 journées, soit 99.46% de l'activité habilitée.

### Regard sur le résultat financier

Malgré une activité quasiment réalisée, nous avons terminé l'année avec un déficit comptable de 87 810,19 € et un résultat déficitaire de compte administratif de 18 520,27 € après intégration du résultat excédentaire de 2016 d'un montant de 69 289.92 €.

Ce déficit s'explique en grande partie par un procès perdu aux Prud'hommes qui n'avait pas été budgété (18 400 €).

### Evolution des groupes

Dépenses	Budget exécutoire	Dépenses Réalisées	Ecart Montant	%
Groupe I dépenses afférentes à l'exploitation	48 120	43 688.17	-4 431.83	-9.21%
Groupe II dépenses afférentes au personnel	812 134	864 180.62	52 046.62	6.41
Groupe III dépenses afférentes à la structure	198 946	218 281.55	19 335.55	9.72

Le groupe I présente une économie de 4 431 € liée à une bonne gestion des achats non stockés de matière et fourniture.

Le groupe II présente un dépassement de 52 046 € lié à l'indemnité de départ à la retraite pour la cheffe de service, l'indemnité de licenciement pour la secrétaire, la variation des congés payés, les heures supplémentaires, le rappel de la valeur du point avec effet retro actif en mars 2017.

Rappel de l'indemnité de sujétion au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

A noter les produits qui viennent atténuer le groupe II :

Les indemnités journalières, le remboursement de tickets restaurant, la reprise de provision pour retraite.

Le groupe III présente un dépassement de 19 335 lié aux dommages et intérêts versés suite au prud'homme,

La constitution d'une dotation à la provision relative à la prime exceptionnelle en faveur du pouvoir d'achat (Prime Macron),

La dotation pour projet sur CITS pour des missions de recherche et de développement.

Développement de l'adaptation à l'évolution du monde numérique — développement de l'adaptation à un fonctionnement en réseau — développement des compétences des salariés — développement dans le secteur de la transition écologique et énergétique.

Une diminution de la dotation aux amortissements par rapport au budget prévisionnel suite à la négociation du litige concernant les travaux de Varlin.

La structure globale des couts par groupe est la suivante :

- 4% sur les charges d'exploitation
- 77% sur les frais de personnel
- 19% sur les dépenses de structure.

### **Point sur les investissements**

En 2018, le budget investissement d'un montant de 5 800 € ainsi que les subventions de 4 444 € nous ont permis de renouveler plusieurs postes informatiques obsolètes et d'installer des climatiseurs dans les bureaux les plus exposés à la chaleur en période estivale.

Un réaménagement au sein de l'espace Baldini nous a permis de récupérer une salle d'entretien plus grande que la précédente et le mobilier, acheté depuis une dizaine d'années, a été rénové.

## Le plan d'amélioration

### Éléments constitutifs du plan

Le SIOAE 75 a effectué une évaluation interne en 2009 et une évaluation externe en 2014.

Ces évaluations et les pistes d'amélioration et recommandations préconisées ont permis au service de retravailler son fonctionnement et sa prise en charge auprès du public accueilli.

### Les principaux axes d'améliorations

Plusieurs objectifs d'amélioration continue de la qualité étaient repérés et ont depuis été mis en place :

- La sécurité, avec la mise en place du DUERP depuis 2012 et une réactualisation en Avril 2018,
- Les rapports circonstanciés à destination de l'ASE,
- Les réunions de fonctionnement et plus récemment, les réunions administratives,
- La remise en place de l'analyse de la pratique auprès des travailleurs sociaux.

## Etat des lieux des actions et des mises en œuvre

La question, également relevée dans l'évaluation externe, de l'archivage des dossiers, reste à traiter. Des travaux d'aménagement des locaux étaient prévus au sous-sol du service mais un dégât des eaux en 2018 nous a amenés à reconsidérer ce projet de stockage des données concernant les usagers.

- Les réunions de fonctionnement et plus récemment, les réunions administratives,
- La remise en place de l'analyse de la pratique auprès des travailleurs sociaux.

## LES PERSPECTIVES

## Projets et perspectives

L'année à venir va permettre d'engager une réactualisation partielle du projet de service 2014/2019, par la rédaction de fiches actions.

Forte d'une nouvelle dynamique d'équipe et de l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service à temps plein, ce moment va être propice à une mise en commun et une harmonisation des pratiques professionnelles.

Plusieurs thématiques sont à retravailler en équipe :

Dans le cadre de la loi du 2 janvier 2002, il s'agira de se remettre au travail, en équipe, sur la trame du DIPC remis aux familles lors du premier rendez-vous au service. Cet outil existe depuis plusieurs années mais il n'est pas assez utilisé dans le cadre des renouvellements de mesures. Il permet une actualisation des besoins actuels de l'enfant.

Ainsi, cela nous permettra d'engager une réflexion autour de la mise en œuvre du Projet Personnalisé pour l'Enfant (PPE), axe majeur de la loi du 5 mars 2007 et réaffirmé par la loi du 14 mars 2016. Cet outil doit permettre de garantir une cohérence du parcours de l'enfant.

La dynamique autour des ateliers de médiation reste un élément constitutif de notre travail au SIOAE 75 et apporte une coloration particulière à la mesure éducative exercée dans ce service. Si des ateliers pérennes et des sorties régulières sont organisés par le service, les temps collectifs enfants/parents restent une préoccupation centrale pour l'équipe. A ce jour, ces espaces d'observation et de médiation méritent d'être renforcés. Une réflexion sera menée en ce sens.

Enfin, cette équipe pluridisciplinaire, partiellement renouvelée, doit pouvoir être soutenue dans cette période de changement. Ainsi, nous allons retravailler sur la question de la pluridisciplinarité dans l'exercice des mesures éducatives, qui est un axe fort de notre projet de service. Le binôme travailleur social/ psychologue va retravailler ses modalités de travail et d'intervention.

Des réunions de travail sur ce thème vont être mises en place en 2019.