

nVers la Vie pour l'Education des Jeunes

# Rapport d'activité 2019 CHRS STUART MILL

# **SOMMAIRE**

| CADRE D'INTERVENTION       | 3  |
|----------------------------|----|
| 2019 EN SYNTHESE           | 6  |
| CHIFFRES CLEFS             | 11 |
| TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE | 15 |
| RAPPORT BUDGETAIRE         | 18 |

# CADRE D'INTERVENTION

# L'Association

**L'AVVEJ**, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

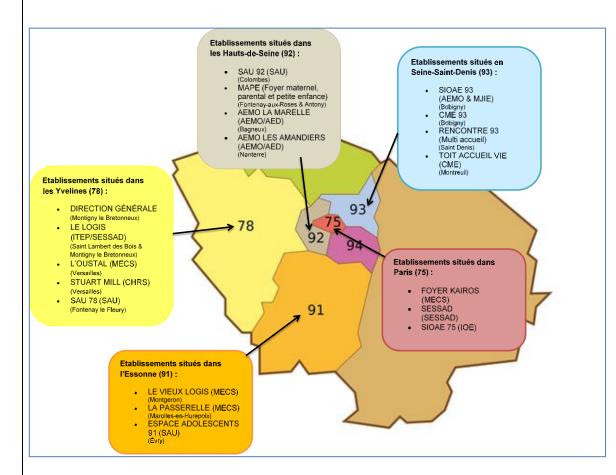
Elle est implantée dans 5 départements Franciliens avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 4000 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de 4 options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

**L'AVVEJ** anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté



# Présentation synthétique du service

### A/ SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE

L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales, accompagnés ou non de leurs enfants.

Le service dispose de deux appartements et de trois studios pouvant accueillir 16 personnes, 8 mères ou pères et 8 enfants.

### **B/ APPARTEMENTS RELAIS**

20 places sont réparties dans 6 appartements à Versailles et les communes environnantes afin d'offrir à des couples avec enfants ou familles monoparentales présentant des difficultés d'insertion par le logement et/ou par le travail, un hébergement provisoire de quelques mois dans l'attente de l'attribution d'un logement définitif.

# C/ SERVICE D'APPARTEMENTS D'URGENCE VERS L'INSERTION

22 places réparties dans 8 appartements et 4 studios dans les communes environnantes de Versailles.

L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés ou non de leurs enfants.

### D/ BOUTIQUE SOCIALE

Ouverture au public tous les jours excepté le jeudi et mardi après-midi.

Accueil, écoute, orientation et accompagnement des personnes présentant une situation de précarité et en grande difficulté sociale.

Elle réalise des domiciliations qui permettent aux intéressés d'établir auprès des services compétents des cartes

d'identité ou des cartes de séjour et de recevoir leur courrier.

**MISSIONS**: Hébergement et Réinsertion Sociale

**AGREMENTS - HABILITATION:** 

DDCS 78 - Préfecture 78

**STRUCTURE:** 

**Directeur: Jean Alexandre Madej** 

**Effectif:** un chef de service, quatre éducateurs spécialisés, une éducatrice de jeunes enfants, une assistante sociale, un psychologue, un comptable, une secrétaire, une agent administrative, une maîtresse de maison, un ouvrier qualifié, une conseillère en économie familiale.

# 2019 EN SYNTHESE

### LES FAITS MARQUANTS

### SERVICE SAU/SAUVI

#### PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES

5 familles sont restées toutes l'année. Problèmes psychologiques complexes.

## **Service Appartements Relais**

## Personnes en rupture d'Hébergement

3 familles sont restées toute l'année. Problèmes de recherche d'emploi, de santé et financières. Un impact sur durée de séjour et pour les statistiques.

## **Service Boutique Social:**

Actes et visites en hausse en 2019 par rapport à 2018.

Moins de nouveaux visiteurs mais beaucoup d'anciens qui reviennent pour des problèmes de santé, hygiène, transport, emploi et hébergement. Précarité en hausse, présence accrue de femmes jeunes avec enfants en bas âge et femmes enceintes.

## ■ REGARD(S) SUR L'ACTIVITE REALISEE

L'activité de l'internat, services d'appartements relais et service d'accueil d'urgence pour personnes victimes de violences conjugales, présente un taux d'occupation moyen est de 102,31 %. La durée d'hébergement est en moyenne de 6 mois.

L'activité du service d'accueil d'urgence vers l'insertion pour personnes victimes de violences conjugales, qui fait l'objet d'une subvention, présente un taux d'occupation de 141,95 %. Ce dépassement important est lié à la composition familiale qui compte un nombre élevé d'enfants.

Le service d'accompagnement social La Boutique présente une activité très importante de plus du double de ce qui a été convenu avec la DDCS 78. Je rappelle que cette activité est comptabilisée sur le nombre d'actes réalisés par deux éducateurs spécialisés et un agent administratif.

A l'avenir, il conviendrait, en accord avec la DDCS 78, de baser l'activité de ce service sur le nombre de personnes. Cependant, le nombre d'actes demeure un indicateur pertinent qui fait état de la charge de travail des travailleurs sociaux.

Je tiens à souligner que depuis de nombreuses années et jusqu'à présent les missions du CHRS Stuart Mill ont toujours été remplies à hauteur de ce qui avait été convenu avec la DDCS 78.

## **■ LES PERSONNES ACCUEILLIES ET L'ACCOMPAGNEMENT**

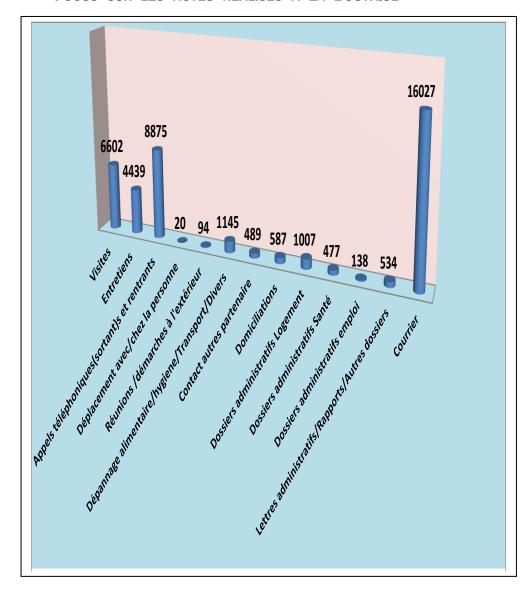
## Les adultes

- L'accès des droits
- L'insertion des adultes
- La santé

## Les enfants

- La scolarité des enfants
- La santé des enfants
- L'inscription dans la vie locale

## FOCUS SUR LES ACTES REALISES A LA BOUTIQUE



#### SOCIALE

### LA DYNAMIQUE RH

Un éducateur spécialisé a démarré une formation de chef de service éducatif, CAFERUIS, au 2ème semestre. Il n'a pas pu être remplacé dès le début de sa formation car nous avons été confrontés à des difficultés de recrutement. En conséquence, les travailleurs sociaux en place ont fait des heures supplémentaires pour gérer cette absence.

Une conseillère en économie sociale et familiale a été embauchée depuis le 09/12/19 en remplacement de la maîtresse de maison en maladie.

Un stagiaire éducateur spécialisé en 2<sup>ème</sup> année de formation a intégré la boutique du 23/04 au 30/06/19. Ce stagiaire éducateur a effectué le remplacement d'été de l'agent administratif de La Boutique du 03/07 au 30/07/19. Il a repris son statut de stagiaire Boutique du 01/08 au 31/12/19.

#### LES ENJEUX POUR LE SERVICE ET LES PERSPECTIVES

Au cours de l'année 2018, il avait été évoqué la nécessité de regrouper l'ensemble des services du CHRS Stuart Mill afin d'optimiser la qualité de l'accompagnement social des personnes accueillies. L'aspect financier, notamment sur le montant du loyer à prévoir, a été un frein.

Durant l'année 2019, il nous a été demandé par la DDCS 78 d'envisager la reconfiguration de l'établissement en termes de capacité d'hébergement et d'activités de La Boutique.

Il est à l'étude d'augmenter le périmètre de La Boutique à d'autres services tels qu'une prise en charge médicale et l'accès aux droits effectué par des juristes. Je rappelle que ce service est agréé par la préfecture 78 pour domicilier les personnes. De cet agrément résulte toute l'activité actuelle de ce service

# CHIFFRES CLEFS

# Chiffres clefs : besoins et activité

## L'ACTIVITE

- PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES :

Nombre de personnes suivies au SAUVI : 62

Nombre de personnes suivies au SAU: 41

- Personnes en rupture d'Hébergement :

Nombre de personnes suivies en appart relais : 28

- Personnes en grande précarité :

Nombre de personnes accueillies à la boutique : 897 dont

Nouveaux visiteurs: 279 (qui viennent pour la première fois en 2019)

Anciens visiteurs : 618 (personnes des années précédentes qui reviennent)

### PROFIL DU PUBLIC

APPARTEMENT RELAIS/SAU/SAUVI: 131 PERSONNES SUIVIES

58 ADULTES SOIT 44% ET 73 ENFANTS SOIT 56%

**31%** de femmes avec enfants : **4%** de couples :

9% de femmes ou hommes seul (e)s :

56% d'enfants

Tranche d'âge moyenne pour le SAUVI et SAU: 25-35 ans

Tranche d'âge moyenne des personnes en appartements : 25-35 ans

**BOUTIQUE: 897 personnes suivies** 

Tranche d'âge moyenne des personnes accueillies à la boutique :

- Nouveaux visiteurs : 26-35 ans

- Anciens Visiteurs : 36-45 ans

720 adultes soit 80% et 177 enfants soit 20%

Taux d'occupation pour le SAUVI : 141,95%. 10828 journées

Taux d'occupation pour le SAU : 89,85% - 4985 journées

Taux d'occupation pour les appartements relais : 114,78% -7960 journées

Nombre d'actes pour la boutique : 40434 actes – 251 jours d'ouverture

Nombre de visites à la boutique : 6602 visites

## LES ORIENTATIONS/LES SORTIES

43% de personnes sorties dans l'année dont :

- 6% vers les centres d'hébergements spécialisés
- 22% vers du logement autonome
- 15% vers (retour domicile conjugal ou inconnue)

Durée accompagnement (sortants):

- Durée de séjour moyenne de l'accompagnement
  - au SAUVI : 6 mois
  - au SAU: 4 mois
- Durée de séjour moyenne apparts relais : 9 mois

## **Boutique**

## Comparatif/Actes et visites

| comparatif/Actes et visites |         |       |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|---------|-------|--|--|--|--|--|--|
| Année                       | Visites | Actes |  |  |  |  |  |  |
| 2014                        | 4928    | 39199 |  |  |  |  |  |  |
| 2015                        | 4849    | 32622 |  |  |  |  |  |  |
| 2016                        | 4209    | 32064 |  |  |  |  |  |  |
| 2017                        | 3873    | 27363 |  |  |  |  |  |  |
| 2018                        | 5003    | 33219 |  |  |  |  |  |  |
| 2019                        | 6602    | 40434 |  |  |  |  |  |  |

## Evolution du taux d'activité à la Boutique

| Année | Nombre d'Actes | Taux<br>d'activité |  |  |  |  |
|-------|----------------|--------------------|--|--|--|--|
| 2019  | 40434          | +22%               |  |  |  |  |
|       |                |                    |  |  |  |  |
| 2018  | 33219          |                    |  |  |  |  |

| Nouveaux visiteurs 2019   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Afrique septentrionale 89 |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Europe                    | 57  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Europe de l'est           | 4   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asie                      | 21  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Afrique Noire             | 103 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres pays               | 5   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total                     | 279 |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Anciens visiteurs 2019 |     |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|
| Afrique septentrionale | 178 |  |  |  |  |  |  |
| Europe                 | 105 |  |  |  |  |  |  |
| ASIE 74                |     |  |  |  |  |  |  |
| Océanie                | 5   |  |  |  |  |  |  |
| Europe de l'Est        | 20  |  |  |  |  |  |  |
| AFRIQUE Noire          | 227 |  |  |  |  |  |  |
| Amerique               | 1   |  |  |  |  |  |  |
| Amérique du sud        | 6   |  |  |  |  |  |  |
| Autres pays            | 2   |  |  |  |  |  |  |

## Point sur la population reçue à la Boutique Sociale :

| HOM   | FEM   | Hen co | F en c | G     | F  | Pers. | HOM. | FEM. | Hen cou | Fenc | G       | F  | Pers.     |
|-------|-------|--------|--------|-------|----|-------|------|------|---------|------|---------|----|-----------|
| nouv. | nouv. | nouv   | nouv.  | Enfan | ts | nouv. | anc. | anc. | anc     | anc. | Enfants |    | anciennes |
| 107   | 90    | 1      | 0      | 43    | 38 | 279   | 353  | 152  | 16      | 1    | 53      | 43 | 618       |
| 12%   | 10%   | 0%     | 0%     | 5%    | 4% | 31%   | 39%  | 17%  | 2%      | 0%   | 6%      | 5% | 69%       |

Point sur les Domiciliations à la Boutique Sociale : 587

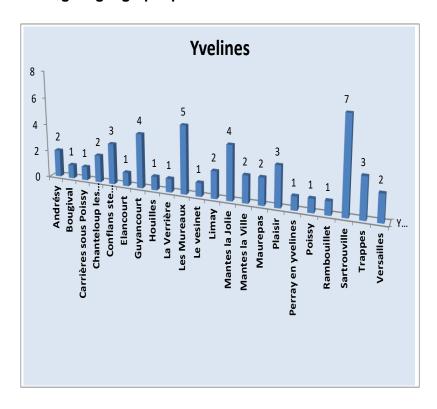
demandes de Domiciliations en 2019

185 Nouvelles domiciliations en 2019
Motifs Nouvelles Domiciliations
168 AME/CMU et Courrier
108 Démarches administratifs et courrier

402 Renouvellements de domiciliations
Motifs Renouvellements de Domiciliations
141 AME et Courrier
435 Démarches administratifs et courrier

# Appartements relais/SAU/SAUVI

# Origine géographique des 50 familles des Yvelines



## 5 familles d'autres départements

Corbeilles Essonne (91)

Nantes (44)

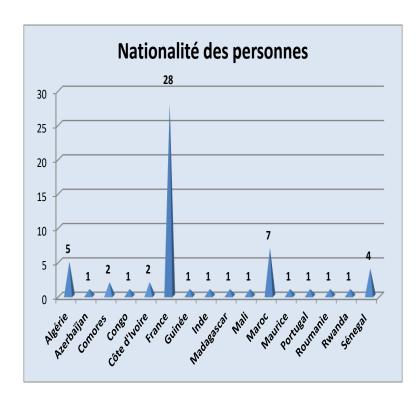
Lille (59

Eragny (95)

Caen (14)

# Appartements relais/SAU/SAUVI

## Nationalité des 58 adultes



# TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE

# Texte des éducateurs de la Boutique Sociale :

### **SOUTIEN A LA PARENTALITE**

Depuis un an La Boutique, service d'accompagnement social au sein du CHRS Stuart Mill, accueille un grand nombre de familles et parents isolés qui ne cesse d'accroître. Ces derniers ont pour la plupart un parcours migratoire chaotique entre leur pays d'origine et leur arrivée en France qui peut générer des traumatismes liés aux violences physiques et psychologiques subies durant leur voyage.

Dès leur arrivée en France ces familles se retrouvent dans une situation en grande précarité sans ressources et sans hébergement stable. Malgré l'instruction d'une demande d'hébergement d'urgence auprès du SIAO et les appels quotidiens au 115, certaines peuvent être amenées à dormir dans la rue avec des bébés ou jeunes enfants quelles que soit les époques de l'année.

L'exclusion sociale, la fragilité psychologique, la santé mentale et les addictologies sont les principales difficultés rencontrées par ces familles et qui constituent un frein dans leur autonomie et leur insertion.

Il est difficile pour ces familles qui se retrouvent loin de leurs racines et de leurs origines de faire face à leur intégration et d'assumer au mieux leur rôle en tant que parent. Notre fonction est de les soutenir et de les accompagner afin de veiller à la bonne évolution et au bien-être de chacun.

En effet, être parent implique plusieurs principes: désirer un enfant, lui donner la vie, lui donner un nom, lui apporter le confort matériel, l'éduquer, subvenir à ses besoins physiques et affectifs, et lui offrir un environnement adéquat à son développement. Différents liens se créent au sein d'une famille et permettent ainsi de se construire sa propre identité.

La précarité socio-économique peut engendrer une difficulté identitaire. Il est donc nécessaire de comprendre quelle est la place de la famille au sein de l'espace social.

Les accompagnements diffèrent en fonction de la composition familiale, la culture, le vécu, et la situation actuelle. Nous pouvons constater une plus grande fragilité pour les familles monoparentales ou grossesses non désirées. Toutes les familles ont quitté leur pays d'origine et leur famille pour un monde meilleur ; elles se retrouvent ainsi confrontées à de nouvelles difficultés qui mettent un frein à leur insertion sociale.

L'accès à un logement stable et durable est la principale préoccupation des familles. Malgré cela il est important de pouvoir apporter à chaque enfant une stabilité et l'accès aux apprentissages et à la santé et d'essayer de maintenir au mieux le lien parent enfant.

Nous sommes parfois confrontés au placement provisoire des enfants qui peuvent, pendant un temps donné, être en danger du fait de l'impossibilité des parents à leur offrir un environnement sécurisant et propice à leur éducation. Cependant, il nous revient d'éviter toute séparation et rupture de lien familial.

## **Grenelle Violences conjugales**

La rentrée de septembre 2019 a été marquée pour l'équipe du SAUVI par le lancement du grenelle consacré aux violences conjugales devenus priorité ou tout du moins préoccupation d'état. Il est vrai que l'égrenage morbide, mais malheureusement nécessaire, du nombre de féminicides perpétrés en 2019 a marqué les esprits et manifestement les pouvoirs publics.

Le département des Yvelines n'a pas manqué de s'inscrire dans le travail de réflexion imposé par l'état et a lancé le démarrage des groupes de travail portés par le CLAV des Yvelines et la DDCS le 13 septembre 2019.

L'équipe du SAUVI a été très mobilisée sur cette question alors même que le service traversait une période organisationnelle compliquée. En effet, la maîtresse de maison était en arrêt de travail et l'un des deux éducateurs spécialisé de l'équipe entrait en formation et serait donc absent durant huit mois.

Pour autant, nous avons participé aux différentes réunions co-organisées par Mme la déléguée aux Droits des femmes et à l'égalité des Yvelines et par le tribunal de Versailles. Si d'un point de vue du territoire ce travail a été fructueux, il a aussi mis à jour les points d'amélioration possibles. Une restitution de l'ensemble des travaux a été faite au mois de décembre à tous les acteurs et participant des groupes de travail opérationnels et en présence de nombreuses personnalités dont une des députées des Yvelines.

Par ailleurs, en collaboration avec TV78 (une chaine de télévision locale) nous avons proposé à une femme accueillie au SAUVI de témoigner de son expérience de violence conjugale. Et bien que le format du reportage n'ait pas été retenu pour être diffusé lors de la restitution des travaux du

grenelle, Madame K a fait entendre sa voix et par ce biais a encouragé toutes les femmes victimes à dénoncer les faits dont elles sont victimes. Madame a également été reçue par Marielle Savina, déléguée aux Droits de femmes des Yvelines.

Prise dans cette dynamique nationale, la journée mondiale de lutte contre les violences faites aux femmes, a aussi donné lieu à beaucoup de manifestations. A cette occasion le SAUVI a proposé à toutes les femmes accueillies et leurs enfants une visite du Château de Versailles, un pique-nique et un débat autour de la médiatisation des violences conjugales. Il va sans dire qu'il est toujours très intéressant et riche d'enseignements de donner la parole à celles ou ceux concernés directement par un problème donné.



Photo prise au SAUVI lors de l'enregistrement de de l'interview de Simone.

# RAPPORT BUDGETAIRE

## Analyse financière

### Internat

Le résultat comptable 2019 est en excédent de 8666.06 €.

Après intégration de la variation des CP (8170.16) et du résultat excédentaire 2017 retenu (454.01), nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 17 290.23 €.

Groupe I: -12.07%; certaines lignes ont été moins utilisées.

Groupe II : +3.66% ; Urssaf plus qu'à l'évaluation du BP, rappel de VP, régulation 10ème CP, heures supplémentaires.

Groupe III : -8.80 % ; certaines lignes comme travaux et impôts moins utilisées.

Investissements : informatique (pc) et mobilier électroménager.

## **Boutique**

Le résultat comptable 2019 est en déficit de 15 056.26 € ;

Après intégration de la variation des CP (1614.39) et du résultat excédentaire 2017 retenu (55.62), nous obtenons un résultat administratif déficitaire de 13386.25

Groupe I: +28.09%; budgets dépassés en carburant, fournitures administratives, voyages et déplacements, timbres et télécommunications et ménage des locaux

Groupe II : +4.56%; honoraires avocat, Urssaf plus qu'à l'évaluation du BP, carte transport, rappel de VP, regul10ème CP.

Groupe III: +3.45%; contrat RICOH (photocopieur, régulation copies) et travaux (mise en place d'un interphone).

Investissements: informatique (pc) et photocopieur.