AVVEJ

Association Vers la Vie pour l'Education des Jeunes

Rapport d'activité 2018
CHRS STUART MILL

2018 EN SYNTHESE

REGARD(S) SUR L'ACTIVITE REALISEE

Les missions d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement social ont été remplies à hauteur de l'activité prévisionnelle convenue avec la DDCS 78.

Cependant, les propositions d'hébergement du SIAO 78, pour les personnes victimes de violences conjugales ou familiales, ont été légèrement en baisse alors que nous avions des places disponibles. Par ailleurs, nous avons dû remettre en bon état quelques logements nécessitant des travaux afin d'accueillir dans de bonnes conditions les personnes.

En fin d'année, un de nos « appartements relais», accueillant des familles, s'est trouvé vacant pendant quelques mois suite à un accident.

Depuis quelques années, nous avions constaté une diminution de l'activité de la « Boutique » occasionnée par l'arrêt, demandé par la DDCS 78, de l'accompagnement social des demandeurs d'asile. Au 2ème semestre l'activité a été en augmentation du fait de la fréquentation accrue par des femmes avec ou sans enfants. Les accueils de jour de Versailles, notamment RIVE, ont fait le même constat.

Consécutivement à ces éléments, le CHRS présente un déficit de 10 039,59 € lié à des charges exceptionnelles.

LES PERSONNES ACCUEILLIES

Nationalité des personnes accueillies à la Boutique

Nouveaux visiteurs 2018	
Afrique septentrionale	96
Europe	42
Europe de l'est	9
Asie	24
Afrique Noire	113
Autres pays	15
Total	299

Anciens Visiteurs qui reviennent en 2018	
Afrique septentrionale	159
Europe	51
ASIE	46
Océanie	1
Europe de l'Est	10
AFRIQUE Noire	96
Amerique du Nord	1
Amérique du sud	2
Autres pays	4
Total	370

Tous les continents sont représentés à la Boutique Sociale.

Dans les autres services d'Insertion et d'Urgence, l'Afrique et l'Europe Restent majoritaire.

FOCUS SUR LES PROJETS EN COURS

Hormis les projets figurant dans le projet d'établissement, cette année, les équipes éducatives ont formulé le souhait de regrouper les services en un même lieu afin d'optimiser le travail réalisé auprès des personnes accueillies dans les trois services du CHRS.

Antérieurement, cette proposition avait déjà été examinée par le directeur qui avait mandaté une agence immobilière afin de trouver des locaux sur Versailles. La conclusion du rapport de cette agence indiquait qu'il fallait prévoir une augmentation de deux fois et demie le montant du loyer et la difficulté de trouver des locaux adaptés, notamment pour l'activité de la « Boutique ».

LA DYNAMIQUE RH

Tous les personnels sont diplômés aux postes qu'ils occupent. Cela mérite d'être mentionné car pour des raisons diverses il est de plus en plus difficile de trouver et de garder du personnel qualifié dans le secteur social.
Le CHRS a fait l'objet de contentieux et d'une inaptitude au poste. Cela a engendré des charges exceptionnelles. Elles ont pu être absorbées en partie par l'excédent de l'année précédente.
Lors de la démission d'une éducatrice spécialisée, l'occasion a été donnée à deux éducatrices spécialisées de changer de service et donc de faire jouer la mobilité des personnels, en l'occurrence, dans l'établissement.

SOMMAIRE

SYNTHESE 2
CADRE D'INTERVENTION 6
L'Association 7
Présentation synthétique du service 8
BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE 9
Chiffres clefs : besoins et activité 10
Analyse de l'activité réalisée 15
LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION 16
Les projets collectifs 17
Les activités individualisées 18
La vie de l'institution 19
LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES 20
L'équipe et les intervenants 21
Analyse financière 23
L'AMELIORATION CONTINUE 25
Le plan d'amélioration 26
Les principaux axes d'améliorations 27
Etat des lieux des actions et des mises en œuvre 28
LES PERSPECTIVES 29
Projets et perspectives 30

CADRE D'INTERVENTION

L'Association

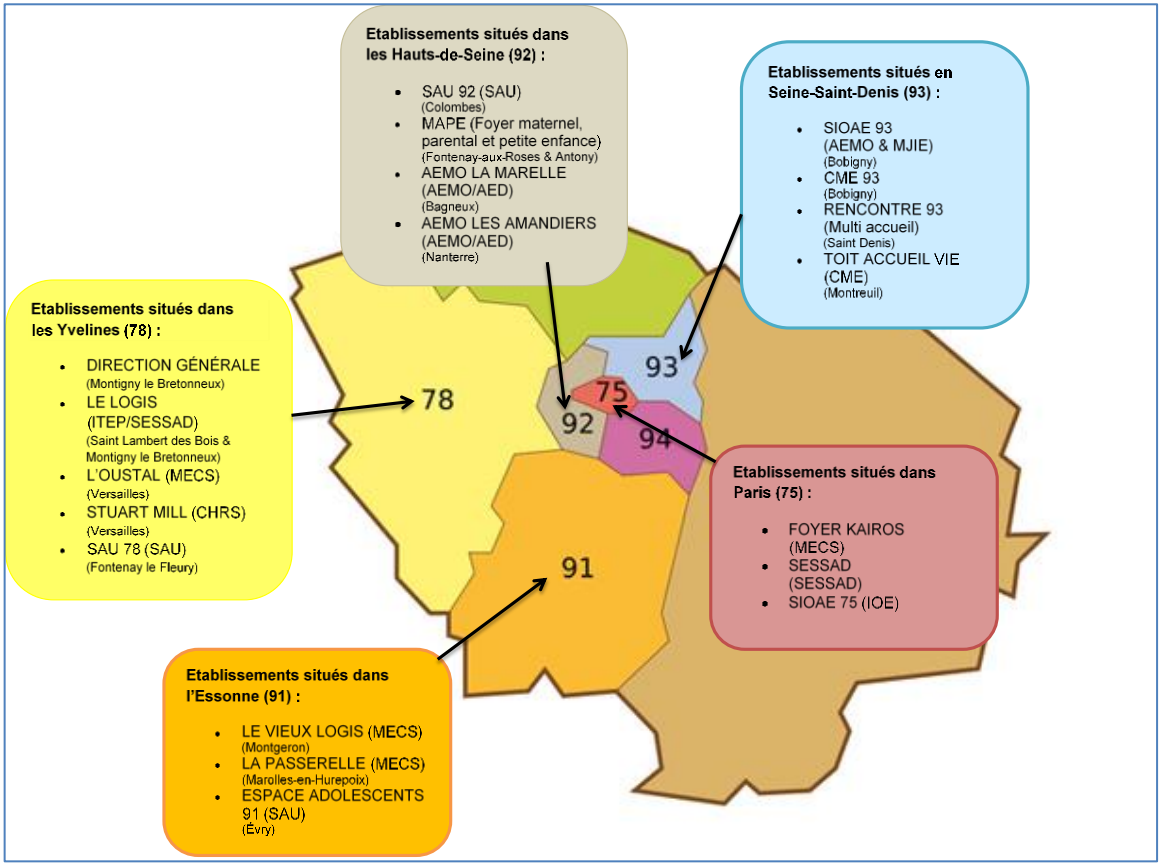
L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés**, **18 établissements**, **750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants** et **adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



Présentation synthétique du service

A/ SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE

L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés ou non de leurs enfants.
Le service dispose de 2 appartements et de 3 studios pouvant accueillir 16 personnes, 8 mères ou pères et 8 enfants.

B/ APPARTEMENTS RELAIS

20 places réparties dans 6 appartements à Versailles et les communes environnantes afin d'offrir à des couples avec enfants ou familles monoparentales présentant des difficultés d'insertion par le logement et/ou par le travail, un hébergement provisoire de quelques mois dans l'attente de l'attribution d'un logement définitif.

C/ SERVICE D'APPARTEMENTS D'URGENCE VERS L'INSERTION

22 places réparties dans 8 appartements et 4 studios dans les communes environnantes de Versailles.
L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés ou non de leurs enfants.

D/ BOUTIQUE SOCIALE

Ouverture au public tous les jours excepté le jeudi et mardi après-midi.
Accueil, écoute, orientation et accompagnement des personnes présentant une situation de précarité et en grande difficulté sociale.
Elle réalise des domiciliations qui permettent aux intéressés d'établir auprès des services compétents des cartes d'identité ou des cartes de séjour et de recevoir leur courrier.

MISSIONS : Hébergement et Réinsertion Sociale

AGREMENTS - HABILITATION :
DDCS 78 - Préfecture 78

STRUCTURE :
Directeur : **Jean Alexandre MADEJ**

Effectif : 1 chef de service, 4 éducateurs spécialisés, 1 éducatrice Jeune enfant, 1 assistante sociale, 1 psychologue, 1 comptable, 1 secrétaire, 1 agent administrative, 1 maîtresse de maison, 1 ouvrier qualifié.

BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE

Chiffres clefs : besoins et activité

Nombre de personnes suivies au SAUVI : **64**

Nombre de personnes suivies au SAU : **36**

Nombre de personnes suivies en appart relais **: 43**

Nombre de personnes accueillies à la boutique : **669** dont

Nouveaux visiteurs **: 299 (qui viennent pour la première fois en 2018)**

Anciens visiteurs : **370 (personnes des années précédentes qui reviennent)**

59% de personnes sorties dans l'année dont :

- **10%** vers les centres d'hébergements spécialisés
- **49%** vers du logement autonome

Durée accompagnement (sortants) :

- Durée de séjour moyenne de l'accompagnement
  - au SAUVI : **4 mois**
  - au SAU : **5 mois**
- Durée de séjour moyenne apparts relais : **5 mois**

Taux d'occupation pour le SAUVI : **100,62%. 7675 journées**

Taux d'occupation pour le SAU : **88,32% - 4900 journées**

Taux d'occupation pour les appartements relais : **99,47% - 6898 journées**

Nombre d'actes pour la boutique **: 33219 actes – 252 jours d'ouverture**

Nombre de visites à la boutique **: 5003 visites**

29% de femmes avec enfants : **6%** de couples :
9% de femmes ou hommes seul (e)s :
56% d'enfants

Tranche d'âge moyenne pour le SAUVI et SAU : **25-35 ans**

Tranche d'âge moyenne des personnes en appartements : **25-35 ans**

Tranche d'âge moyenne des personnes accueillies à la boutique :

- Nouveaux visiteurs : **26-35 ans**
- Anciens Visiteurs : **36-45 ans**

Analyse de l'activité réalisée

Regard sur la dynamique de l'activité réalisée.

Nous observons une augmentation significative de l'accueil de femmes avec enfants, en particulier depuis septembre. Les accueils de jour de Versailles constatent également cette augmentation.
Evolution du taux d'activité à la Boutique

Année	Nombre d'Actes	Taux d'activité
2018	33219	+21%
2017	27363	

Comparatif/Actes et visites

Année	Visites	Actes
2013	5408	41788
2014	4928	39199
2015	4849	32622
2016	4209	32064
2017	3873	27363
2018	5003	33219

Profil des accueils

Tranche d'âge [majeur]	2018	Sauvi/sau Appart Relais	Boutique Nouveaux Visiteurs	Boutique Anciens Visiteurs
0-2 ans		19	24	12
3-17 ans		61	37	28
18 - 25 ans		8	59	54
26 - 35 ans		29	86	89
36 - 45 ans		23	59	94
46 - 55 ans		3	25	65
56 - 75 ans			9	28

Enfants :

Appart relais/Sau/Sauvi

Année	Filles	Garçons
2018	40	40

Boutique

Année	Filles	Garçons
2018	53	46

Caractérisation des besoins du public à l'accueil

Urgence vers l'Insertion

SAU (16 places pérennes) et **SAUVI** (22 places PTSH non pérennes) :
Temporisation et sécurisation avec un rythme de vie qui permet de se projeter

Insertion
Appartements Relais (20 places pérennes) :
Personne éloignées de l'insertion et en rupture sociale

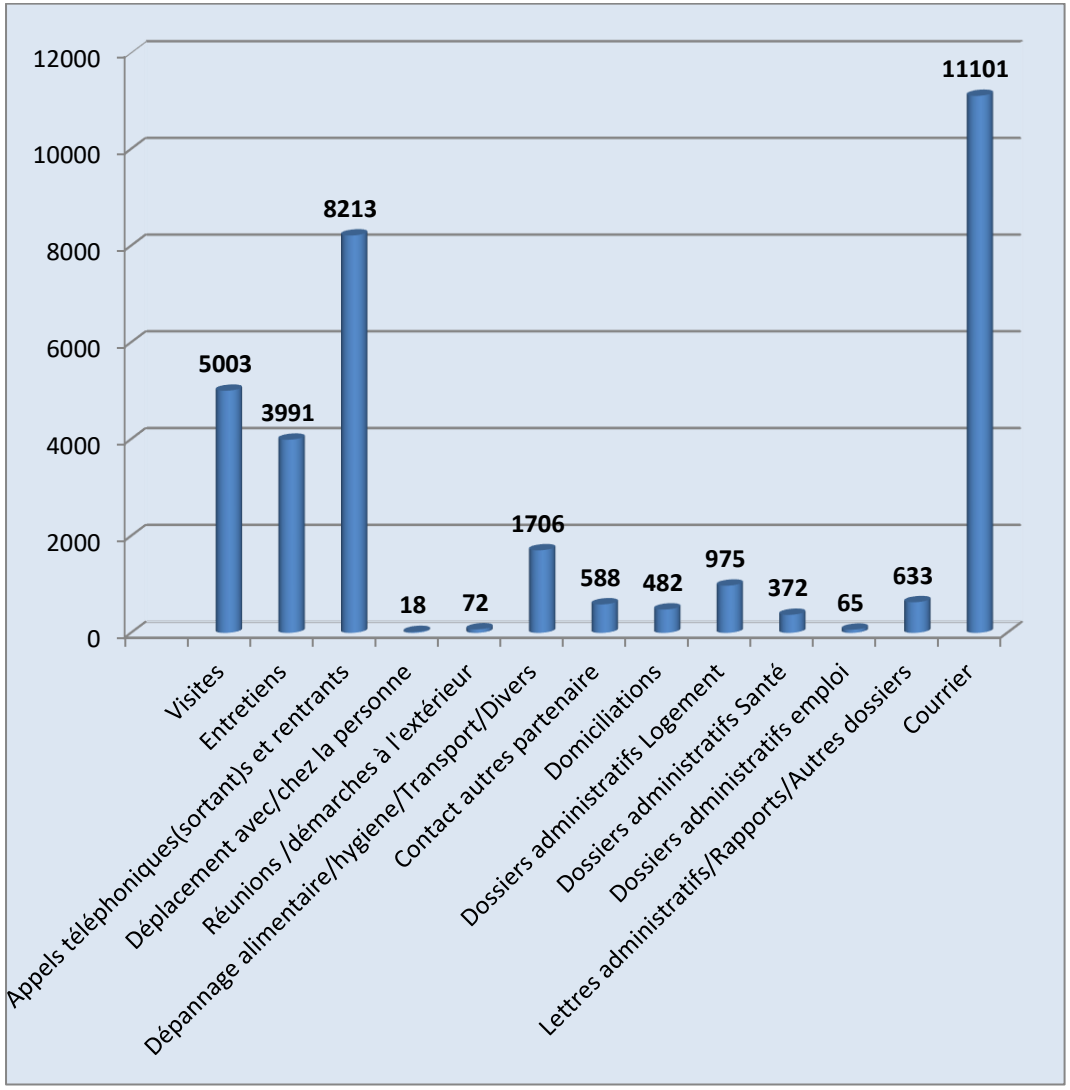
Accompagnement Social des personnes en grande précarité

Boutique sociale :
Personnes en situation de rupture :

80% personnes en situation irrégulière
0% de personne en exil (plus d'agrément depuis Novembre 2015)
20% autres (Débouté –Naturalisation-Titres de séjour-AME-CMU)

Traduction du besoin de lien social par l'indicateur nombre de personnes nouvelles dans l'année/ nombre de personnes connues : 299/669= 0,44

Détail Actes réalisés à la Boutique sociale



Evolution et réponses aux besoins des personnes accueillies

Les adultes

- L'accès des droits
- L'insertion des adultes
- La santé

Les enfants

- La scolarité des enfants
- La santé des enfants
- L'inscription dans la vie locale

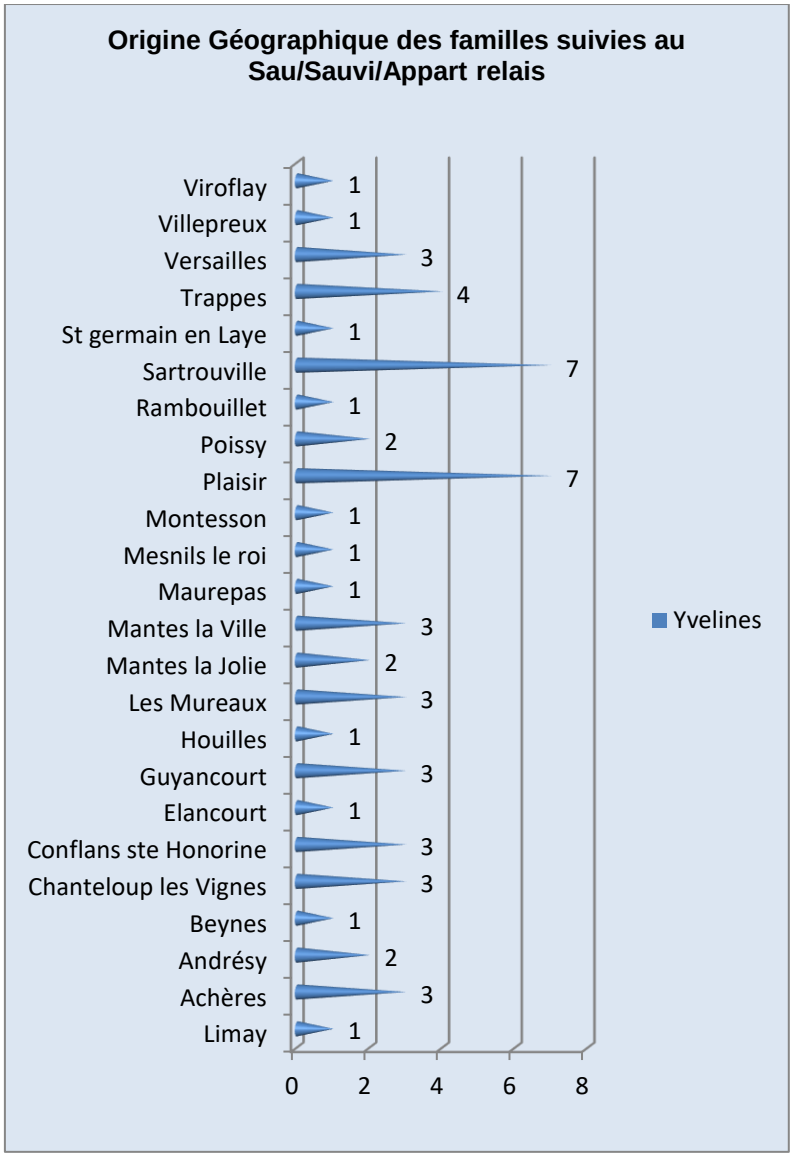
Point sur la population reçue à la Boutique Sociale :

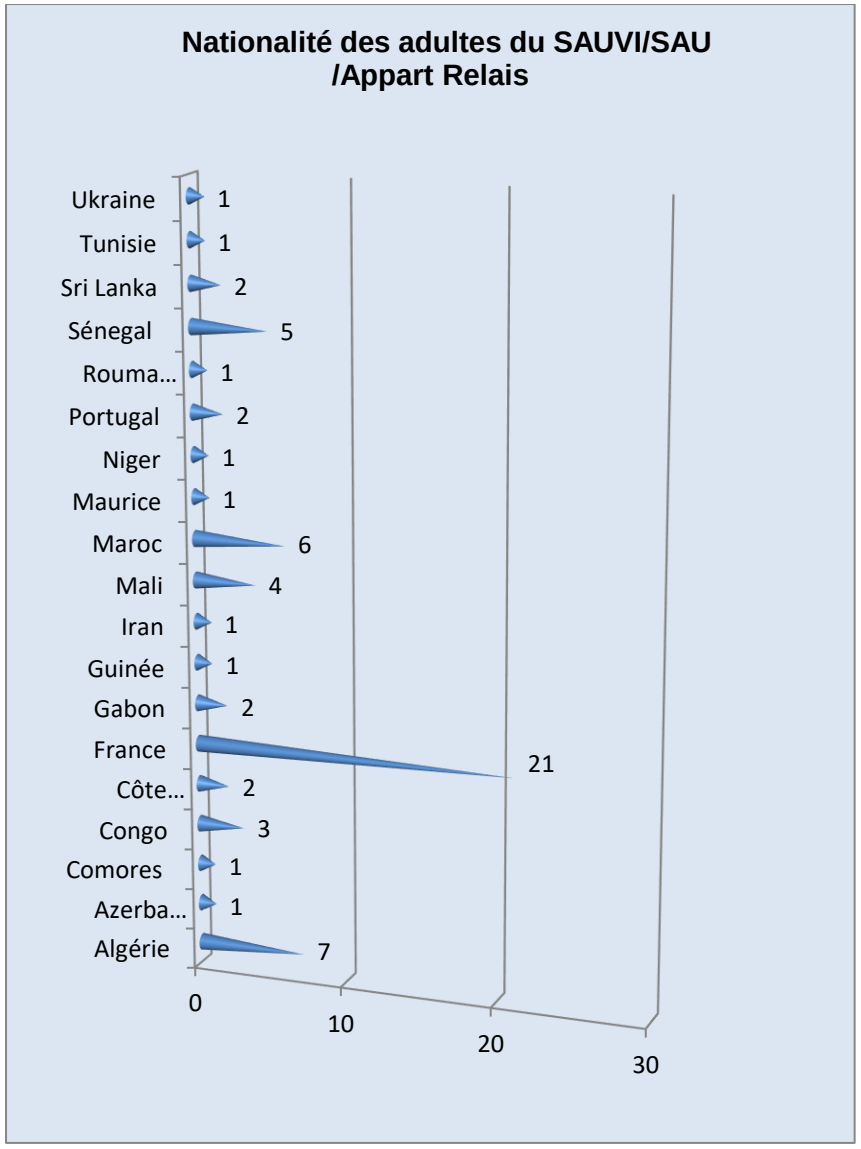
HOM nouv.	FEM nouv.	H en couple nouv	F en couple nouv.	Enfants G	Enfants F	Pers. nouv.	HOM. anc.	FEM. anc.	H en couple anc	F en couple anc.	Enfants G	Enfants F	Pers. ancien	Total 1+2 Pers. dif
143	88	11	0	23	34	299	233	83	10	2	23	19	370	669
21%	13%	2%	0%	3%	6%	45%	35%	12%	2%	0%	3%	3%	55%	100%

Point sur les Domiciliations à la Boutique Sociale : 482 demandes de Domiciliations

240 Nouvelles domiciliations en 2018
Motifs Nouvelles Domiciliations
134 AME et Courrier
96 Démarches administratifs et courrier

242 Renouvellements de domiciliations
Motifs Renouvellements de Domiciliations
19 AME et Courrier
242 Démarches administratifs et courrier


Origine Géographique des familles suivies au Sau/Sauvi/Appart relais
Viroflay 1
Villepreux 1
Versailles 3
Trappes 4
St germain en Laye 1
Sartrouville 7
Rambouillet 1
Poissy 2
Plaisir 7
Montesson 1
Mesnils le roi 1
Maurepas 1
Mantes la Ville 3
Mantes la Jolie 2
Les Mureaux 3
Houilles 1
Guyancourt 3
Elancourt 1
Conflans ste Honorine 3
Chanteloup les Vignes 3
Beynes 1
Andrésy 2
Achères 3
Limay 1
0 2 4 6 8
Yvelines

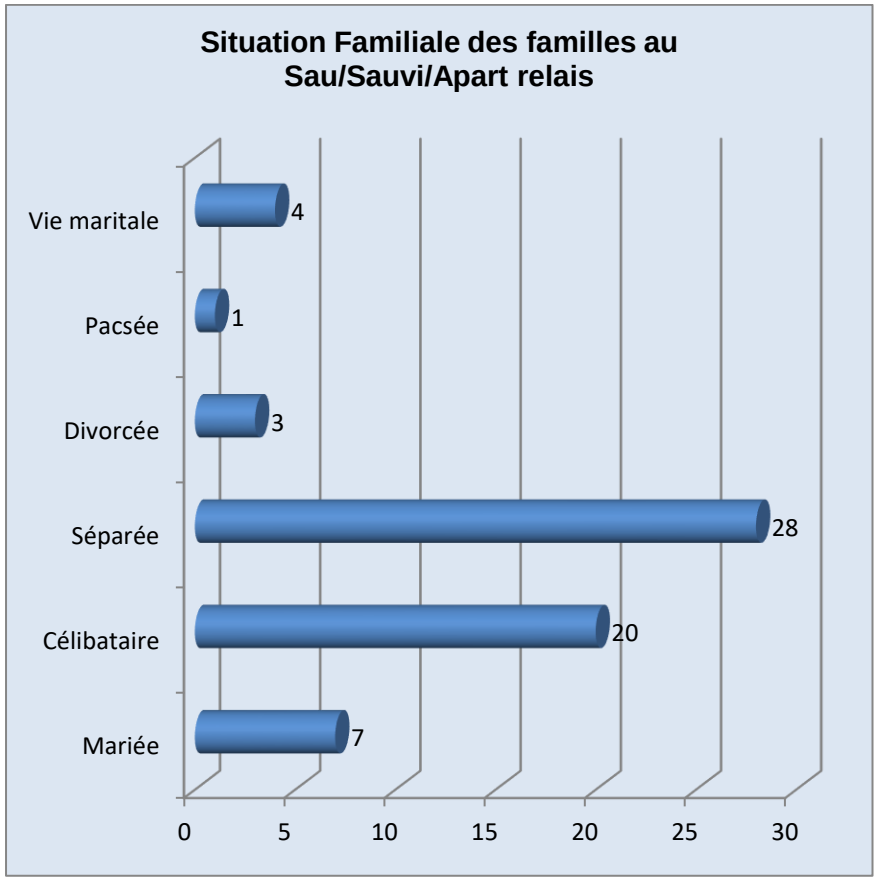

Nationalité des adultes du SAUVI/SAU /Appart Relais
Ukraine 1
Tunisie 1
Sri Lanka 2
Sénegal 5
Rouma... 1
Portugal 2
Niger 1
Maurice 1
Maroc 6
Mali 4
Iran 1
Guinée 1
Gabon 2
France 21
Côte... 2
Congo 3
Comores 1
Azerba... 1
Algérie 7
0 10 20 30

- Origine géographique autre départements

- Corbeille-Essonne(91)
- Eragny (95)
- Lille (59)

- Les sorties (SAU/SAUVI/Appartements Relais)

Types d'orientations/Sorties	2018
Soli bail/ Appart auto	49%
CHRS	8%
Résidence sociale	2%



LES PROJETS REALISES ET LA VIE DE L'INSTITUTION

Les projets collectifs

- Accueil de 2 stagiaires (3ème année d'école de psychomotricité) un jour par semaine pour organiser des ateliers avec les personnes du SAUVI (modelage, relaxation, détente mère/enfant, expression corporelle). Au moins 4 personnes ont bénéficié durant l'année de ces ateliers régulièrement. Nouvel accueil de 2 stagiaires psychomotricienne (3ème année) pour même prise en charge. Proposition d'ateliers élargis à la Boutique.
- Organisation de la fête de Noël avec participation active du public (atelier cuisine avec des dames du SAUVI et de la Boutique) et confection d'un repas par un monsieur de la Boutique. Création d'un tableau décoratif sur le thème de Noël avec spectacle de danse participatif. Atelier maquillage et traditionnelles photos polaroïd des enfants/adultes maquillés.
- Accueil d'une stagiaire éducateur au SAUVI, à la Boutique et au SAR.
- Réflexion et mise à jour du livret d'accueil du SAUVI. Le travail se poursuit également pour celui du SAR et de la Boutique
- Engagement des **3 services** dans un travail de réflexion et de remise en question des pratiques professionnelles => adéquation constats/besoins
- Actualisation de la plaquette CHRS à destination des partenaires
- Renforcement du travail partenarial de la Boutique et du SAUVI.
- Le constat de la Boutique, depuis la fermeture définitive des places hivernales en avril/mai (corroborer par les chiffres du SIAO), est une montée en puissance du nombre de femmes seules isolées seules ou avec enfants sans solution d'hébergement => remise à la rue sèche par le SIAO du fait d'absence de place.
- Du fait du départ d'Hannah, plusieurs changements de postes au CHRS en septembre 2018 : Iuliana passe de la Boutique (10 ans) au SAR, Marie-Laure passe du SAR (8 ans) au SAUVI et embauche de Ludivine à la Boutique.
- 1 sortie éducative cet été avec femmes et enfants (base de loisir de Verneuil)
- Intervention (comme tous les ans) à Buc ressources.

Les activités individualisées

Chaque personne accueillie ou hébergée au CHRS fait l'objet d'un accompagnement social individualisé en fonction de ses besoins.
Ces besoins sont très variés. Ils concernent les domaines de la santé, du travail, de la formation, du juridique, de la

régularisation de leur situation sur le territoire et de l'accès à la culture et aux loisirs.

La vie de l'institution

Participation des personnes accueillies

- Le Conseil de la Vie Sociale (CVS), organisé une fois par trimestre, donne l'occasion aux personnes hébergées de pouvoir s'exprimer sur leurs conditions d'hébergement. La quasi-totalité des avis sont positifs, tant au niveau des logements offerts que des relations avec le personnel.
  Certaines personnes déplorent, à juste titre, la durée parfois très longue de leur séjour au CHRS faute de proposition d'hébergement du SIAO.

- A la Boutique, il est plus difficile de réunir les personnes qui ne voient pas l'utilité de cette réunion. Cependant, ils sont très satisfaits de l'accueil, de l'attention et de l'accompagnement social à durée indéterminé que nous leur portons.

L'ouverture de l'institution sur l'extérieur

Partenaires

SIAO 78

Le Service d'Investigation d'Accueil et d'Orientation départemental (SIAO) est le partenaire principal pour nos services d'internat. C'est lui qui nous propose des candidatures à l'admission et ensuite des hébergements de sorties pour les personnes que nous accueillons. Ils arrivent quelques fois que les services départementaux nous contactent directement pour une admission. Si elle se concrétise, nous informons immédiatement le SIAO.

La Boutique travaille étroitement avec ce service, notamment dans le cadre du 115. Nous ne pouvons que déplorer le nombre insuffisant de places offertes malgré la création année après année de places par la DDCS 78. Les besoins augmentent plus vite l'offre.

- **RIVE**

Le travail de partenariat réciproque est toujours très actif avec cette association depuis 2003.
Nous leur adressons des femmes avec ou sans enfants dans la grande précarité et l'isolement.
De leur part, il nous adresse des femmes qui ont besoin d'un accompagnement social.

- Nous sommes en relations étroites avec tous les autres services sociaux de Versailles à qui nous faisons appel et qui font appel à nous dans le cadre d'orientation tel que le RSA avec le Conseil Départemental, la mairie, l'hébergement, les accueils de jour, le secteur de la santé etc…

- Une fois par semaine depuis plusieurs années, un supermarché nous fait don de denrées alimentaires que nous distribuons aux personnes de la Boutique et de l'internat.

LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES

L'équipe et les intervenants

Composition de l'équipe

1 directeur
1 chef de service éducatif,
4 éducateurs spécialisés,
1 éducatrice jeune enfant,
1 assistante sociale,
1 psychologue,
1 comptable,
1 secrétaire,
1 agent administratif,
1 maîtresse de maison,
1 ouvrier de maintenance

Les mouvements

Mme ALLOUCHE : licenciée le 27/04/18
Mme CHOUAKI : licenciée le 16/02/18
Mr GESCHICKT : fin de période d'essai du 25/06 au 23/08/18
Mr AOUKACHA : embauché le 15/10/18
Mme BOISSON SOUNACK : démission le 27/07/18
Mme BERTHEAU : CDD remplacement maternité de Mme LOUVANCOURT du 05/02 au 31/07/18
Mme BERTHEAU : CDD remplacement maladie Mme THEVOZ du 06 au 31/08/18
Mme LE RUZ : CDD remplacement CP éducateur boutique du 06 au 17/08/18
Mme PROUTEAU : CDD remplacement CP éducateur boutique du 23 au 27/07/18
Mme BRINZEI : mutation au service appartements relais à partir du 05/09/18
Mme LOUVANCOURT : mutation au service SAUVI à partir du 26/08/18
Mme THEVOZ : mi-temps thérapeutique de septembre à novembre 2018
Mme JANIAUT : éducatrice spécialisée embauchée le 03/09/18

Les stagiaires :
Mme BAGUET, stage de psychomotricité à partir du 22/10/18
Mr MAKHROUB, stage éducateur spécialisé à partir du 12/11/18
Mme MBANZOUMOUNA, stage administratif du 12 au 31/03/18
Mr SITBON, stage découverte de 3ème du 12 au 16/02/18

La formation

Le budget formation est assez réduit compte tenu de la masse salariale. Il n'offre la possibilité de se former qu'à 2 ou 3 personnes. Par ailleurs, dès que des formations gratuites se présentent les salariés intéressés s'inscrivent.
Au retour des formations, les salariés en font profiter à leurs collègues lors de réunions.

Analyse financière

Budget et source de financement

Le CHRS est financé intégralement par la DDCS 78.
22 places d'hébergement pour les personnes victimes de violences conjugales avec ou sans enfants sont financées par une subvention renouvelée chaque année.
Les 36 autres places d'hébergement sont financées par la dotation globale.
La Boutique est aussi financée par la dotation globale.

Regard sur le résultat financier

Le résultat comptable de l'internat est de -12 159,52 €.
Le résultat administratif, après variation des congés payés et reprise de l'excédent, est de 1 227,63 €.

Le résultat comptable de la Boutique est de -12 302,17 €.
Le résultat administratif, après variation des congés payés et reprise de l'excédent, est de -11 267,22 €.

Soit un déficit global de 10 039,59 €.

Ce déficit s'explique pour les raisons suivantes :

1. Diminution de la dotation globale.
2. Charges exceptionnelles liées aux licenciements et frais d'avocats pour contentieux.
3. Frais d'expertise immobilière, suite au rapport du CHSCT de l'établissement, concernant la vétusté des locaux de la Boutique.
4. Augmentation de l'activité de la Boutique.

Sans ces charges exceptionnelles, le CHRS serait excédentaire.
Les détails de l'analyse financière sont en pièce jointe.

Evolution des groupes comparativement avec 2017

Internat :

Groupe 1 : + 28%

Groupe 2 : + 5%

Groupe 3 : - 21,60%

Boutique :

Groupe 1 : - 10%

Groupe 2 : - 3%

Groupe 3 : - 3,5%

Point sur les investissements

Internat

- Mobilier et électroménager pour les appartements relais à hauteur de 953,90 €.
- Ordinateur portable à hauteur de 848,40 €, (cf. annexe 2 du CA).

Boutique

- 1 photocopieur pour 3 764,84 €.
- Câblage informatique pour 480 €.
- Rénovation de volets pour 828 €.

Soit un total de 6 875,14 €

L'AMELIORATION CONTINUE

Le plan d'amélioration

Eléments constitutifs du plan d'amélioration

L'évaluation externe s'est déroulée dans une logique collaborative et partenariale : l'ensemble des professionnels rencontrés était sensibilisé à la démarche d'amélioration continue des prestations et semblait intéressé par l'évaluation externe. Nous adressons à ce titre mes remerciements à l'ensemble des professionnels de l'établissement pour leur disponibilité, leur accueil et la qualité de nos échanges.

En revanche, la dynamique d'amélioration continue manque de structuration au sein de l'établissement. Il serait pertinent de mettre en œuvre le plan d'action qualité avec l'appui de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Concernant les conclusions de l'évaluation externe, il convient de souligner que le CHRS Stuart Mill propose un accompagnement de qualité, individualisé et respectueux des droits et des libertés des usagers. Cet accompagnement s'inscrit pleinement dans les valeurs exprimées par l'AVVEJ et la réglementation en vigueur.

A la lecture du présent rapport, les principaux atouts de l'établissement sont les suivants :

- Un accompagnement de qualité et individualisé ;
- Une volonté forte d'assurer un accompagnement respectueux des droits et libertés de chacun ;
- Des logements favorisant l'autonomie des personnes accueillies : une liberté d'aller et venir des personnes respectée, des logements facilement accessibles et inscrits dans le territoire, etc ;
- Des logements pleinement inscrits dans leur environnement ;
- Un réseau de proximité dense mobilisé afin d'assurer un accompagnement global des personnes accueillies.

[Rappel des évaluations, audit, contrôle, certification…]

La méthodologie associative

Participation des professionnels	La démarche d'évaluation externe s'est basée sur une consultation exhaustive de tous les corps de métier travaillant dans l'établissement lors d'entretiens individuels ou collectifs. Des temps d'observations ont été également effectués.
Visite du centre	Les évaluateurs ont visité différents locaux de l'établissement (local administratif, appartements relais, bureaux des professionnels…) au début de l'évaluation, en présence du Directeur.
Rencontre des usagers	Les personnes accueillies ont été rencontrées au cours d'un déjeuner.
Mise en place d'un plan d'action	Les évaluateurs ont élaboré des préconisations, formalisés dans le cadre du présent rapport provisoire et discutés au cours des échanges contradictoires. Ces préconisations ont été validées par l'établissement.

Les principaux axes d'améliorations

Le rapport d'évaluation mentionne les marges d'amélioration prioritaires suivantes :

- Engager une réflexion sur l'évolution des appartements au regard de l'augmentation de la durée moyenne de séjour ;
- Mettre à jour le projet d'établissement et y inclure le SAUVI ;
- Elaborer une trame commune de projet personnalisé entre les services ;
- Définir des responsabilités pluridisciplinaires dans la réalisation des objectifs d'accompagnement ;
- Engager une réflexion sur la mise en place d'une séance d'analyse des pratiques réunissant l'ensemble des services du CHRS afin de renforcer les liens entre les équipes ;
- Formaliser et mettre en œuvre un plan d'action qualité (PAQ) puis associer les professionnels à sa mise en œuvre (nomination de pilotes, présentation des avancées en réunion.

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies par les services du CHRS, plusieurs orientations sont repérées :

- Transférer les 22 places du SAUVI financées dans le cadre du PTSH en places pérennes incluses dans la dotation globale ;
- Proposer le projet d'extension du service Appartements Relais pour l'accueil des familles en difficultés d'accès au logement ;
- Assurer une veille sur les appels d'offre, notamment celle du Conseil Départemental des Yvelines pour retrouver l'agrément RSA de la Boutique ;
- Mener une réflexion pluridisciplinaire sur la pertinence de créer un dispositif d'aide/d'écoute aux auteurs de violence.

Le CHRS souhaite également mettre en œuvre plusieurs actions visant à consolider ces outils de prévention de la maltraitance :

- La création d'un outil de suivi des évènements indésirables assurera une traçabilité et un suivi des évènements ;
- La formalisation d'un protocole de traitement des évènements indésirables permettra d'homogénéiser les pratiques.
- Mettre en place une Epicerie Sociale et un partenariat permettant aux services de recevoir des dons alimentaires afin de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies en urgence sans ressources ;
- Organiser une réflexion pluridisciplinaire pour améliorer l'accompagnement des enfants accueillis par le CHRS en posant les bases de

l'accompagnement en cherchant à proposer un lieu plus adapté à l'accueil des enfants et aux besoins des femmes accompagnées ;

- Mener une réflexion pluridisciplinaire sur la pertinence de la création d'un dispositif d'écoute/d'accompagnement pour les hommes auteurs des violences.
- Proposer la création d'ateliers d'expression dédiés aux personnes en grande difficulté d'insertion à la Boutique ;
- Mener une réflexion sur la pertinence de la création d'un dispositif d'hébergement à la Boutique.
- Afin de mieux répondre aux besoins d'accompagnement psychologique des personnes accueillies, le CHRS souhaite mener une réflexion sur la pertinence du déploiement du temps de psychologue sur l'ensemble des services du CHRS.

Afin de mieux accompagner les professionnels dans leur travail au quotidien, plusieurs axes d'amélioration sont identifiés par le CHRS :

- Mettre en place des entretiens d'évaluation annuels ;
- Définir les modalités de financement pour organiser des analyses de pratiques ;
- Elaborer un livret d'accueil des salariés définissant les principales procédures et modalités de fonctionnement du CHRS.

Plusieurs axes d'amélioration sont repérés par le CHRS au niveau des partenariats :

- Formaliser les partenariats ;
- Construire en équipe pluridisciplinaire un plan de communication afin d'améliorer la visibilité du CHRS.

Etat des lieux des actions et des mises en œuvre

La plupart des axes d'amélioration ont été mise en œuvre. Reste à finaliser certaines de ces actions.
Tout au long de l'année, nous veillons à actualiser l'accompagnement social que nous proposons aux personnes qui font appel à nous.

LES PERSPECTIVES

Projets et perspectives

Tel que présenté dans le projet d'établissement 2016/2021 et validé par l'AVVEJ, le CHRS souhaite mettre en œuvre durant cette période plusieurs actions visant à consolider ses outils d'accompagnement social et de prévention de la maltraitance :

- La mise en place d'une séance d'analyse des pratiques réunissant l'ensemble des services du CHRS permettra de renforcer les liens entre les équipes ;
- La création d'un outil de suivi des évènements indésirables assurera une traçabilité et un suivi de ces évènements ;
- La formalisation d'un protocole de traitement des évènements indésirables permettra d'homogénéiser les pratiques.

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies par le SAU/SAUVI et appartements relais, plusieurs axes d'amélioration ont été repérés :

- Mettre en place une Epicerie Sociale et un partenariat permettant aux services de recevoir des dons alimentaires afin de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies en urgence sans ressources ;
- Organiser une réflexion pluridisciplinaire pour améliorer l'accompagnement des enfants accueillis par le CHRS en posant les bases de l'accompagnement et en cherchant à proposer un lieu plus adapté à l'accueil des enfants et aux besoins des personnes accompagnées ;
- Mener une réflexion pluridisciplinaire sur la pertinence de la création d'un dispositif d'écoute/d'accompagnement pour les auteurs des violences.

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies par la Boutique, plusieurs axes d'amélioration sont identifiés :

- Proposer la création d'ateliers d'expression dédiés aux personnes en grande difficulté d'insertion à la Boutique ;
- Mener une réflexion sur la pertinence de la création d'un dispositif d'hébergement pour les personnes accueillies à la Boutique.

Afin de mieux répondre aux besoins d'accompagnement psychologique des personnes accueillies, le CHRS souhaite mener une réflexion sur la pertinence du déploiement du temps de psychologue sur l'ensemble des services du CHRS.

Enfin, les équipes souhaitent un regroupement des services en un même lieu afin d'améliorer la complémentarité des relations professionnelles.