



*Association Vers la Vie pour l'Education des Jeunes*

---

# **Rapport d'activité 2020**

## **CHRS STUART MILL**

Date de publication 01/03/2021

# SOMMAIRE

---

CADRE D'INTERVENTION.....	3
[2020] EN SYNTHÈSE .....	6
CHIFFRES CLEFS .....	12
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITÉ.....	16
RAPPORT BUDGETAIRE ET MOT DU DIRECTEUR/INTERIM .....	21 à 23

# CADRE D'INTERVENTION

## L'Association

L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

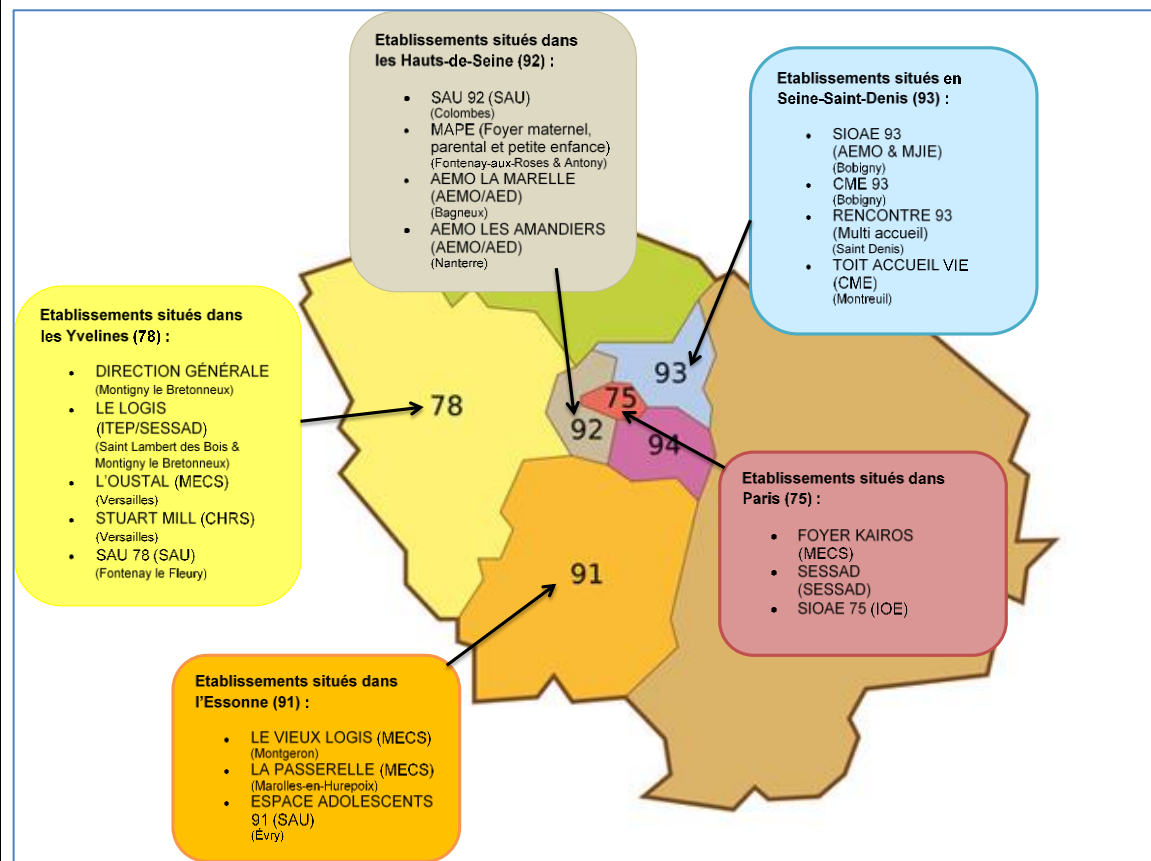
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants et adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



## Présentation synthétique du service

### **A/ SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE**

L'hébergement/accompagnement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés de leurs enfants.

Le service dispose de 2 appartements et de 3 studios accueillant 8 adultes et 8 enfants.

### **B/ SERVICE D'APPARTEMENTS D'URGENCE VERS L'INSERTION**

L'hébergement/accompagnement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés ou non de leurs enfants.

Le service dispose de 8 appartements et 4 studios accueillant 22 adultes.

### **C/ APPARTEMENTS RELAIS**

L'hébergement/accompagnement est réservé exclusivement aux familles en situation de rupture d'hébergement avec des enfants mineurs.

Le service dispose de 6 appartements accueillant 20 personnes (adultes/enfants)

### **D/ BOUTIQUE SOCIALE**

Le service est ouvert au public tous les jours excepté le jeudi après-midi.

Les personnes en grande précarité et sans domicile stable y trouveront un accompagnement social basé sur l'écoute, l'orientation et un soutien dans les démarches administratives. Ce service a un agrément de domiciliation.

---

### **AGREMENTS - HABILITATION :**

DDCS 78 - Préfecture 78

---

### **STRUCTURE :**

**Directeur** /Intérim : O. CADIOU

**Effectif :** 1 cheffe de service, 4 éducateurs spécialisés, 1 éducatrice Jeune enfant, 1 assistante de service sociale, 1 psychologue, 1 comptable, 1 secrétaire, 1 agent administratif, 1 ouvrier qualifié, 1 Conseillère en Economie Sociale Familiale, 1 Maîtresse de maison.

---

**MISSIONS : Hébergement et Réinsertion Sociale**

# 2020 EN SYNTHÈSE

➤ **SAUVI/SAU**

Il est notable que sept familles n'ont pu être orientées avant une année d'accompagnement. Il ressort de ce constat qu'il s'agit de situations particulièrement fragiles nécessitant du temps, de l'attention et une pluralité d'accompagnements (social, éducatif et psychologique).

Le facteur temps est aussi une dimension du travail effectué au SAUVI/SAU à prendre largement en considération et en fonction de la singularité de chaque situation. La reconquête de l'estime de soi et de la confiance ne va jamais de soi et demande de la patience.

➤ **SAR**

A l'instar de 2019, trois familles n'ont pu être orientées avant une année complète d'accompagnement. Il est notable que pour les personnes en situation d'emploi précaire, la pandémie a considérablement aggravé la situation. Par ailleurs, le service a accueilli certaines personnes souffrant de problèmes de santé graves entravant considérablement les possibilités de retour à l'emploi. Les difficultés financières de ces familles n'ont pas permis la stabilisation du budget et dans ces conditions la sortie en logement autonome tarde à venir.

➤ **La Boutique sociale**

La baisse de fréquentation que montrent les chiffres en 2020 est évidemment à mettre en lien avec le confinement de mars, puis les contraintes sanitaires impactant fortement le fonctionnement habituel de ce service qui accueillait jusqu'alors le public sans rendez-vous en dehors du mardi.

Néanmoins, les demandes et problématiques traitées restent identiques : demandes de soins, démarches de régularisation et de multiples demandes autour de démarches administratives diverses, type logement, emploi...

Les chiffres montrent également une forte hausse de la précarité et une présence toujours accrue notamment sur le début d'année de jeunes femmes avec des jeunes enfants et/ou enceintes hébergées à l'hôtel ou à la rue.

L'activité du CHRS est évidemment marqué par la crise sanitaire qui a durement touché notamment le public de la Boutique. Néanmoins, nous pouvons constater la stabilité des chiffres concernant les services hébergement.

Il s'avère que lors du confinement de mars la quasi-totalité des places notamment au SAUVI/SAU était pourvue ce qui a bien stabilisé le peuplement de l'établissement. Il est important de souligner que durant cette période très tendue, l'ensemble des personnes accueillies a respecté très rigoureusement les recommandations et que la cohabitation d'ordinaire toujours un peu complexe, s'est passée dans de bonnes conditions ce qui a permis, en dehors d'une situation, le maintien de l'ensemble des personnes dans les appartements.

Il en va de même en ce qui concerne les appartements relais.

Si du côté des personnes accompagnées en hébergement cet évènement très perturbateur a été vécu/subi de manière relativement posée, du côté des personnes accompagnées par l'équipe de la Boutique, la situation a été tout autre. En effet, l'arrêt quasi complet de toutes les activités de dons alimentaires, les administrations...a mis à mal l'équilibre souvent extrêmement précaire de ce public très sensible. De nombreux rapports en font d'ailleurs état depuis plusieurs mois maintenant.

La réactivité de l'ensemble des salariés dans l'organisation du télétravail, l'imagination créative dont chacun a fait preuve, la confiance réciproque et la volonté de maintenir le lien avec les personnes au-delà des angoisses personnelles ont permis d'assurer la mise en œuvre du PCA dans les meilleures conditions possibles. Il est toutefois notable que d'un service à un autre, le télétravail est plus ou moins facile à gérer.

Par ailleurs, les soucis liés à la fusion du SISIAO ont occasionné une baisse d'activité durant quelques semaines puisque les places que le service mettait en disponibilité n'étaient pas visibles. Néanmoins, une collaboration et un dialogue efficaces ont permis de rétablir la coordination indispensable à notre partenariat.



■ LES PERSONNES ACCUEILLIES ET L'ACCOMPAGNEMENT

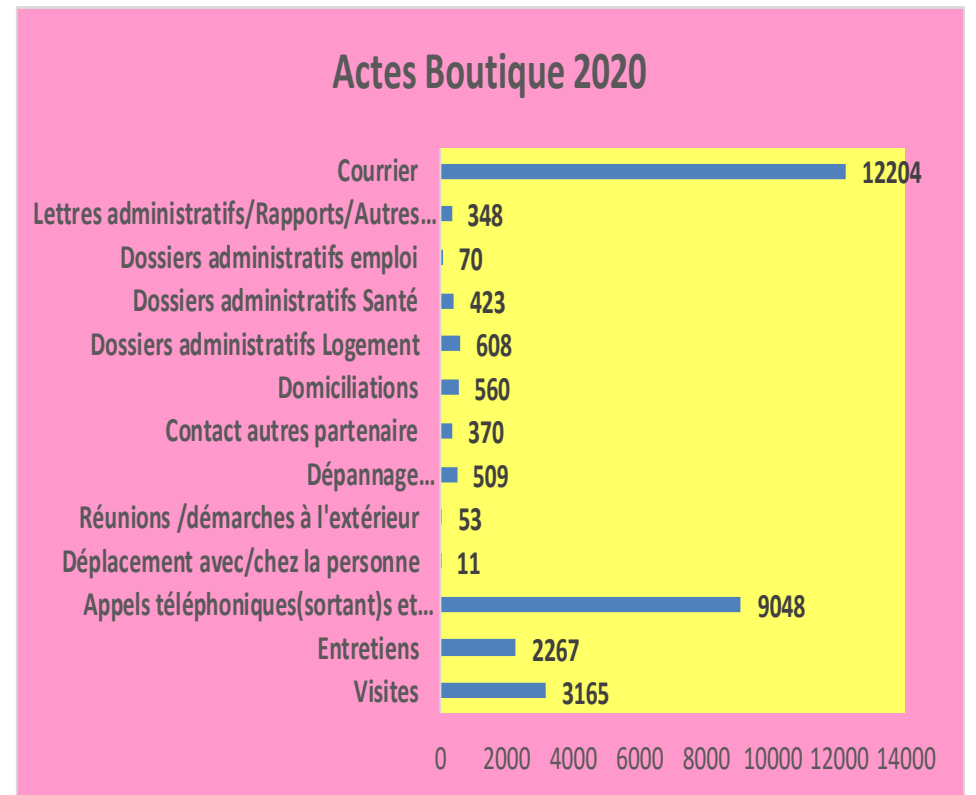
**Les adultes**

- L'accès des droits
- L'insertion des adultes (emploi-formation)
- La santé (cmuc-ame)
- Logement/ Hébergement
- Aide à la personne (Dépannages : alimentaire-hygiène –divers)

**Les enfants**

- La scolarité des enfants
- La santé des enfants
- L'inscription dans la vie locale

**FOCUS SUR LES ACTES REALISES A LA BOUTIQUE SOCIALE**



L'année 2020 est marquée par le départ en retraite (mars 2020) du directeur en poste depuis 17 ans. Son remplacement, dans le cadre d'un intérim de direction demeure d'actualité et est réalisé par Olivier Cadiou également directeur de l'ITEP/SESSAD de Logis. Ce choix est en lien avec la dynamique de projets et de restructuration dans laquelle s'inscrit le CHRS Stuart Mill.

Par ailleurs, la maîtresse de maison du CHRS a bénéficié, en accord avec la médecine du travail, d'une procédure de reclassement, à laquelle l'association n'a pu donner de suite favorable ainsi l'établissement a procédé au licenciement de cette salariée.

Pour autant, l'équipe du CHRS dans son ensemble reste très stable et le renforcement de l'équipe éducative hébergement (SAR/SAUVI/SAU) en 2019 par l'embauche d'une Conseillère en Economie Sociale et Familiale porte ses fruits à la fois dans la dynamique d'équipe mais aussi dans la complémentarité de l'accompagnement proposé aux familles.

En 2020 le CHRS a accueilli un stagiaire en formation d'éducateur spécialisé venant de BUC ressource, centre de formation implanté sur le territoire.

Un éducateur spécialisé de l'équipe SAUVI/SAU est rentré en formation CAFERUIS et la validera juin 2021.

L'ensemble de l'équipe éducative et ce malgré la pandémie, a bénéficié d'une formation collective portant sur l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychologiques et/ou psychiatriques. Cette problématique traverse l'ensemble des services.

### **Dynamique RH :**

#### **Mouvement de l'année 2020 :**

- Le directeur a pris sa retraite au 31/03/2020 ; il n'a pas été remplacé mais un directeur par intérim a été nommé depuis le 01/04/2020.
- Un éducateur spécialisé a démarré une formation de chef de service éducatif, CAFERUIS, au 2<sup>ème</sup> semestre 2019. Il a pu être remplacé du 20/01 au 06/04/2020.
- La maîtresse de maison a été licenciée pour inaptitude le 24/07/2020.
- Une conseillère en économie sociale et familiale a été embauchée depuis le 09/12/19 en CDD. La personne est passée en CDI depuis le 25/07/2020.
- Un stagiaire éducateur spécialisé en 2<sup>ème</sup> année de formation a terminé son stage le 29/02/2020.
- Un remplacement d'éducateur spécialisé à la boutique du 01 au 31/07/20 a été embauché pour le remplacement du congé parental d'un mois d'un éducateur spécialisé.

## ■ LES ENJEUX POUR LE SERVICE ET LES PERSPECTIVES

Un des enjeux majeurs de cette année 2020 aura été pour le CHRS comme pour bon nombre de services et d'établissements de notre secteur de faire face aux contraintes et aux risques sanitaires tout en maintenant un niveau d'accueil et d'accompagnement satisfaisant. Se réinventer sans cesse est constitutif du travail social, mais cet évènement extérieur et indépendant de toute volonté nous aura contraints à faire preuve de capacités créatives et adaptatives hors normes dépassant de loin notre souplesse habituelle. Pour autant, l'appropriation de nouvelles formes de travail, d'accompagnement, d'outils de communication aura aussi créée des opportunités finalement assez inattendues auxquelles il conviendra de porter attention une fois la crise terminée.

Outre l'adaptation aux contraintes sanitaires, le CHRS depuis plusieurs mois a réfléchi à sa restructuration afin de répondre au mieux aux personnes qu'il accompagne d'une part, mais aussi afin de faire face aux besoins du territoire.

La participation et l'engagement de l'équipe éducative au grenelle des violences notamment nous a permis de réfléchir à l'accompagnement réalisé à ce jour et d'envisager, au regard des constats faits lors de la restitution des travaux, d'étendre notre activité et le soutien spécifique que requière la situation de ces femmes et enfants.

L'aboutissement de l'ensemble de cette réflexion, tous services confondus (3 services éducatifs et le service administratif) donnera lieu début 2021 à la rédaction d'un projet d'ores et déjà présenté à la DDCS.

La question du CPOM est également d'actualité puisque le CHRS devrait le présenter et le signer d'ici fin 2022.

# CHIFFRES CLEFS

## L'ACTIVITE

- **98 personnes hébergement VVC** (44 femmes, 54 enfts)
  - Pour le SAUVI : **64** (31 femmes et 33 enfants)
  - Pour le SAU **34** (13 femmes et 21 enfants)

- **32 personnes hébergement SAR** (4 couples-5 familles monoparentales (mères) et 19 enfants)

**Total hébergement : 130 personnes accompagnées**

- **659 personnes accueillis à la Boutique**
  - **552** personnes déjà accompagnées
  - **107** nouveaux visiteurs

## PROFIL DU PUBLIC :

- 44% des personnes accueillies en hébergement tous services confondus sont des adultes :
  - 27% femmes avec enfants (35 pers)
  - 11% femmes/hommes seuls (14 pers)
  - 6% couples avec enfants (8 pers)
- 56% des personnes accueillies sont des enfants.

La tranche d'âge moyenne des personnes accueillies sur les places VVC est de 25-35 ans

La tranche d'âge moyenne des personnes accueillies au SAR est de 36-44 ans.

- 68% des personnes suivies par la Boutique sont des adultes (443 pers + 216 enfants).

La tranche d'âge moyenne des personnes suivies est de 26-45 ans

## Chiffres clefs : besoins et activité

Taux d'occupation pour le SAUVI : **143,55 % -10980 journées**

Taux d'occupation pour le SAU : **106,96 % - 5950 journées**

Taux d'occupation pour les appartements relais : **117,18 % - 8149 journées**

Nombre d'actes pour la boutique : **29636 actes – 252 jours d'ouverture**

Nombre de visites à la boutique : **3165 visites**

## LES ORIENTATIONS/LES SORTIES

**53 %** de personnes sorties dans l'année dont :

- **6 %** vers un service interne du CHRS Stuart Mill
- **32 %** vers du logement autonome ou intermédiation locative
- **8 %** vers logement autre (restitution logement, solution familiale, retour domicile)
- **4%** chez des amis
- **3%** autre (sortie en urgence pour non-respect du règlement – inconnue)

Durée accompagnement (sortants) :

- Durée de séjour moyenne de l'accompagnement
  - au SAUVI : **6 mois**
  - au SAU : **6 mois**
- Durée de séjour moyenne SAR : **7 mois**

## Boutique

Comparatif/Actes et visites		
Année	Visites	Actes
2014	4928	39199
2015	4849	32622
2016	4209	32064
2017	3873	27363
2018	5003	33219
2019	6602	40434
2020	3165	29636

### Evolution du taux d'activité à la Boutique

Année	Nombre d'Actes	Taux d'activité
<b>2020</b>	29636	
		-27%
2019	40434	

Nouveaux visiteurs 2020	
Afrique septentrionale	23
Europe	8
Europe de l'est	1
Asie	5
Afrique Noire	67
Autres pays	3
<b>Total</b>	<b>107</b>

Anciens visiteurs 2020	
Afrique septentrionale	168
Europe	82
ASIE	56
Océanie	7
Europe de l'Est	10
AFRIQUE Noire	226
Amerique	1
Autres pays	2

### Point sur la population reçue à la Boutique Sociale

HOM	FEM	H en coup	F en coup	Garçons	Filles	Pers.
nouv.	nouv.	nouv	nouv.	Enfants		nouv.
36	31	0	0	26	14	107
5%	5%	0%	0%	4%	2%	16%

FEM.	H en coup	F en coup	G	F	Pers.
anc.	anc	anc.	Enfants		ancienn
153	8	1	94	82	552
23%	2%	1%	14%	12%	84%

Total : 107+552= 659

Point sur les Domiciliations à la Boutique Sociale : demandes de Domiciliations en 2020 pour les **659** personnes

### 70 Nouvelles domiciliations en 2020

#### Motifs Nouvelles Domiciliations

- 62 AME/CMU et Courrier
- 79 Démarches administratifs et courrier

### 442 Renouvellements de domiciliations

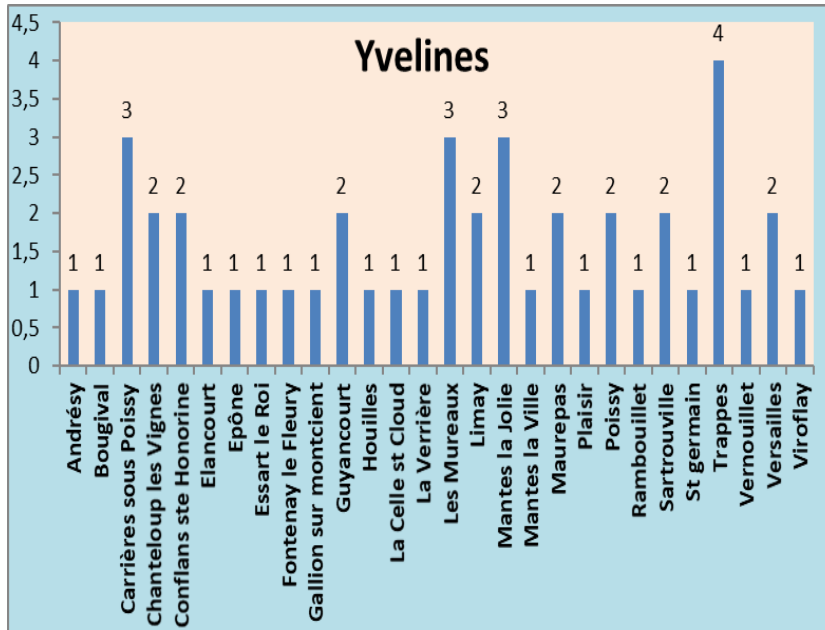
#### Motifs Renouvellements de Domiciliations

- 626 AME et Courrier
- 568 Démarches administratifs et courrier

Remarque : Une personne peut être renouvelée plusieurs fois de l'année.  
( Les enfants sont inclus sur la demande des parents)

**Appartements relais/SAU/SAUVI**

**Origine géographique des 45 familles des Yvelines**

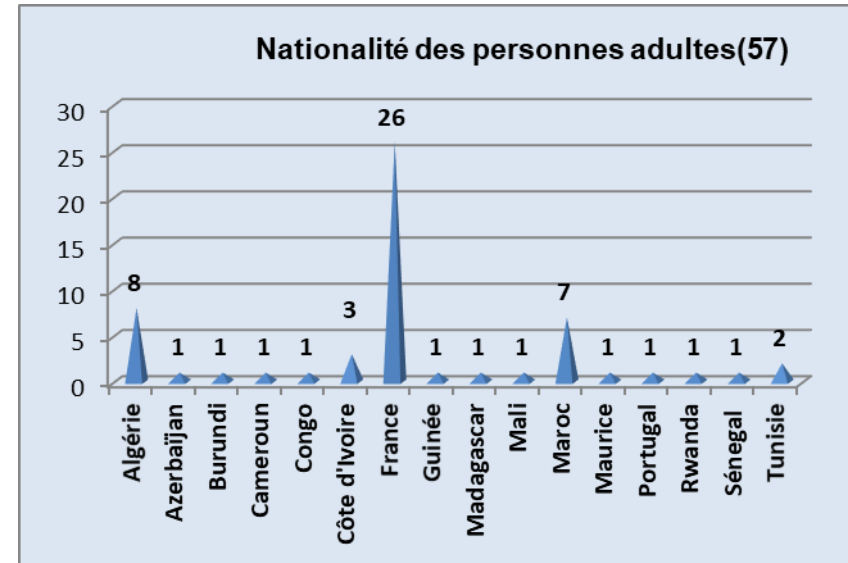


**8 familles d'autres départements ou Pays**

- Argenteuil (95) : 2
- Nantes (44) : 1
- Nîmes (30) : 1
- Eragny (95) : 1
- Caen (14) : 1
- Chelles (77) : 1
- Berlin (Allemagne) : 1

**Appartements relais/SAU/SAUVI**

**Nationalité des 57 adultes**



**Destination des 28 familles sorties**

- Logement autonome : 11
- Solibail : 6
- Changement interne : 3
- Amis : 2
- Retour domicile conjugal : 4
- Sortie en urgence : 1
- Inconnue : 1

## TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE



## Une parenthèse inattendue

Pour une EJE dont la mission est de soutenir la parentalité dans un contexte de violences conjugales, l'essentiel des interventions se fait dans l'hébergement en partageant des temps avec la maman et les enfants. Cela permet au fil du temps une meilleure connaissance des éventuelles problématiques dans la relation et au mieux l'instauration de la confiance nécessaire pour les aborder et les travailler. Bien sûr, ce n'est qu'un résumé très sommaire compte tenu de la variété des situations accueillies au Sauvi Stuart Mill. Evidemment, le 17 mars 2020, en dépit des quelques informations circulant dans les jours précédents, l'incrédulité et la stupeur dominaient et à 15h30, au retour d'un rendez-vous, Versailles était devenue une ville fantôme. Qu'allais-je pouvoir bien faire puisque les consignes étaient que tout le monde devait s'enfermer et ne plus voir personne ? Très vite, l'organisation du quotidien réglée, la question de l'école à distance est apparue comme un mystère complet pour l'institutrice que j'étais il y a bien des années. Les échanges téléphoniques avec les mamans m'ont aiguillée vers un souci matériel très handicapant : l'équipement limité à un smartphone plus ou moins performant. La seule famille équipée d'un ordinateur n'était pas mieux lotie puisqu'il était partagé entre trois enfants et une maman en télétravail intense. Et voilà, j'ai découvert OZE ainsi que toutes les plateformes, messageries et autres outils utilisés par les enseignants des différentes communes concernées par les hébergements. Connexions (souvent en surchauffe), tri et impression de documents et livraisons dans les boîtes aux

lettres puis service après-livraison pour certaines familles plus en

Difficulté ... Voilà une partie de mon quotidien, facilité par des routes évoquant une station balnéaire en hiver ! Puis, début mai, quelques tablettes achetées par l'AVVEJ grâce à la Fondation Bettencourt ont rendu plus autonomes les collégiens jusqu'à la reprise des cours. Cet accompagnement matériel m'a permis de rester en lien avec les familles pendant cet épisode un peu déroutant. Pour celles dont les enfants avaient moins de 3 ans, c'est une autre histoire...

**Marie Faucheux**  
**Educatrice de jeunes enfants**

Tenir bon, s'adapter, réagir...bien et vite, écrire des procédures inédites, veiller, informer, inventer, maintenir les liens coute que coute, créer, avoir peur, être inquiet pour les autres, pour soi, être contaminé, malade, paniquer (parfois) devant l'inconnu... Se réinventer, être vigilant, inventif, attentif, être discipliné, solidaire, professionnel et humain... La liste de toutes les émotions qui nous ont traversées lors de cette inoubliable année 2020, de toutes les actions menées, de toutes les choses adaptées et inventées, est longue.

Par nature optimiste, j'aime à croire que malgré l'horreur et la tristesse qu'aura semé cette pandémie, nous en sortons peu à peu grandis, différents et meilleurs.

Déposer des courses à des inconnues, prendre de leurs nouvelles et s'assurer qu'elles ne manquent de rien (ou tout du moins pas du minimum vital pour elles et leurs enfants), demander à son nouveau directeur, sans jamais l'avoir rencontré d'acheter des serviettes hygiéniques, du savon, des couches et du lait maternisé, faire sa connaissance en déballant une palette de couches livrée sur un trottoir, ne plus parler avec ses collègues qu'au travers du téléphone ou d'un écran, apprivoiser toutes ses nouvelles bestioles : Teams, zoom et j'en passe. Voilà donc toutes ces situations cocasses et inédites qu'aura occasionnées ce maudit virus. Et il faut bien l'admettre, notre capacité d'innovation et créatrice a été boostée et nous avons appris (contraints et forcés certes) à dépasser nos aprioris et à assouplir quelques, désormais, anciens principes !

Pour toutes ces raisons, je suis heureuse d'avoir traversée (je préfère parler au passé et penser que le plus dur est bel et bien derrière nous) cette épreuve avec l'ensemble des collègues du CHRS qui ont tous su faire preuve d'imagination et de persévérance pour garantir au mieux la mission de protection qu'est la nôtre.

Je tiens aussi à mettre en avant dans ce rapport l'exemplarité avec laquelle les personnes que nous accompagnons ont respecté le confinement et toutes les autres consignes et contraintes imposées. Elles ont très largement contribué à ce que le CHRS ne soit que très peu touché par le Covid19. L'ensemble des familles continue de faire preuve de compréhension face aux différents ajustements nécessaires à la sécurité de chacun. Alors merci à chacune et à chacun de prendre soin de tous !

**Christel Ravier**

### **Ecrit rapport d'activité 2020**

En Janvier 2020, le coronavirus devient une réalité en France avec les premières hospitalisations. Quelques semaines plus tard, un Français y succombe. Depuis, le pays vit une période comme il n'en a jamais vraiment vécu. Du jour au lendemain la population est appelée à rester chez elle, les établissements scolaires ferment, les évènements sportifs et culturels sont à l'arrêt, l'économie tourne au ralenti.

Depuis peu de temps en formation CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale) et étant en poste d'éducateur spécialisé au CHRS Stuart Mill, la fonction « *gestion de crise sanitaire* » n'était pas précisée sur ma fiche de poste. En équipe pluri-professionnelle et au fur à mesure des annonces gouvernementales il a donc fallu s'adapter, improviser, se réajuster et conduire les accompagnements au changement.

De ma place d'éducateur spécialisé, j'ai dû assurer mes fonctions tout en suivant une formation à distance. Nos pratiques professionnelles ont été chamboulées par les visioconférences qui sont devenues un des seuls moyens de communication sécurisant. La communication, cœur de mon métier, a dû être réinventée. Masqué ou à travers un écran, il m'a fallu faire preuve de motivation et d'inventivité afin de rassurer, accompagner et offrir une chaleur humaine à un public fragilisé.

Néanmoins nous avons pu garantir aux femmes victimes de violences que nous accueillons, une continuité de service avec un accompagnement sécurisant et ainsi éviter une certaine rupture dans leurs parcours. Je garde de cette période un souvenir empli d'entraides, de soutiens et de professionnalisme de tous mes collègues qui composent les équipes du CHRS (équipe administrative, éducative et de direction).

**Thomas Pradeau, éducateur spécialisé**

***Service d'Appartements d'Urgence Vers l'Insertion***

**CHRS STUART MILL**

### **Une parenthèse inattendue**

Agent administratif depuis décembre 2014 à la Boutique (service d'Accompagnement Social) du CHRS, le début d'année 2020 a commencé comme chaque année, seule différence avec les autres années, le départ à la retraite de notre directeur, une semaine après le début du confinement !

Le 17 mars 2020, l'annonce du confinement général tombe, les écoles, collèges et lycées seront fermés pour une durée inconnue à ce moment-là. Mère isolée de trois enfants de 7 à 16 ans qu'allais-je faire, comment m'organiser ? Ecole à la maison oui mais comment ? Télétravail oui mais comment ? Toute ses informations m'ont beaucoup perturbée, un enfant en CP, un en troisième et une en 1<sup>ère</sup>, année charnière pour chacun d'eux.

Et notre service en télétravail, alors que le cœur de notre service est de rencontrer les personnes afin de les orienter, soutenir, accompagner. Comment allons-nous nous organiser ?

Les missions de mon poste sont de recevoir les personnes lors de leur première visite, de les écouter et si besoin de les orienter vers l'un de mes collègues. J'enregistre le courrier et je le distribue. Là le service sera fermé, plus de distribution de courrier, le facteur ne passe plus, plus de domiciliations, plus d'accueil donc plus d'orientation. Qu'allais-je faire et comment travailler dans ses conditions ?

Le temps c'est donc suspendu pendant plus de deux mois pour moi, avec des contacts téléphoniques réguliers avec notre comptable pour avoir des informations régulières sur les directives de notre direction par intérim, notre cheffe de service ayant été touchée par le virus.

La reprise du travail en présentiel pour ma part a été compliquée, recevant des personnes en grande exclusion et en grande précarité, mon souci premier était comment faire respecter les gestes barrières et sanitaires, beaucoup de personnes ne croyant pas au Covid19. Ce fut pour ma part une période de stress, notre directeur par intérim a décidé de me faire reprendre en télétravail pour une grande majorité de mon temps de travail, je passerai donc au service pour transférer la ligne téléphonique à mon domicile et récupérer le courrier afin de le traiter chez moi.

L'organisation rodée de notre service en est depuis très perturbée, et pour ma part toujours d'actualité à ce jour.

**RAPPORT BUDGETAIRE**  
**MOT DU DIRECTEUR/INTERIM**

## Analyse financière

### Internat

. Le résultat comptable 2020 est un déficit de 40098.05 €.

Après intégration de la variation des CP (-5972.26) nous obtenons un résultat administratif déficitaire de 46070.31 €.

Le résultat excédentaire 2018 retenu a été affecté en réserve de compensation.

Groupe I : -18.65%, économie sur plusieurs postes ; certains postes n'ont pas été utilisés du fait de l'activité qui a subi le confinement.

Groupe II : +14.79%, du fait du budget accordé du à l'ENC ; l'écart entre le budget et le financeur a été porté au groupe II essentiellement et ne couvre pas les dépenses habituelles du groupe II ; le déficit est malgré tout atténué par l'indemnité de retraite du directeur qui est supportée par le sauvi, le financement du poste de directeur qui n'a été dépensé qu'à hauteur d'une indemnité de directeur par intérim ; même s' il y a eu une indemnité de licenciement pour inaptitude de la maitresse de maison qui a été longuement en maladie et le financement de la prime COVID, les dépenses restent cohérentes avec un remboursement d'IJ et de salaires pour un éducateur suivant une formation de chef de service et qui n'a pu être remplacé durant toute sa formation.

Groupe III : +1.94%, dépenses constantes par rapport à l'année dernière

### Boutique

Le résultat comptable 2020 est un excédent de 1170.88 € ;

Après intégration de la variation des CP (-1239.32), nous obtenons un résultat administratif déficitaire de 68.44 €.

Le résultat déficitaire 2018 n'est pas intégré car nous attendons la réponse du financeur pour qu'il soit imputé sur les réserves de déficits.

Groupe I : +25.60% essentiellement dus à l'achat d'équipement informatique, téléphonique et de prise en charge d'indemnités kilométriques des salariés durant le confinement ; le budget prestation de nettoyage est toujours sous-évalué par rapport aux dépenses réelles.

Groupe II : -2.76%, équilibre dus au fait de l'absence de dépenses sur le poste de directeur de 04 à 12/21, l'intérim étant passé sur l'internat et le sauvi ; de plus l'indemnité de retraite est supportée par le budget SAUVI ;

Groupe III : -1.78% équilibre car moins de dépenses en maintenance car nous avons changé de matériel de photocopieur qui a un cout copie plus économique

### Enjeux et perspectives :

Tenir, tenir et tenir encore...

Le lundi 16 mars 2020, je dois débiter une mission d'intérim sur la direction du CHRS Stuart Mill ; Le 17 mars un confinement sans précédent est instauré à cause de la pandémie de la COVID-19 ;

Je suis rapidement sollicité par les professionnels du CHRS, afin de palier au plus urgent :

« Monsieur Cadiou, pouvez-vous vous procurer en urgence du lait 1<sup>er</sup> âge, des couche culottes tailles 2,3 et 4 ainsi que des serviettes hygiéniques en taille S, M et L ; » le ton était donné, pour moi qui ne savait pas bien par où commencer cet intérim ;

Ma deuxième intervention fut tout aussi inattendue, alors que nous étions en train sermonner un jeune locataire d'avoir fait entrer son compagnon violent dans le logement mis à disposition et faisant par là encourir un danger à sa Co-locatrice et son bébé ;

Pendant le sermon, l'attitude de la Co-locatrice nous a invité à nous rapprocher du balcon, sur lequel nous avons trouvé un monsieur en caleçon et claquettes, un vrai Vaudeville !!!

Les liens avec les équipes se sont ainsi très vite créés ; un directeur par intérim et une pandémie, il y avait de quoi être inquiet pour les professionnels ;

Je profite de ce rapport d'activité pour saluer, ici, le professionnalisme et l'engagement de l'ensemble des salariés du CHRS ; Tous ont fait preuve de courage et d'imagination créatrice, afin que cette pandémie ne pèse pas plus lourd sur les épaules de ce public déjà bien accablé ;

Je ne suis pas spécialiste de la précarité et des femmes victimes de violences, mais si ces deux publics sont des causes nationales, cela manque cruellement de moyens.

En plus d'un nouveau directeur par intérim et d'une pandémie, de conditions de travail complexifiées par la nécessité des gestes barrières, les équipes ont également été associées à la réflexion et à l'écriture pour répondre à un appel à projet et ainsi se rapprocher encore un peu plus des besoins des jeunes femmes accueillies ;

Car dans les enjeux et perspectives pour le CHRS, nous sommes suspendus, aujourd'hui, à la réponse de l'appel à projets auquel nous avons répondu.

Le climat de la pandémie, l'incertitude dans laquelle cela met chacun et chacune d'entre nous, le climat social compliqué, rendent encore plus admirable le travail quotidien des professionnels du CHRS Stuart Mill.

Enjeux et perspectives, alors que nous sommes en plein troisième confinement, cela tient en un mot : TENIR !

**Olivier CADIOU**  
**Directeur par INTERIM CHR Stuart MILL**