



Association Vers la Vie pour l'Education des Jeunes

Rapport d'activité 2020

Espace Adolescents 91

Date de publication [Date de publication]

2020 EN SYNTHÈSE

■ LES FAITS MARQUANTS

Que dire....

Est-il utile de faire preuve d'originalité en parlant de faits marquants en 2020, que dire de cette année si particulière, nous avons tous découvert un nouveau vocabulaire : confinement, masques, distanciation sans oublier coronavirus...

Jamais ces mots ne furent autant entendus.

Atypique est un mot faible au regard de ce que nous avons eu à gérer, comment confiner des adolescents en appartements partagés, les soutenir dans leur scolarité ...

Nous avons donc pensé l'urgence sous toutes ses formes en 2020, Mission principale de l'établissement mais aussi celle d'une situation sanitaire tout aussi inattendue, continuer « à faire vivre » l'établissement tout en tenant compte de toutes ses contraintes.

L'urgence est déjà compliquée à gérer au quotidien. Ce mot suscite des émotions stimulantes, excitantes, persécutantes ..., épuise les ressources et peut contaminer l'ensemble des professionnels. L'urgence peut nous placer dans le « faire » plutôt que dans « la pensée » et nous avons essayé de penser, panser l'urgence en équipe.

C'est au milieu de cette situation si inattendue que le mot équipe a pris tout son sens, celui de faire ensemble de nombreuses tâches, toutes les plus inattendues les unes que les autres comme préparateur de commandes, livreur....

■ REGARD(S) SUR L'ACTIVITE REALISEE

En 2020, comme depuis plusieurs années, le manque d'assistants familiaux se fait ressentir.

Un seul assistant familial d'embaucher et deux démissions, l'année 2020 se termine avec huit assistants familiaux pour accueillir 20 adolescents. De ce fait, notre activité n'a été que de 89,80% de l'activité budgétée.

Malgré cette difficulté notre activité a été supérieure à celle de 2019.

Les assistants familiaux ont réalisé 2013 journées de dépannage sur les 6162 réalisées, il faut entendre par journées de dépannage, les journées réalisées au-delà de leur engagement contractuel.

L'activité en appartements partagés est quant à elle à fin 2020 de 109,58%.

Néanmoins, notre vive inquiétude concerne le prix de journée versé à l'établissement. En effet, malgré des charges en baisse, il ressort une insuffisance de prix de journée à hauteur de 46,62€ pour l'hébergement en appartements partagés et 24,26€ pour l'accueil familial (hors reprise des résultats des années passées).

Il faut reconnaître que l'urgence a un coût mais ne doit-on pas mettre cela en lien avec des résultats bien plus positifs : 89% des adolescents ont quitté avec un projet scolaire ou professionnel abouti.

■ LES PERSONNES ACCUEILLIES

La difficulté de l'accueil d'urgence est que la réalité de la prise en charge est vécue bien différemment d'un jeune à un autre et le contexte de la séparation, la culture de l'adolescent rendra la prise en charge singulière.

Le court temps de l'accueil en tout cas est un paramètre important, il est le fil rouge de l'accueil des adolescents.

L'orientation est synonyme de finalité du parcours des jeunes au SAU. Cette phase de travail génère une mobilisation importante pour les éducateurs qui la préparent mais aussi une incertitude quant à l'aboutissement des demandes.

En 2020, 60% ont été orientés vers des établissements de type MECS, 16% sont retournés en famille, sur les 16% de retour en famille seul 1% peut être considéré comme « un vrai retour en famille », ce pourcentage s'explique par des fugues sans retour, des actes liés à de la violence.

Il faut souligner que la spécificité du public d'adolescents que nous accueillons et leurs problématiques nous oblige en permanence à prendre en considération la crise familiale qu'ils connaissent et ce afin d'éviter au maximum les ruptures de parcours.

Néanmoins, nous constatons de plus en plus souvent que les établissements vers lesquels nous orientons les adolescents établissent des listes d'attente et que les jeunes sont accueillis très rapidement dès lors que leur projet scolaire ou professionnel est bouclé par Espace Adolescents : employeur et contrat d'apprentissage sont le sésame d'un accueil rapide.

■ FOCUS SUR LES PROJETS REALISES

Mobilisées autour des accompagnements éducatifs, les équipes (assistants familiaux, éducateurs spécialisés, éducateurs scolaires) essayent de conjuguer au mieux les parcours individualisés des adolescents et la gestion du groupe sur le pôle pédagogique (accueil de jour).

L'accompagnement éducatif des situations des jeunes est traité régulièrement en réunion d'équipe et lors des groupes d'analyse de pratiques et des synthèses.

De plus, pour prendre davantage de recul et interroger les pratiques éducatives, les problématiques des jeunes sont examinées sous leur aspect clinique et constituent les thématiques des formations et interventions extérieures.

L'aide financière de la fondation Bettencourt nous a permis d'acheter des tablettes et des ordinateurs, ainsi chaque jeune durant le confinement s'est vu prêter une tablette, le travail scolaire ainsi a pu être réalisé sans oublier les possibilités ludiques qu'offre une tablette. Ce don a été un atout pour aider les adolescents à passer les mois de confinement plus sereinement, quoi de plus valorisant que de penser que des inconnus pensent à eux.

Depuis mars 2020, nous bénéficions des produits donnés ou vendus à bas coût par l'Agence Du don, les produits d'hygiène de marque ont été un support à l'action éducative auprès des adolescents, qui ont apprécié la qualité des produits et cela nous a permis d'engager un travail important sur l'hygiène et l'estime de soi.

■ LA DYNAMIQUE RH

Comme depuis de nombreuses années maintenant, le manque de candidats assistants familiaux est de plus en plus prégnant.

Plusieurs constats aujourd'hui :

- Des assistants familiaux qui ne souhaitent pas accueillir des adolescents
- Des adolescents qui, même si ces derniers peuvent comprendre les enjeux de l'intervention des services sociaux, force est de constater qu'ils peuvent légitimement s'interroger sur les objectifs poursuivis, ils peuvent avoir le sentiment d'être instrumentalisé ou de subir les conséquences de conflits d'adultes parfois ; c'est souvent le cas lorsqu'un adolescent est retiré à ses parents et confié à une famille d'accueil alors même qu'il n'a pas conscience des traitements malveillants dont il fait l'objet.
- Il peut rencontrer des difficultés pour comprendre sa situation puisque le travail d'explication sera réalisé dans un temps très bref.

Le fonctionnement d'Espace Adolescents repose sur trois éléments clés :

- La vision de l'adolescent : même si ce dernier peut comprendre les enjeux de l'intervention de l'aide sociale à l'enfance, force est de constater que tous s'interrogent sur les objectifs poursuivis. Les adolescents peuvent avoir le sentiment d'être instrumentalisé ou de subir les conséquences d'un conflit d'adultes et parfois de « trahir leur famille » lorsqu'ils sont accueillis au domicile d'un assistant familial.
- La vision des parents ou de la famille : elle repose aussi en grande partie sur leur capacité de discernement, qui parfois est occultée par la rapidité des décisions prises et par des émotions exacerbées. Ils ont souvent le sentiment d'être contrôlés et de faire l'objet d'une évaluation à charge.

De quel droit peut-on juger leur comportement de parents, leur parentalité et s'introduire dans la sphère la plus intime de leur famille.

- La vision des professionnels : elle prend en compte la vision des adolescents et celle de leurs familles et se doit d'être rigoureuse et éthique. Rigoureuse, car elle doit être réalisée dans un temps restreint. Ce sont bien l'ensemble des professionnels qui interviennent pour garantir l'intérêt des adolescents ; les professionnels doivent donc « apprivoiser » la dimension de l'urgence afin de s'adapter à ses contingences.

L'urgence est par définition perturbatrice, elle a pour autant toute sa raison d'être en protection de l'enfance.

LES ENJEUX POUR LE SERVICE ET LES PERSPECTIVES

Aujourd'hui, il est urgent de proposer une autre modalité d'accueil, plus les années passent plus les adolescents sont réticents à être accueilli en famille d'accueil.

Douze jeunes pour lesquels nous avons été sollicités en 2020 ont refusés ce type d'accueil.

De plus, les quelques candidatures reçus pour ce type de poste n'aboutissent pas car la recherche des assistants familiaux est d'accueillir de jeunes enfants et non des adolescents.

Les échanges engagés avec le Département vont nous permettre d'ouvrir un collectif de huit places, Espace Adolescents pourra ainsi proposer trois modes d'accueil avec comme espace institutionnel le pôle pédagogique (éducateurs scolaires) de l'établissement.

SOMMAIRE

[année] EN SYNTHÈSE	2
CADRE D'INTERVENTION	7
L'Association	8
Présentation synthétique du service.....	9
BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE	10
Chiffres clefs : besoins et activité	11

CADRE D'INTERVENTION

L'Association

L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

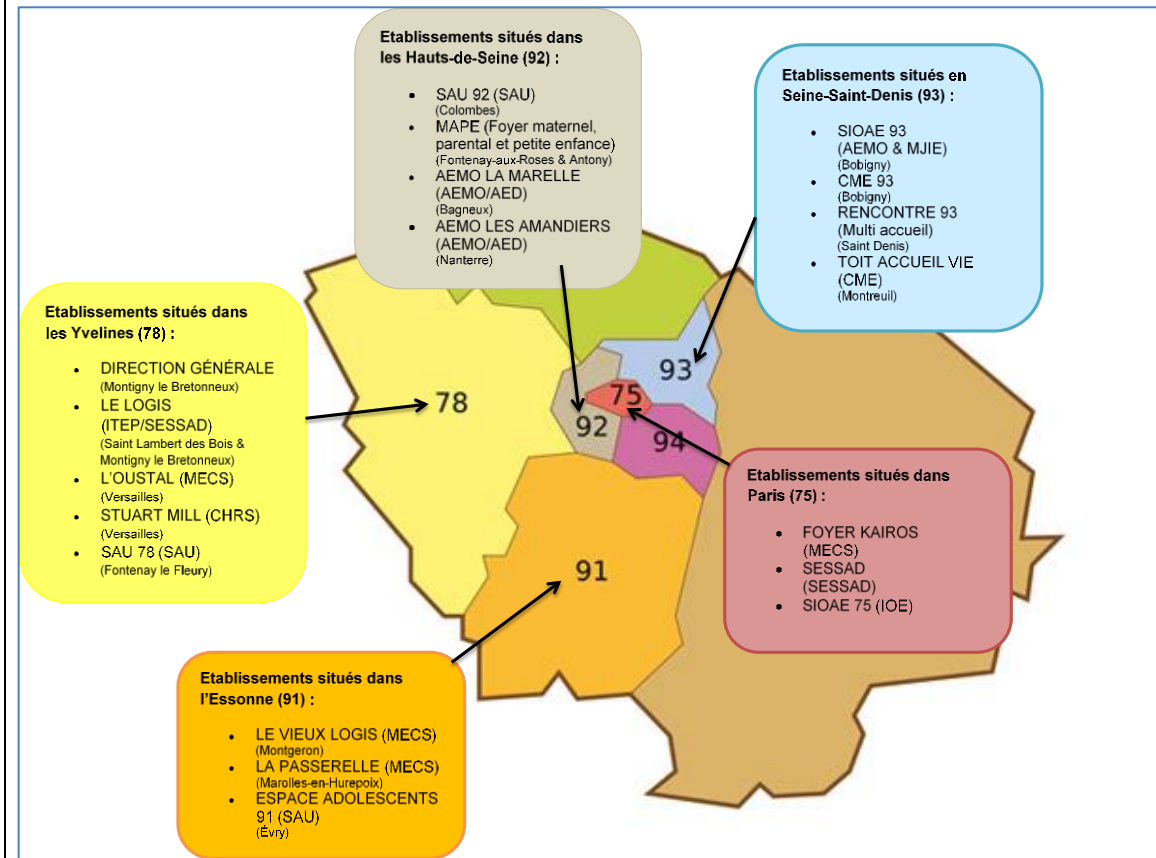
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants et adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



Présentation synthétique du service

S'il y a une mission délicate mais juridiquement et socialement nécessaire, c'est bien l'accueil d'urgence des mineurs en danger ou en risque de l'être admis à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) au titre d'un accueil administratif (contractualisé avec les parents) ou judiciaire (prononcé par le juge des enfants).

C'est dans ce cadre qu'Espace Adolescents intervient depuis maintenant vingt-quatre ans. Le premier jeune accueilli à Espace Adolescents, le 3 décembre 1996 est aujourd'hui âgé de 39 ans.

Pour ma part, j'ai croisé 785 jeunes depuis ma prise de fonction le 1^{er} Septembre 2010, 785 parcours de vie.

Espace Adolescents accueille 365 jours par an, afin de remplir sa mission d'intérêt général, la protection de l'enfance.

La notion d'accueil d'urgence implique dans tous les cas des missions clairement définies :

- Accueillir des adolescents de 12 à 21 ans pour lesquels une décision a été prise en urgence de les séparer d'avec leur milieu habituel afin de les protéger (de la violence de tiers ou d'eux-mêmes).
- Accueillir sans possibilité pour les professionnels de se préparer, de se représenter l'adolescent.
- Un accueil limité dans le temps.
- Evaluer leurs situations et leur proposer une orientation, en lien avec leur projet individualisé et en concertation avec les services départementaux de l'ASE et dans la mesure du possible leurs parents.

Les locaux d'Espace Adolescents sont situés à Evry, proche des transports en commun. L'établissement accueille 32 jeunes âgés de 12 à 21 ans.

20 jeunes sont hébergés au domicile d'assistants familiaux et 12 jeunes sont quant à eux hébergés en appartements partagés au sein de six appartements F3 (proche de l'établissement).

En plus d'une équipe éducative, l'établissement est doté d'un pôle pédagogique, les éducateurs scolaires accueillent les adolescents, leur travail consiste entre autres à retracer le parcours scolaire du jeune accueilli en lien avec la psychologue de l'établissement qui est aussi conseillère d'orientation.

Il s'agit de travailler avec les adolescents déscolarisés de les remobiliser pour entreprendre une formation ou une scolarité en tenant compte de leurs goûts, de leurs attentes et de leur motivation.

Cet espace a comme objectif de réconcilier les adolescents avec « la scolarité » en donnant du sens aux connaissances à travers différentes activités. L'objectif est de remobiliser les jeunes à réinvestir une scolarité ou une formation professionnelle.

BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE

Chiffres clefs : besoins et activité



105 jeunes accueillis pour une capacité de 32 places installées
28 jeunes présents au 31/12/2020
51% filles et 49% garçons
59% des jeunes âgés de 15 à 16 ans



97,28% d'activité
258 demandes d'admission
60% sorties vers une structure éducative
16% sorties avec un retour en famille
4,7 mois de présence (moyenne)
37% des séjours de moins d'un mois
29% des séjours d'une durée entre 2 et 4 mois



49 % déscolarisés à leur arrivée ou sans emploi
88% de jeunes ayant un rapport difficile à l'école
89% sont sortis avec un projet scolaire ou professionnel



36% des jeunes présentant des conduites à risque
42% de jeunes ayant des carences médicales à l'arrivée
81% des jeunes ont bénéficié d'un suivi médical
19% sont restés moins de 3 jours et n'ont pu bénéficier d'un suivi médical

PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Année	Nombre d'accueils	Filles	Garçons
2020	105	54	51
2019	144	73	71
2018	130	56	74

- A signaler qu'en raison de la situation sanitaire aucun accueil ni départ du 12/03/2020 au 27/05/2020

Tranche d'âge des jeunes (%)	2020	2019	2018
11 ans	2	0	2
12 - 14 ans	22	33	29
15 - 16 ans	59	53	42
17 ans	17	13	23
majeur	0	1	4

En 2020, on constate une augmentation d'accueil de jeunes âgés de 15 à 17 ans (76%)

Répartition âge filles/garçons (nombre)	Filles	Garçons
11 ans	1	0
12 - 14 ans	12	14
15 - 16 ans	32	27
17 ans	9	9
majeur	0	1

Année	Nombre d'accueils	% issu du dépt 91	Durée des accueils
2020	105	100	4,7 mois
2019	144	99	2,4 mois
2018	130	96	2,8 mois

LES ORIENTATIONS / LES SORTIES

Orientations/Sorties	2020	2019	2018
	%	%	%
Structures éducatives	60	51	48
En famille	14	13	22
Séjour de rupture	-	1	2
Hôtel	-	-	1
CER	-	-	-
Hôpital	1,5	-	1
FJT	1,5	-	-
Logement indépendant	-	-	-
Rupture de placement	-	-	-
Foyer maternel	-	-	-
Accueil de nuit/72 H	9	25	14
Date à date	1,5	-	-
Fugue	12	10	12

Durée des accueils en 2020	% jeunes
0 à 7 jours	28
8 jours à 1 mois	9
2 à 3 mois	17
4 à 6 mois	12
6 à 8 mois	8
8 à 12 mois	17
+ de 12 mois	9

- La durée moyenne des accueils s'est allongée, elle a mis en corrélation avec la situation sanitaire et le confinement de mars à Mai 2020

Evolution du taux d'activité

Année	Taux d'activité	Accueil Familial	Appartement
2020	97,28 %	89,80 %	109,58 %
2019	93,76 %	87,02 %	108,56 %
2018	99,32 %	94,82 %	109,11 %

L'activité de l'accueil familial est à mettre en lien avec le manque de candidats à ce poste.

Demandes d'admission

Année	Nombre de demandes d'admission	% issu du département	% de refus
2020	258	96	70
2019	171	95	12
2018	156	94	35

Caractérisation des besoins du public à l'accueil

Année	% scolarisés avant et après l'admission	% non scolarisé à l'admission et scolarisé à la sortie	% sans solution à la sortie
2020	45	49	6
2019	42	50	8
2018	41	45	14

La situation scolaire des jeunes est stable depuis plusieurs années.

Evolution et réponses aux besoins du public accueilli Scolarité/Formation professionnelle

Indicateurs scolarité/formation	2020	2019	2018
% de scolarisés et/ou en formation en cours d'année	89	81	86

Inscription dans la vie locale

(par l'intermédiaire du pôle pédagogique)

Indicateurs scolarité/formation	2020	2019	2018
% inscrits dans une pratique sportive	83	81	83
% inscrits dans une pratique culturelle	83	81	83



Ecrits du personnel

Des assistants familiaux d'Espace Adolescents :

C'est avec grand plaisir et beaucoup d'enthousiasme que je participe et apporte mon témoignage au rapport d'activité 2020 pour parler de mon quotidien, de mon expérience et de mon travail d'assistante familiale.

Tout d'abord je tenais à me présenter

Je m'appelle Hanen, je suis assistante familiale depuis plus huit ans et je travaille avec le service d'accueil d'urgence Espace Adolescents à Evry. Depuis l'obtention de mon agrément jusqu'à aujourd'hui, j'ai choisi de travailler à l'AVVEJ à Espace Adolescents et pas avec d'autres services. En effet, lors de mes débuts, j'avais mes enfants qui étaient encore à bas âge entre 3 et 10 ans et nous avons fait le choix avec mon mari d'accueillir des adolescents. J'ai donc fait le choix de travailler avec Espace Adolescents et j'ai pu allier ma vie de famille et mon travail sans problème.

Depuis mon embauche j'ai accueilli de nombreux jeunes âgés de 8 à 17 ans garçons et filles, j'ai pu travailler et échanger avec l'équipe sur l'accueil et le suivi des jeunes dans leur vie de tous les jours.

J'ai rencontré parfois des problèmes et des difficultés, j'ai toujours trouvé le soutien de l'équipe, la psychologue le coordinateur et même de la direction. Cela m'a permis de mieux apprendre et comprendre le travail d'assistante familiale et ainsi surmonter les difficultés. Les réunions des assistants familiaux ainsi que les formations suivies pendant ces années au sein du service ont renforcé les échanges avec l'équipe

Par la suite, la directrice m'a proposé de m'inscrire à la formation du diplôme d'état d'assistant familial, elle a duré deux ans.

J'ai accepté avec grand plaisir et beaucoup d'enthousiasme de m'y inscrire et j'ai pu obtenir le diplôme, grâce au travail et aux efforts et les moyens qui m'ont été apportés, j'ai obtenu le soutien de l'équipe du service et celui de ma famille et je tiens à les remercier de tout mon cœur.

Aujourd'hui je peux dire que je suis comblée et bien intégrée dans le service. Je sais que je peux compter sur le service et que ce dernier peut compter sur ma famille pour accueillir un adolescent.

Je souhaite continuer à travailler à Espace Adolescents mes prochaines années avec les mêmes conditions et toujours avec un esprit d'équipe avec les futurs collègues et sans oublier les autres assistants familiaux avec qui je peux échanger sur ma pratique.

Hanen

La retraite, que dire sur la retraite ? Elle approche et l'avenir me le dira. En tout cas, je suis ravie d'avoir exercé le métier d'assistante familiale. C'est un métier hyper enrichissant.

Le travail au quotidien n'est pas toujours évident, il est nécessaire de bien connaître les difficultés des jeunes que l'on accueille et d'être attentive à leur comportement au quotidien afin d'évaluer au mieux leurs besoins.

Durant la période du confinement au printemps dernier, j'ai pu trouver un équilibre, qui n'était vraiment pas évident dans cette situation. Cette période, nous avons eu de la chance, le soleil était de la partie, nous avons pu avec les jeunes accueillis profiter du jardin, jouer au badminton, ou regarder des films.

En tout cas, je termine ma carrière et pas un seul moment, j'ai regretté d'avoir exercé ce métier avec ses avantages et ses inconvénients.

Fatiha