

**SERVICE D'INVESTIGATION
D'ORIENTATION ET D'ACTION
EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT
« SIOAE 75 »**



RAPPORT D'ACTIVITE

2

0

1

6

**SERVICE D'INVESTIGATION D'ORIENTATION
ET D'ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT
« SIOAE 75 »**

CONTACT :

ACCES :

<p>Adresse : Espace P. BALDINI 6/8 rue Eugène Varlin 75010 PARIS</p> <p>Téléphone : 0140349321</p> <p>Télécopie : 0140346181</p> <p>e-mail : sioae75@avvej.asso.fr</p>	<p>MÉTRO : lignes 4 / 5 / 7 Stations : Gare de l'Est ou Château-Landon</p> <p>RER : Magenta</p> <p>AUTOBUS : 26 / 46 / 54 Arrêt : Château-Landon</p>
--	---

ACCUEIL :

Filles et garçons mineurs sur décision des Juges pour Enfants de Paris.

Effectif habilité :

- 178 mesures annuelles d'A.E.M.O.

MISSION :

Les mesures d'A.E.M.O. (Action Educative en Milieu Ouvert) constituent un accompagnement éducatif pour des enfants mineurs demeurant dans leur famille mais pour lesquels des éléments de danger ont justifié l'ouverture d'une procédure d'assistance éducative visant à assurer leur protection. Ces mesures sont financées par le département de Paris.

L'activité se répartit sur l'ensemble des arrondissements de Paris.

On peut distinguer plusieurs modalités d'intervention :

- Les entretiens au Service
- Les visites à domicile
- Les contacts avec les partenaires
- Les accompagnements des jeunes et de leurs familles
- Les activités collectives de loisirs
- Les bilans et la rééducation orthophonique.

AGREMENTS - HABILITATION :

- Justice
- Aide Sociale à l'Enfance

STRUCTURE : AVVEJ SIOAE 75

Direction : Claude AMIEL

Chef de service : Brigitte DECROIX

Effectif : 1 psychiatre,
3 assistantes sociales,
6 éducateurs,
3 psychologues,
1 orthophoniste,
1 secrétaire,
1 comptable également chargée des dossiers des salariés,
1 agent de service

TOTAL DES ETP : 14,344 ETP

Rapport d'activité 2016

Mme AMIEL – Directrice

L'année 2016 s'est déroulée au SIOAE 75 sans fait saillant, mais avec une activité soutenue et une cohésion d'équipe maintenant acquise et qui se traduit par une stabilité de ses membres et une bonne dynamique du groupe.

La fin de l'année génère néanmoins des préoccupations sur l'avenir de ce petit service (« *petit mais costaud...* », comme le dit une publicité connue), du fait du prochain départ de la directrice fin février 2017.

L'ACTIVITÉ

L'année 2016 se clôt sur une activité de 70280 journées soit 108,16 % de l'activité habilitée (bilan encore provisoire au moment de la rédaction du présent rapport puisque la facturation de décembre reste en attente d'acceptation).

Les premiers mois de l'année 2016 avaient été un peu difficiles, et le niveau d'activité était tombé à 99% en février par défaut de mesures. L'équipe a invité et reçu 2 nouveaux magistrats et dans les mois suivants de nouvelles mesures ont été confiées au service. Mais à la consultation des statistiques mensuelles PJJ, il s'avère qu'il s'agit là, non pas d'un problème spécifique au service, mais d'un mouvement conjoncturel commun à toutes les associations. Quoiqu'il en soit, tous les travailleurs sociaux de l'équipe, par souci de cohérence avec les informations données aux magistrats sur nos disponibilités immédiates, ont accepté de prendre plus de mesures que leur quota habituel. Malgré ces efforts, le service s'est trouvé rapidement en situation de devoir reconstituer une liste d'attente qui, en milieu d'année, s'élevait à une vingtaine de mesures. En fin d'année cette liste était ramenée à 12 mesures.

Au cours de l'année 2016 nous avons débuté 102 mesures nouvelles et enregistré 93 sorties, dont 18 préparations de placements (environ 19%), et 33 fins de procédure d'Assistance Educative (environ 35%). Les autres sorties étaient motivées par une accession à la majorité, un changement de département, la proposition d'autres mesures de protection, et exceptionnellement une mesure non exerçable en raison d'un refus irréductible de la famille.

Comme d'autres associations parisiennes, le SIOAE 75 s'est trouvé confronté à un refus de facturation dans le cadre d'une circulaire du bureau des actions éducatives de la DASES de Paris en date du 5 mai 2014 ; une AEMO ordonnée pour un enfant confiée à ses grands-parents dans la région de Blois et faisant l'objet d'une mesure à ce domicile, devait être également suivie par notre service pour l'évolution de ses relations avec sa mère, domiciliée à Paris, dans la perspective de retourner vivre chez elle dans un proche avenir. Nous n'avons pu obtenir le paiement de cette mesure, que le service a donc exercé à titre bénévole, le service d'AEMO de Blois ayant été payé antérieurement. Parallèlement l'ensemble des associations du milieu ouvert parisien a saisi de ce problème des « doubles mesures » ses fédérations : l'URIOPSS et la CNAPE, lesquelles ont engagé un recours contre le département de Paris et ont obtenu gain de cause sur le plan juridique ; néanmoins dans l'attente des décrets d'application à venir, le paiement n'est toujours pas effectif.

Outre l'exercice « traditionnel » des mesures, le SIOAE 75 a expérimenté en fin d'année, avec l'accord du financeur, une ouverture partielle en week-end 2 samedis matin par mois : il s'agit d'offrir à certaines familles une fois par mois un espace d'accueil de l'ensemble du groupe familial, sous forme d'entretiens familiaux menés par une psychologue formée à la thérapie familiale et par deux éducatrices spécialisées se formant à l'approche systémique.

L'expérience se poursuit en 2017 ; une famille de 5 enfants a pu profiter de cet espace, avec des bénéficiaires évidents puisque non seulement les aînés ont pu être associés au travail éducatif (or ils ont souvent un rôle important dans les familles), mais encore le père, qui n'avait pu être rencontré dans le cadre de l'AEMO, a accepté également de s'y adjoindre ; cette ouverture a permis que les deux parents soient intégrés à l'action éducative et cette mesure vient de se terminer en décembre 2016 sur un classement du dossier d'assistance éducative du fait de l'évolution positive de la situation familiale; le bénéficiaire de ce dispositif ainsi que la qualité des interventions éducatives de l'équipe du SIOAE 75 ont d'ailleurs été relevés en audience par le magistrat, qui avait orienté cette famille vers notre service à la suite de l'échec d'une mesure précédente exercée par une autre association.

L'autre ouverture du service le samedi matin prévoit une action collective en direction des parents, du type « café des parents ». Les éducatrices volontaires pour ce projet ont manqué de temps pour le préparer si bien que ce projet, encore insuffisamment relayé par le reste de l'équipe psycho-éducative auprès des familles, n'a pas encore vraiment démarré ; l'investissement en temps de préparation paraissant considérable, le service pense plutôt s'orienter pour l'année à venir vers une formule plus souple de type « sorties familiales ».

L'atelier d'arts plastiques s'est poursuivi comme les années précédentes, mais avec le concours d'un artiste extérieur, M Michel Ozeray, qui propose des supports innovants comme le « light painting », très apprécié des jeunes.

L'atelier cuisine n'a pas pu fonctionner régulièrement pour des raisons matérielles : local trop exigü pour un groupe (à la différence de la cuisine de nos locaux précédents), problèmes récurrents de plomberie, immobilisation de l'ascenseur qui complexifie les va et vient entre le sous-sol où se trouve la cuisine d'activités et le 1er étage où se trouvent les bureaux du service....

Quelques sorties collectives ont été organisées avec les jeunes, limitées par les restrictions du plan sécurité attentats : bowling, street-art.

Au cours du second trimestre 2016, une artiste plasticienne a proposé au SIOAE de participer à un projet de création alliant balade urbaine, photographie, et découverte de techniques de graphisme. Cet atelier s'inscrivait dans le projet artistique de l'association Street Poppies créée par Roxane Stroobant, avec le soutien de la DASES de Paris, en direction des publics défavorisés les plus éloignés de la culture. Il prévoyait d'associer des jeunes du SIOAE 75 et de Kaïros. Il s'agissait d'une première tentative de fédérer autour d'un projet commun les jeunes des différents services partageant l'espace avéjien Pierre Baldini.

Compte tenu du court délai imparti avant les vacances d'été, et de la nécessaire mobilisation des équipes pour motiver les jeunes et informer les familles, les participants ont été peu nombreux. Cependant une œuvre collective a pu être réalisée, œuvre qui sera exposée en 2017.

Enfin, très intéressé par le projet de création d'un SAJE, le SIOAE 75 a répondu à un appel à projet lancé par la DASES de Paris. Le service pourrait disposer de locaux situés vers la place Clichy à la limite des 17ème et 8ème arrondissements. La réponse est attendue pour la fin du 1er trimestre 2017.

LA VIE DU SERVICE

Les mouvements de personnel

Si l'équipe des travailleurs sociaux et des psychologues reste stable, quelques mouvements ont eu lieu dans les autres fonctions : le CDD de la secrétaire Mme Gonzalez a pris fin avec le retour de congé parental de Mme Oueriemmi, M Edouard a été recruté d'abord en CDD puis en CDI en remplacement de Mme Diakité, agent de service licenciée. En toute fin d'année, M Didier Belviso, chef de service, a été recruté en CDD en remplacement de Mme Brigitte Decroix pour le temps de l'arrêt maladie de celle-ci.

Contribution à la formation des jeunes professionnels

En outre, le service a accueilli à la rentrée de septembre un jeune aide-comptable en contrat de professionnalisation BTS comptabilité, ainsi que 2 stagiaires travailleurs sociaux en stages longs : assistante sociale et éducateur spécialisé ; l'offre de stage d'un étudiant en psychologie a temporairement été gelée car le service n'avait plus de place pour lui offrir un poste de travail, d'autant qu'il doit accueillir en sus à partir de décembre 2016 pour une durée de 8 mois une jeune fille volontaire dans le cadre d'un contrat de service civique ; il s'agira pour elle d'aider à la préparation et à l'encadrement de certaines activités, d'accompagner les familles dans la constitution de quelques dossiers administratifs, surtout pour les inscriptions en séjours de vacances, de rassembler des informations à diffuser en salle d'attente, de constituer un outil récapitulatif des informations utiles en matière de partenariat éducatif et socio-culturel, d'organiser pour quelques enfants une aide aux devoirs.

Les instances représentatives du personnel

En 2016 ont eu lieu à l'AVVEJ des élections professionnelles : les mandats des déléguées titulaires et suppléantes au SIOAE 75 ont été reconduits.

Par ailleurs les 3 services de l'espace parisien Pierre Baldini de l'AVVEJ se sont regroupés pour former un CHSCT commun dont la 1ère réunion s'est tenue le 18 novembre 2016.

L'élue titulaire au SIOAE 75 et la directrice du service ont suivi ensemble un module de formation proposé par UNIFAF sur la thématique de la qualité de vie au travail ; cette formation, dispensée par le cabinet AFCOR a été jugée très intéressante par les 2 participantes.

La formation

L'équipe des travailleurs sociaux et des psychologues a suivi en 2016 une formation collective au COPES, inscrite au plan de formation sur le thème des effets sur les enfants des violences entre les parents.

L'analyse de la pratique des travailleurs sociaux s'est poursuivie avec le même intervenant, unanimement apprécié ; la chef de service a également pu bénéficier d'une analyse de la pratique, l'AVVEJ ayant réactivé un dispositif antérieur à destination des chefs de service et directeurs adjoints de l'association, au regard des spécificités de leur fonction, comme cela existe également pour les directeurs.

Le programme de formations internes dispensées par les psychologues et psychiatre du service en direction des travailleurs sociaux du service s'est poursuivi tel qu'élaboré l'année précédente : en 2016 deux interventions ont été réalisées sur les thèmes des perversions et de la psychopathologie des liens familiaux. Ces communications donnent lieu ensuite à des échanges sur des situations familiales connues d'une majorité de membres de l'équipe, ce qui est à la fois enrichissant et motivant.

En outre, deux psychologues ont participé à des colloques psychanalytiques, et six travailleurs sociaux (sur une équipe de 9, ce qui témoigne d'une forte motivation...) ont participé à des journées d'étude sur les thèmes de « l'enfant déchiré » (séminaires psychanalytiques de Paris), « A la rencontre de l'autre » (FN3S), « les rendez-vous manqués avec les souffrances muettes des enfants » (Parole d'enfants – UNESCO).

LES INVESTISSEMENTS

Ont été réalisés en 2016 les investissements prévus : achat de sèche-mains électriques, d'une auto-laveuse de sols, l'installation de 3 sonnettes distinctes pour les 3 services de l'Espace Pierre Baldini, et le mobilier pour rendre plus accueillante la salle d'attente du 1er étage (fauteuils et armoire-présentoir à revues).

En 2017 les 3 services envisagent de faire aménager les deux caves du site pour disposer d'espaces de rangement de matériel et de stockage d'archives, ce qui fait actuellement cruellement défaut. Il s'agit de libérer les paliers d'escalier qui remplissent actuellement cette fonction au détriment des consignes de sécurité.

EN CONCLUSION

L'année 2016 s'est déroulée de façon plutôt satisfaisante malgré les inquiétudes du début d'année ; l'activité du service n'apparaît nullement menacée et l'équipe reste soudée face aux incertitudes d'un avenir proche. Loin de se satisfaire de la routine, elle n'est pas à court d'idées pour des projets d'activités nouvelles que 2017 devrait permettre de mettre en œuvre ; il s'agira lors du changement de direction de transmettre et conserver ces acquis précieux d'une équipe dynamique, expérimentée et particulièrement compétente dans l'accompagnement psycho-éducatif des familles.



Photos de l'atelier Light Painting 2016