



*Association Vers la Vie pour l'Éducation des Jeunes*

# Rapport d'activité 2020

## Foyer l'Oustal / SAU78

## 2020 EN SYNTHÈSE

## ■ LES FAITS MARQUANTS

- LA CRISE SANITAIRE
- L'ACCUEIL DE GARÇONS A L'OUSTAL SUITE A LA FERMETURE DU PAVILLON DE FONTENAY LE FLEURY, LE 16 MARS 2020
- LE CONFINEMENT
- LE DECONFINEMENT
- LE RENFORCEMENT DU PLAN VIGIPRATE SUITE A L'ASSASSINAT DE SAMUEL PATY LE 16 OCTOBRE 2020
- LE TRANSFERT A CERENCES
- DURANT LES VACANCES DE LA TOUSSAINT, LE DEMENAGEMENT DU COLLECTIF MIXTE A VERSAILLES ET CELUI DU SSA VERS BOIS D'ARCY.
- LE MAINTIEN DU REVEILLON DU JOUR DE L'AN AVEC RESPECT DES GESTES BARRIERE
- 

## ■ REGARD(S) SUR L'ACTIVITE REALISEE

### Le SAU 78

- Jusqu'en août 2020, les collectifs du SAU 78, du fait du confinement, furent entravés dans leur mission d'accueil d'urgence. L'activité a pu réellement reprendre vers la fin de l'année. Nous avons dû renoncer à maintenir deux collectifs (filles et garçons) et favoriser l'accueil en famille d'accueil (10 jeunes en collectif mixte et 14 en accueil familial). Nous réalisons d'ailleurs à quel point **l'écart de prix à la place entre les collectifs et le SAF ne se justifie absolument pas, puisque c'est le seul ressort que nous ayons en interne afin de rendre possible une mobilité dans le parcours des jeunes**. Nos décisions quant aux modalités d'accueil ne doivent pas être prédéfinies par le prix à la place.

Alors que le SAF a maintenu une activité à plus de 100% durant l'année 2020, il affiche un **résultat comptable déficitaire de de près de 145 000 euros**, ce qui démontre clairement que le prix à la place imposé par le département est **drastiquement sous-évalué et s'éloigne complètement de la réalité des besoins de fonctionnement de ce service**.

### L'OUSTAL

- Nous avons observé une **réduction significative** des accueils hors département. Doit-on expliquer cette baisse par la crise sanitaire ? Nous ne pourrions le vérifier avant quelques mois. Parallèlement nous avons pu clairement identifier que les services de l'aide sociale des départements hors Yvelines repèrent notre établissement comme une institution pouvant répondre aux accueils pour des jeunes filles ayant épuisé plusieurs types de prises en charges.

Pour ce qui est du département du 78, nous avons encore peu de visibilité sur les modalités de qualification des situations complexes, d'une part mais également de leur évolution vers une forme de « dé-complexification ».

- 2020 aura aussi été l'année du déploiement du Système d'Information (SI) départemental avec la mise en œuvre d'applications internet de gestion des places et de l'activité.

Ces nouvelles modalités nous ont obligés à adapter nos outils afin que cette gestion dématérialisée reste au service de notre pratique et s'intègre à notre propre démarche de modernisation du pôle administratif.

*Voir les tableaux des deux établissements*

## ■ TRANSITION NUMERIQUE (FABIENNE MAUVY - CADRE SOCIO-EDUCATIF)

Dès la fin 2019, l'établissement a su anticiper les mutations en marche dans notre secteur.

La création d'un poste, en partie dédié aux enjeux de la dématérialisation, a permis que notre organisation ne soit pas trop déséquilibrée par la forte demande du département en matière de gestion des places et de l'activité. Nous avons également dû intégrer de nouvelles modalités de travail liées à la crise sanitaire afin de nous adapter à la priorisation du travail en distanciel et être très réactifs pour créer de nouveaux outils de recueil de données sanitaires.

Le renouvellement de notre parc informatique, l'installation de la fibre et le travail que nous avons mené sur le réseau furent autant d'améliorations qui nous ont permis de relever le défi de toutes ces nouvelles modalités de travail.

Cette démarche est renforcée par l'évolution du Système d'Information de l'AVVEJ. À partir des travaux de la commission de communication et du comité de pilotage RGD, l'Oustal et le SAU78 ont pu se positionner comme structures pilotes.

Nos deux établissements s'inscrivent ainsi dans une démarche continue d'amélioration en développant de nouvelles compétences sur le plan numérique, tout en tenant compte des difficultés et des freins qui nous resteront à appréhender collectivement.

## ■ FOCUS SUR LES PROJETS REALISES

Poursuite du travail de rapprochement des deux établissements, SAU 78 et Oustal.

Intervention des lieux d'accueil SAU mixte et SSA/Oustal.

La mise en œuvre de la mixité à l'Oustal à la faveur du confinement et de demande particulière par le biais de dérogation.

## ■ LA DYNAMIQUE RH

- L'intégration dans l'organisation des établissements de coordinateurs, au SSA, à l'espace ressources, au collectif mixte SAU et la reconnaissance des missions de coordination de l'infirmière.
  - Nous avons eu à déplorer quelques absences durant le confinement mais nous avons malgré tout pu compter sur nos équipes éducatives.
  - L'équipe garçons du SAU78 fut celle qui fut la plus fortement impactée par ces absences nous conduisant à modifier le projet de cette unité. Nous avons ainsi créé un collectif mixte d'une part et augmenter, d'autre part, l'activité du SAF.
  - La pénurie des personnels de tout niveau et champ d'intervention se fait de plus en plus marquante au point que plusieurs services ont dû fonctionner en sous-effectif durant toute l'année (ce qui s'est illustré par près de 222 000 euros d'économie sur des postes indispensables pour assurer le bon fonctionnement des structures). Force est de constater que le bas niveau des salaires proposé par notre convention collective devient un argument décisif pour détourner les potentielles recrues.
  - Renforcement de l'équipe de direction avec la nomination, mi-septembre 2020 de Madame Zoubiri au poste de directrice-adjointe.
  - Le départ de Frédérique Soumeilhan en août 2020, cheffe des services de collectifs individualisés.
  - L'ensemble de l'équipe de direction (cadres pédagogiques, éducatifs et techniques) s'est intensément mobilisée pour assurer les intérimis afin de pallier les absences de cadres tant au niveau du SAU qu'au niveau de l'Oustal. Sans cet investissement précieux, l'équilibre de nos organisations aurait été bien plus fragile.
- Un engagement et un investissement sans faille de la part de tous les professionnels éducatifs (éducateurs, surveillants de nuit et maitresses de maisons) qui ont permis la continuité de la prise en charge. Toutes et tous ont su préserver des préoccupations éthiques pour interroger le sens des accompagnements proposés.
  - L'équipe pédagogique de l'espace ressource qui fut impressionnante par sa capacité d'accueil et d'adaptation ; elle a su diversifier tant ses interventions que ses compétences au service de tous.
  - L'équipe d'assistants familiaux qui a poursuivi les accueils des enfants avec bienveillance et fermeté.
  - Les équipes administratives et comptables qui ont allié énergie et compétences pour assurer la vie de l'institution « quoi qu'il en coûte » de temps et de capacité de polyvalence.
  - L'équipe de psychologues des deux établissements dont la présence et la justesse d'intervention continue de constituer un étayage essentiel à la contenance institutionnelle.
  - L'infirmière, en première ligne en cette année de crise sanitaire, a su démontrer sa capacité de construire des protocoles selon l'évolution et l'incertitude des consignes et dans le même temps, de soutenir un discours aussi rassurant que lucide tant auprès de ses collègues qu'auprès des jeunes.
  - L'équipe d'agents d'entretien a répondu présente à toutes les interpellations, les mouvements, les apports, les besoins tant individuels que collectifs autant auprès des jeunes que de leurs collègues. Ils ont su prendre soin de chacune et chacun alliant vigueur et ardeur à la tâche.
- J'adresse à toutes et à tous mon admiration et ma reconnaissance pour leur implication et leur engagement.

## SOMMAIRE

---

<b>2020 EN SYNTHÈSE</b> .....	2
<b>CADRE D'INTERVENTION</b> .....	7
L'Association .....	8
Présentation synthétique du service .....	9
<b>BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE</b> .....	12
Chiffres clefs : besoins et activité .....	13

## CADRE D'INTERVENTION

## L'Association

L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

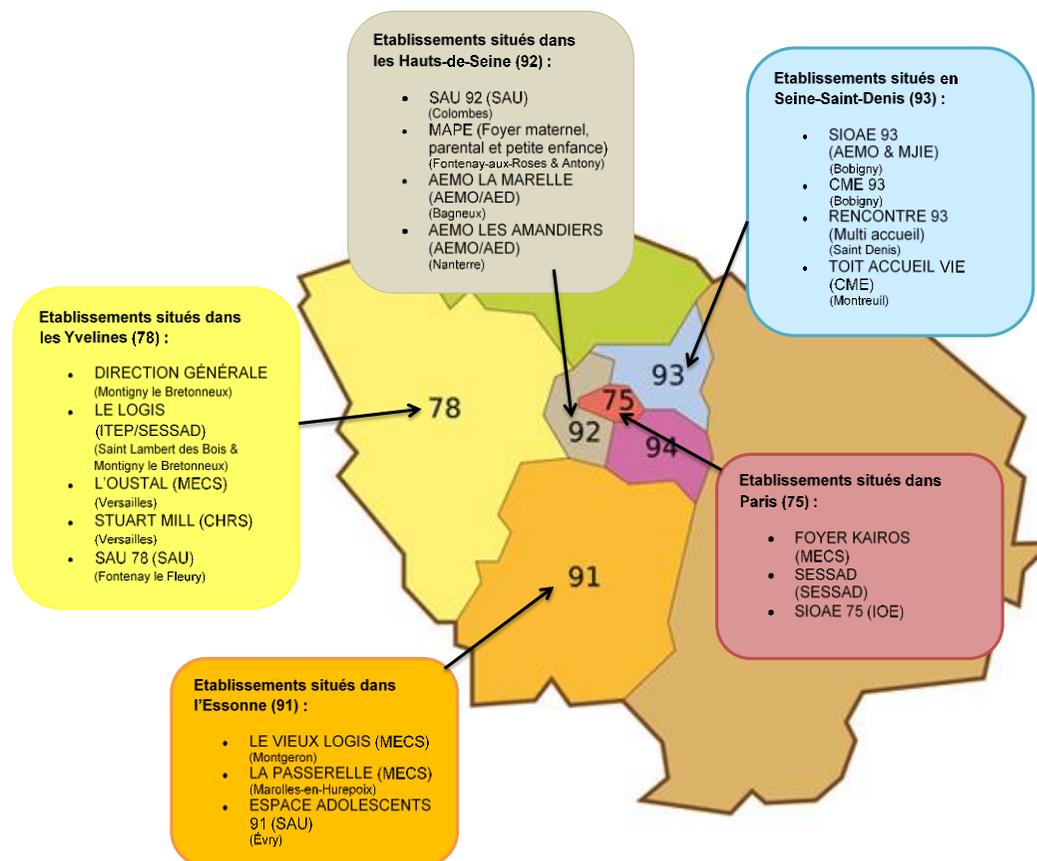
Elle est implantée dans **5 départements Franciliens** avec **130 membres associés**, **18 établissements**, **750 salariés**, qui accompagnent **4000 enfants et adultes** par an.

Le projet associatif est construit autour de **4 options fondamentales** qui inspirent les projets de chaque établissement :

- **Le pari d'un avenir pour tous**
- **L'engagement aux côtés des personnes accueillies**
- **Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle**
- **Une exigence au service des personnes accueillies**

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- **La prévention et le soin dès la petite enfance**
- **L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes**
- **Le soutien aux parents et à la famille**
- **L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion**
- **Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté**



## Présentation synthétique des établissements et services

### Le Foyer éducatif l'Oustal

52 adolescentes et jeunes majeures relevant de la Protection de l'Enfance (art. 375 du code civil, Modifié par Loi n°2016-297 du 14 mars 2016 - art. 28) ou de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (toujours au titre de l'assistance éducative), réparties comme suit :

- 3 unités de vie (Unité Bois d'Arcy, États-Unis et Pont-Colbert) accueillant des jeunes filles à partir de 14 ans)
- Un Service d'Accompagnement Vers la Vie Adulte (SAVVA) concerne des jeunes entre 16 et 21 ans, accompagnées dans le cadre d'un dispositif collectif individualisé.

**Le Service d'Accueil d'Urgence (SAU78)** dont les missions consistent en l'Accueil, l'Évaluation et l'Orientation d'enfants et de jeunes âgés de 0 à 18 ans. L'accueil se fait dans le cadre d'un dispositif d'urgence dont le séjour peut s'étendre sur une durée de 3 mois exceptionnellement renouvelable une fois.

Les enfants de moins de 13 ans sont prioritairement accueillis dans le cadre du Service d'Accueil Familial (SAF), au-delà de 13 ans, ils peuvent être accueillis sur un dispositif collectif/mixte dont la capacité d'accueil est de 10 jeunes. Avec une capacité d'accueil de 14 enfants au SAF, le SAU78 peut accueillir 24 jeunes au total.

L'Espace **Ressources** intervient au titre des deux établissements : cette unité mixte et transversale d'accueil de jour s'inscrit sur trois axes : pédagogique, insertion/citoyenneté et éducatif. Ce service accompagne potentiellement tous les jeunes accueillis par les deux établissements avec une capacité quotidienne d'accueil de 12 jeunes.

Chaque unité éducative repose sur une équipe pluridisciplinaire. L'ensemble du personnel des établissements est composé d'éducateurs-coordonateurs, d'éducateurs spécialisés, de moniteurs-éducateurs, de surveillants de nuit, de psychologues, de maîtresses de maison, d'éducateurs techniques et scolaires, d'assistants familiaux, d'une infirmière-coordinatrice, d'un personnel administratif (secrétariat – économat) et de personnel d'entretien, avec l'étayage d'une équipe de psychologues cliniciens et sous l'autorité de l'équipe de direction.

« La vie, la pratique professionnelle et d'autres pratiques nous apprennent que les certitudes devraient être éphémères. Si ce n'est pas le cas, elles deviennent des empêchements pour le « jouer », pour l'approche de la connaissance de l'autre et des autres, pour habiter les divers espaces offerts par la vie. Nous constatons au quotidien que nous pouvons étayer notre pratique sur la confirmation d'hypothèses et de conjonctures, mais cette pratique s'enrichit à l'écoute d'échecs, de ruptures, de fissures, dans l'exploration de territoires non-balisés, et en permettant que les doutes et les questionnements s'étendent »<sup>1</sup>

Le 16 mars 2020 semble avoir marqué le début de l'année 2020 en effaçant de notre mémoire les événements qui ont précédé l'insertion dans notre quotidien d'un nouveau vocable : *le confinement*. Conduits de ce fait à suspendre la plupart de nos activités et à construire notre quotidien sur une forme d'auto-subsistance, nous nous sommes tous trouvés comme enveloppés dans nos « coquilles institutionnelles » respectives.

Cette date initia, également, l'entrée dans la « gestion » de ce que nos gouvernants appellent encore aujourd'hui « la crise sanitaire », se confondant quelque peu avec *l'état d'urgence*. Avec le recul, l'impression est grande que le *tout sanitaire* est venu supplanter le *tout budgétaire* et économique.

Le temps semble s'être suspendu entre le 16 mars et le 12 mai 2020, période durant laquelle les équipes vaillantes sont restées au chevet des enfants, reprenant goût aux saveurs de la rythmicité du quotidien. Alors que nous avons été propulsés dans ce confinement en ayant eu peu voire pas du tout de temps pour nous y préparer, la période de déconfinement (entre mai et l'été 2020) a été, en définitive, plus difficile à vivre : la plupart d'entre nous étaient bercés par une forme de nostalgie d'un confinement institutionnel collectif qui avait eu pour effet de rapprocher les enfants des adultes, avec l'illusion d'un effacement possible des conflits, des tensions qui colorent habituellement les relations des adolescents avec leurs encadrants éducatifs.

Cette expérience collective a été l'occasion pour les équipes et pour nous tous de montrer notre capacité à accueillir l'incertitude voire à l'utiliser pour développer notre créativité.

Je tiens ici à remercier la direction de l'enfance du département des Yvelines pour sa présence tout au long de la période de confinement (prêt de tablettes pour les jeunes, distribution régulière de masques...), et plus particulièrement, Madame Laurence Bourguignon<sup>2</sup> pour la permanence de son soutien et la justesse de ses interpellations.

<sup>1</sup> Puget, J. (2020). *Faire avec l'incertitude. Investir le présent du sujet*. Lyon : Chronique Sociale, p. 19.

<sup>2</sup> Madame Bourguignon occupe les fonctions de coordonnatrice Secteur - Enfance à la Direction Générale Adjointe des Solidarités

Nous avons su rebondir dès l'été en organisant plusieurs manifestations :

- La mairie de Cérences en Normandie nous a loué des locaux nous permettant ainsi d'organiser un séjour en tenant compte des obligations sanitaires.
- Les responsables de la base de loisirs de Saint-Quentin se sont mobilisés pour nous louer des locaux adaptés qui nous ont permis d'organiser le repas et la soirée du réveillon avec les jeunes présents.
- Notre collaboration sportive avec l'université de Villetaneuse ayant été suspendue du fait de la fermeture des universités, nous remercions la **ville de Fontenay-Le-Fleury avec** laquelle nous avons signé une convention pour la mise à disposition d'un équipement sportif municipal (gymnase) appartenant au domaine public de la commune. Cette mise à disposition nous a aidés à contenir les énergies des jeunes qui avaient un besoin impérieux parfois de se dépenser.
- Nous avons pu remettre en place des espaces d'analyse des pratiques pour quasiment l'ensemble des équipes.
- Nous avons maintenu certaines sessions de formations en recourant, lorsque cela était possible, aux visio-conférences.

Pour résumer, l'année 2020 fut celle que nombre d'entre nous espérait quitter avec l'illusion qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2021, « tout serait enfin comme avant » ... Pourtant c'est elle qui nous a surtout préparés, parfois sans grande délicatesse, à « faire avec l'incertitude ».

« Nous vivons une période de découvertes merveilleuses et de violences barbares qui semblent impossibles à penser. Et en même temps nos vies se déroulent parfois absorbées par les occupations quotidiennes, le désir de vivre, parfois seulement celui de survivre. Nous entrevoyons un monde plein de surprises auxquelles nous devons donner une place dans] ... [la vie de chacun. Il est indispensable d'éveiller l'envie de vivre, la curiosité et la possibilité de s'engager dans le monde, en évitant conformisme et adaptations forcées »<sup>3</sup>

---

Direction Gestion et Contrôle des Dispositifs (Pôle Gestion et Contrôle des ESMS-Service Gestion et Contrôle des ESMS)

<sup>3</sup> Puget, J. (2020). *Faire avec l'incertitude. Investir le présent du sujet*. Lyon : Chronique Sociale, quatrième de couverture.

## BESOIN DU PUBLIC ET ACTIVITE

Chiffres clefs OUSTAL : besoins et activité. Le travail de recueil et d'analyse des données chiffrées a été réalisé par **Fabien Garnier, directeur-adjoint des établissements**.

### Nombres demandes admissions

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	107	50
2020	87	33

Sur l'ensemble de l'année 2020, l'Oustal a été sollicité pour 87 demandes d'admissions tous départements confondus.

33 demandes concernent le département des Yvelines, contre 50 demandes sur l'année 2019, soit une baisse de près de 40% des demandes d'admissions sur l'année 2020.

Nous devons prendre en considération la situation de crise sanitaire qui a figée cette dynamique durant plusieurs mois, ce qui explique cette baisse importante des demandes.

L'Oustal a répondu positivement à 26 demandes faites par le département des Yvelines pour 7 refus. Après étude des demandes validées, 14 accueils ont été réalisés et 12 procédures arrêtées par le prescripteur.

Les demandes hors départements restent assez homogènes pour les départements du (91-92-93-95) qui représentent la majorité des 54 demandes d'admissions.

L'Oustal a refusé 33 demandes d'admissions sur les 54 sollicitations hors département et 5 accueils ont été réalisés.

Concernant les 11 demandes d'admissions effectuées directement via le logiciel PEGASE, 10 ont été validées par l'Oustal. Sur les 10 accords, on note 2 arrêts de la procédure par le prescripteur.

DEMANDE D'ADMISSIONS <i>par département</i>	75	77	78	91	92	93	94	95	16	28	TOTAL
<i>Accord</i>	2	1	26	4	5	6		2		1	47
<i>Refus</i>	2	1	7	7	4	5	3	10	1		40
<i>Total des demandes</i>	4	2	33	11	9	11	3	12	1	1	87

Suites données pour les accords	75	77	78	91	92	93	94	95	16	28	TOTAL
<b>Admissions réalisées</b>	1		14	2		2					19
<b>Arrêt procédure par l'ASE</b>	1	1	12	1	5	4		2		1	27
<b>Admissions effectuées en 2021</b>				1							1

Les motifs d'arrêt de la procédure par l'ASE	75	77	78	91	92	93	94	95	16	28	TOTAL
<i>Absence de retour et/ou communication</i>		1	4		4	1				1	11
<i>Admise dans un autre établissement/famille d'accueil</i>			4	1	1	1					7
<i>Arrêt procédure suite rdv pré-admission</i>			2			1					3
<i>Nouvelle orientation décidée par ASE et/ou juge</i>			1								1
<i>Prix de journée refusé</i>								1			1
<i>RDV pré-admission impossible ou annulé</i>	1										1
<i>Refus de la jeune/parents</i>			1			1		1			3
<b>Total général</b>	1	1	12	1	5	4		2		1	27

Les motifs de refus d'admission par l'Oustal	75	77	78	91	92	93	94	95	16	28	TOTAL
<i>Accueil non opportun ou non adapté</i>		1	4	4	2	3	2	6			22
<i>Age non révolu</i>				1	1						2
<i>Demande pour un garçon.</i>									1		1
<i>Inadéquation entre projet de service et situation</i>			1								1
<i>Plus de place disponible dans l'immédiat</i>	2		2	2	1	2	1	4			14
<b>Total général</b>	2	1	7	7	4	5	3	10	1	0	40

**Nombres d'accueils réalisés**

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	31	23
2020	19	14

**Nombres de sorties réalisées**

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	33	21
2020	25	14

## Activité mensuelle Oustal

	Moyenne Accueil Yvelines	Moy. Situations Complexes Yvelines	Total Yvelines	Moyenne Accueil Hors DPT	Total Général
JANVIER	21	8	29	21	50
FEVRIER	22	8	30	22	52
MARS	21	7	28	21	49
AVRIL	20	7	27	20	47
MAI	21	7	28	20	48
JUIN	19	8	27	20	47
JUILLET	19	8	27	19	46
AOÛT	22	7	29	20	49
SEPTEMBRE	20	7	27	19	46
OCTOBRE	22	7	29	19	48
NOVEMBRE	21	6	27	17	44
DÉCEMBRE	24	5	29	16	45
<b>Moyenne 2020</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>48</b>

## Admissions et orientations

<b>SERVICE</b>	<b>Nbre d'entrées</b>	<b>Age moyen d'entrée</b>	<b>Nbre de sortie</b>	<b>Age moyen de sortie</b>	<b>Temps moyen d'accueil jeunes sorties</b>
Etats-Unis	5	15,58	5	17,13	22 mois et 23 jours
Pont Colbert	3	16,22	3	18,14	27 mois et 21 jours
SAVVA	4	17,28	7	19,52	24 mois et 16 jours
SSA	7	16,77	5	17,58	12 mois et 22 jours
<b>OUSTAL</b>	<b>19</b>	<b>16,58</b>	<b>20</b>	<b>18,29</b>	<b>20 mois</b>

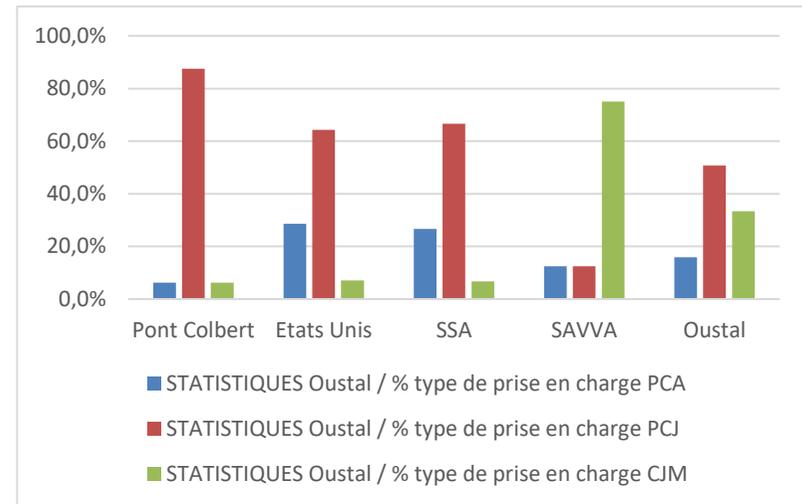
Durant l'année écoulée, 19 jeunes ont été accueillies dans les différents services de l'Oustal. Le temps d'accueil moyen concernant les jeunes qui ont quitté l'Oustal pendant l'année est de 20 mois.

Le SSA est le service où les jeunes sont accueillies le moins longtemps et réorientées vers des services d'autonomie, L'âge moyen des jeunes accueillies à l'Oustal est de 16,58 ans. Les plus jeunes sont accueillies sur les unités de vie PC et EU.

## Type de prises en charge

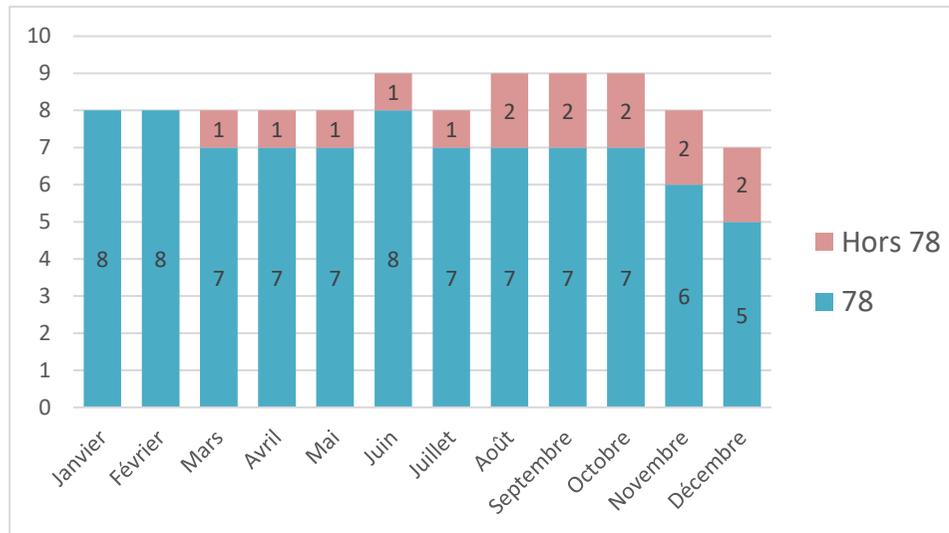
Dans le service SAVVA, les 75% de contrats jeunes majeures incluent les jeunes femmes qui ont signé un premier CJM au cours de l'année 2020, soit 9 jeunes. Les contrats jeunes majeures représentent un tiers des jeunes prises en charge. On peut noter que 50% des prises en charge (69 jeunes) sont des PCJ.

SERVICE	PCA	PCJ	CJM
Pont Colbert	6,3%	87,5%	6,3%
Etats Unis	28,6%	64,3%	7,1%
SSA	26,7%	66,7%	6,7%
SAVVA	12,5%	12,5%	75,0%
<b>Oustal</b>	<b>15,9%</b>	<b>50,7%</b>	<b>33,3%</b>



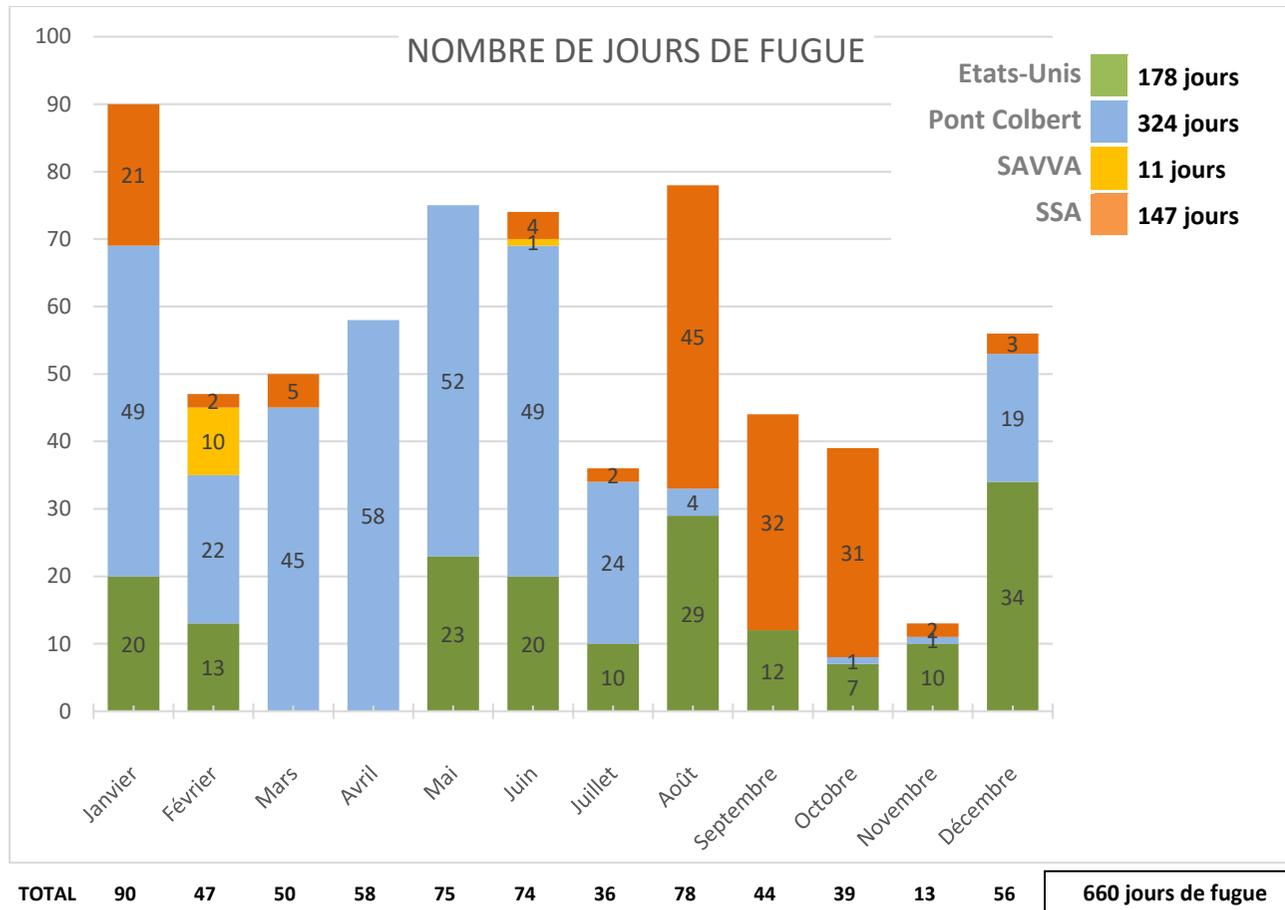
## Situations complexes

### Déclarations de fugues enregistrées mensuellement



Le nombre de places dédiées aux situations complexes pour le département des Yvelines est fixé à huit jeunes. La baisse notable du nombre de situations pour les mois de novembre et décembre est induite par de nouvelles conditions établies par le département quant au maintien de la qualification des situations complexes (l'arrêt de la reconnaissance de ces situations par le département est systématique si l'établissement n'effectue pas une démarche pour le renouvellement via un document--fiche saisine ou écrit justifiant le travail accompli par les moyens mis en œuvre)

Pour ce qui concerne les autres départements, nous demandons la reconnaissance en situation complexe des jeunes dont les problématiques correspondent aux critères du 78 seulement depuis le mois de mars 2020. C'est une démarche qui doit se généraliser car les départements nous adressent des demandes d'accueil pour des profils de plus en plus complexes du fait de la spécificité de l'Oustal à les accueillir.



Ce tableau prend en compte le nombre de jours de fugues enregistrées à partir des déclarations de fugue faites dans un commissariat.

Le nombre de fugues pour l'année 2020 est le plus faible enregistré au cours de ces dernières années.

Le service Pont Colbert représente 50% du nombre de fugues de l'ensemble de l'établissement ; en effet, ce service accueille des jeunes dont la "fugue" est l'une des raisons de l'orientation vers l'Oustal.

## Statistiques accompagnement médical (recueil établi par Jessica Hainaut, infirmière-coordinatrice).

Sur les 69 jeunes prises en charge durant l'année 2020, 60 jeunes ont pu bénéficier d'un bilan de santé.

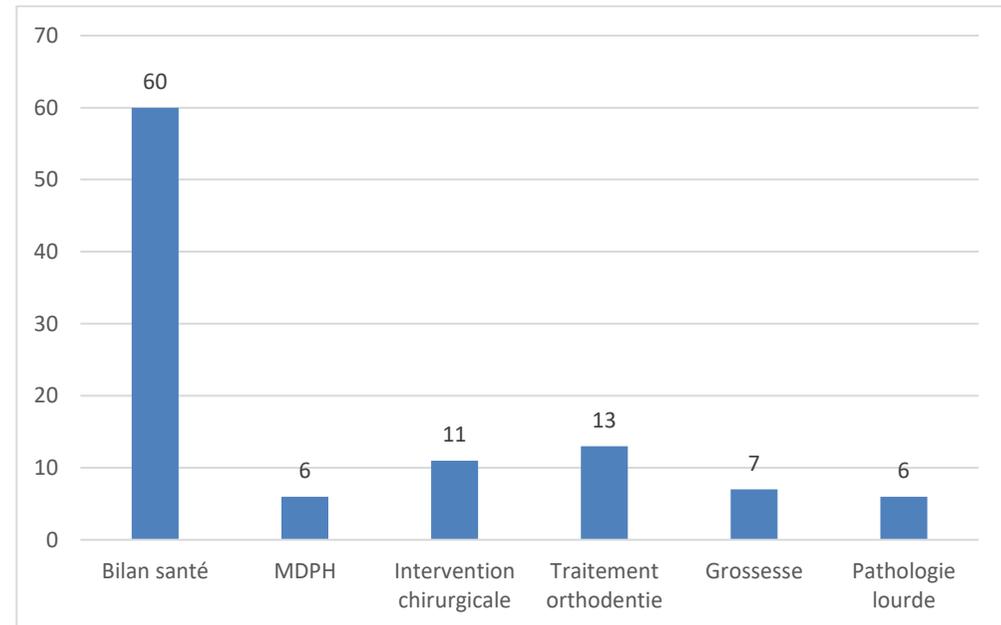
Seule 9 jeunes n'ont pu bénéficier de ce bilan du fait de leur opposition au placement ou à leur refus de se présenter au rdv de bilan.

6 jeunes ont été accueillies avec, ou ont obtenu une reconnaissance MDPH durant leur prise en charge.

11 jeunes ont demandé un accompagnement soutenu après avoir subi une opération chirurgicale, ainsi que 7 jeunes qui ont été en situation de grossesse.

13 jeunes ont également bénéficié d'un suivi orthodontie.

6 jeunes sont accueillies avec des pathologies lourdes (drépanocytose, diabète, VIH...). Nous avons recensé 142 jours d'hospitalisation pour l'ensemble des jeunes prises en charge.



## De l'accompagnement psychologique ( Zornita TANCHEVA, Diminga GOMIS, psychologues de l'établissement)

Depuis plusieurs années, nous observons l'évolution progressive des institutions de la protection de l'enfance.

Dans un contexte sociétal d'anomie, cette mutation a entraîné les professionnels vers des remises en question identitaires et une profonde perte de repères. Et en même temps, nous avons observé que les situations pour lesquelles notre établissement éducatif est de plus en plus sollicité concernent des adolescents dont les prises en charge nécessitent une approche pluri institutionnelle, avec une coordination étroite entre les différents services engagés.

Nos pratiques sont résolument ancrées sur la clinique. Or bien que la clinique soit au centre de nos préoccupations et de la mise en place d'ajustements pour assurer un accompagnement au bon niveau, notre positionnement ne semble plus ou pas suffisant pour faire valoir auprès de nos partenaires (services hospitaliers, ASE) la compétence de penser et traiter ces situations dites complexes. Alors qu'il s'avère que la cohérence entre les services ou son absence détermine davantage les perspectives des divers accompagnements.

Nous avons un ensemble de situations, qui nécessitent une prise en charge par et avec les professionnels de soin du droit commun (psychiatres libéraux, CMP, lieux d'hospitalisation), ces changements nécessitent peut-être la relecture de nos projections de travail, de nos collaborations et de nos exigences. Ces jeunes, avec de grandes fragilités, souvent sous traitements, nécessitant des suivis réguliers et de la réactivité, semblent se retrouver au carrefour de l'incertitude et de l'incompréhension de certains lieux et personnes pris par des urgences et peut-être sans les espaces indispensables pour penser.

La complexité même de leur parcours et les frustrations face à l'impossibilité de trouver des solutions dans l'immédiateté amplifierait le sentiment d'impuissance et le besoin d'identifier la faille qui empêche d'avancer, au risque de nourrir des clivages et des représentations négatives de part et d'autre du champ sanitaire et du champ social, alors que le moyen de s'en prémunir réside dans la pluri disciplinarité et le travail pluri institutionnel.

## Chiffres clefs SAU78 : besoins et activité

### Nombres demandes admissions

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	145	110
2020	162	146

Durant l'année 2020, plusieurs modifications structurelles ont été effectuées au Service d'Accueil d'Urgence Il est à noter la fermeture du service garçons le 16 mars 2020 (effet de la crise sanitaire), puis la transformation du service filles en service Mixte (accueils de garçons et de filles à partir du 6 octobre 2020).

Le SAU78 a reçu 162 demandes d'admissions durant l'année 2020, dont 146 demandes initiées par le département des Yvelines contre 110 demandes au cours de l'année 2020, soit une augmentation de 25%.

Le SAU78 a été sollicité pour 16 jeunes hors départements ; demandes qui n'ont pas été traitées du fait de notre engagement d'activité exclusive avec les Yvelines.

Parmi les 146 demandes du département des Yvelines, on peut noter 19 demandes effectuées à partir du logiciel PEGASE pour 13 refus en raison de places indisponibles et 6 arrêts de la procédure par le prescripteur. Soit 0 admissions réalisées via une demande directe faite par et à partir du logiciel. Les demandes aboutissant à un accueil étant dans un premier temps faites par téléphone puis renseignées sur PEGASE.

DEMANDES D'ADMISSIONS <i>par département</i>	78	75	92	93	TOTAL
<b>Accords</b>	62				62
<b>Refus</b>	84	1	12	3	100
<b>Total des demandes</b>	146	1	12	3	162

### Suites données pour les accords

<b>Admissions réalisées</b>	51
<b>Arrêts procédure par l'ASE</b>	11

51 admissions ont été réalisées durant l'année 2020 et 11 procédures ont été arrêtées par le prescripteur.

### Les motifs d'arrêt de la procédure par l'ASE

	78
<i>Absence de retour par le prescripteur</i>	5
<i>Admise dans un autre établissement ou famille d'accueil</i>	3
<i>Nouvelle orientation décidée par ASE et/ou juge</i>	1
<i>Refus de la jeune/parents</i>	1
<i>PEGASE annulation système délai réponse/Soir WE</i>	1
<b>Total général</b>	11

Sur les 146 demandes d'admissions du département des Yvelines, il faut retenir que 75 refus ont été signifiés du fait du manque de place disponible résultant de la fermeture du pavillon dédié à l'accueil des garçons ainsi que la situation liée au COVID qui a figé les accueils.

### Nombres d'accueils réalisés

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	72	68
2020	51	51

### Nombres sorties réalisées

Année	Total tous DPTS	Yvelines
2019	72	68
2020	54	54

**En 2020,  
le SAU78 a accueilli exclusivement  
des jeunes du département des Yvelines**

### Les motifs de refus d'admission par l'Oustal

Accueil non opportun ou non adapté	78
Demande orientée vers Oustal	1
Dynamique famille/groupe incompatible	1
Inadéquation entre projet de service et situation	2
Inadéquation entre le projet et la situation	3
Place suspendue / ressources RH insuffisantes	1
Plus de place disponible dans l'immédiat	75
<b>Total général</b>	<b>84</b>

### Activité mensuelle SAU78

	Moyenne Accueil/internat Yvelines	Moy. Accueil Familial Yvelines	Total Yvelines
JANVIER	15	8	23
FEVRIER	15	7	22
MARS	12	7	19
AVRIL	11	7	18
MAI	12	7	19
JUIN	12	7	19
JUILLET	12	8	20
AOÛT	11	9	20
SEPTEMBRE	8	9	17
OCTOBRE	7	8	16
NOVEMBRE	9	10	20
DÉCEMBRE	8	11	19
<b>Moyenne 2020</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>19</b>

## Admissions et orientations

SERVICE	Nbre d'entrées	Age moyen d'entrée	Nbre de sortie	Age moyen de sortie	Temps moyen d'accueil jeunes sorties
FILLES	22	15,86	25	16,14	2 mois et 27 jours
GARCONS	9	15,56	11	15,91	4 mois et 11 jours
SAF	20	9,73	18	10,17	5 mois et 25 jours
<b>SAU78</b>	<b>51</b>	<b>13,4</b>	<b>54</b>	<b>13,75</b>	<b>4 mois et 11 jours</b>

Durant l'année écoulée, 51 jeunes ont été accueillis dans le cadre de l'accueil d'urgence.

Le temps moyen d'accueil au SAU78 est de 4 mois et 11 jours. Cette moyenne est altérée du fait que certains jeunes accueillies avec des problématiques complexes ne répondaient pas aux critères d'accueils d'autres établissements.

La situation de COVID vécue depuis le mois de mars 2020 a également immobilisé les orientations du fait du confinement.

## Type de prises en charge

La répartition du type de prises en charge est majoritairement du type PCJ (75,7%).

L'accueil en urgence dans le cadre d'une PCA représente 16,20%.

L'accueil 72h représente 6,8%,

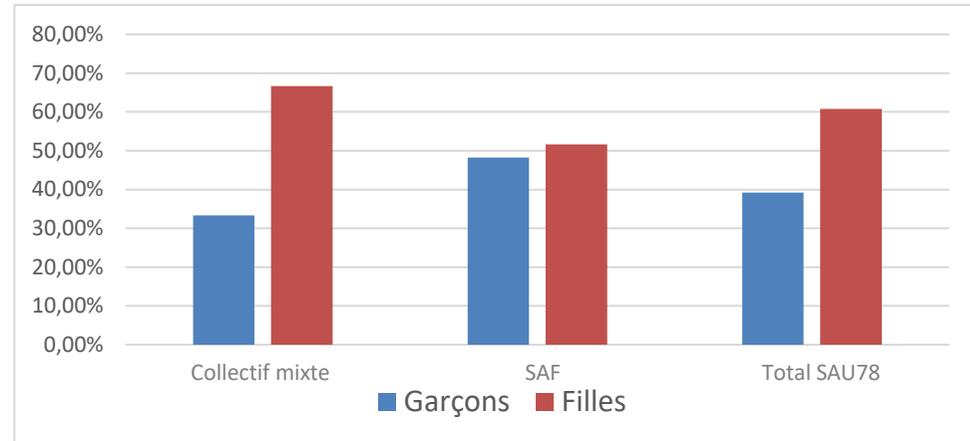
L'accueil en CJM représente 1,4% et reste à la marge

## Accueils réalisés par âge

À la suite de la fermeture du pavillon garçons, nous avons ouvert l'accueil mixte sur le collectif pour le SAU78.

La capacité d'accueil en proportion garçons/filles (6 garçons et 10 filles maximum) acceptée par le Département a été respecté à la lecture du tableau en termes de pourcentage :

66,7% d'accueil de filles contre 33,3% d'accueil de garçons.

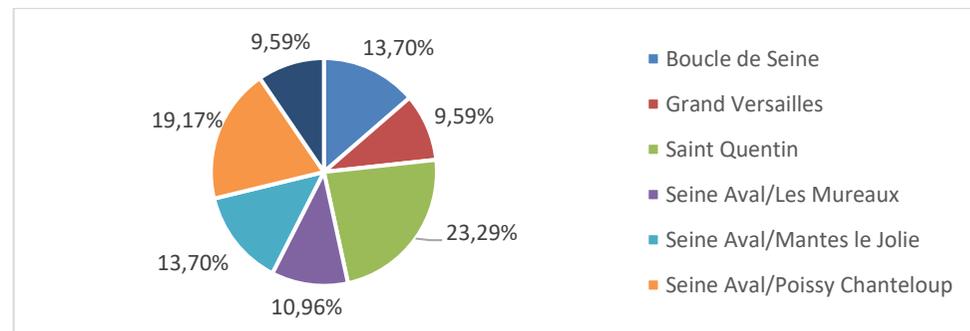


## Accueils réalisés par PEJ

Ce graphique souligne l'homogénéité des sollicitations de demande d'accueil du SAU78 et la collaboration avec l'ensemble du territoire des Yvelines.

Le PEJ de Saint Quentin et Seine Aval sont les deux services qui sollicitent le plus d'accueils.

A noter qu'un tiers des accueils du SAF sont réalisés sur demandes du PEJ de Seine Aval.



SERVICE	Boucle de Seine	Grand Versailles	Saint Quentin	Seine Aval/Les Mureaux	Seine Aval/Mantes la Jolie	Seine Aval/Poissy Chanteloup	Terres d'Yvelines
FILLES	16,67%	3,33%	23,33%	10,00%	26,67%	13,33%	6,67%
GARCONS	0,00%	14,29%	35,71%	14,29%	7,14%	7,14%	21,43%
SAF	17,24%	13,79%	17,24%	10,34%	3,45%	31,03%	6,91%

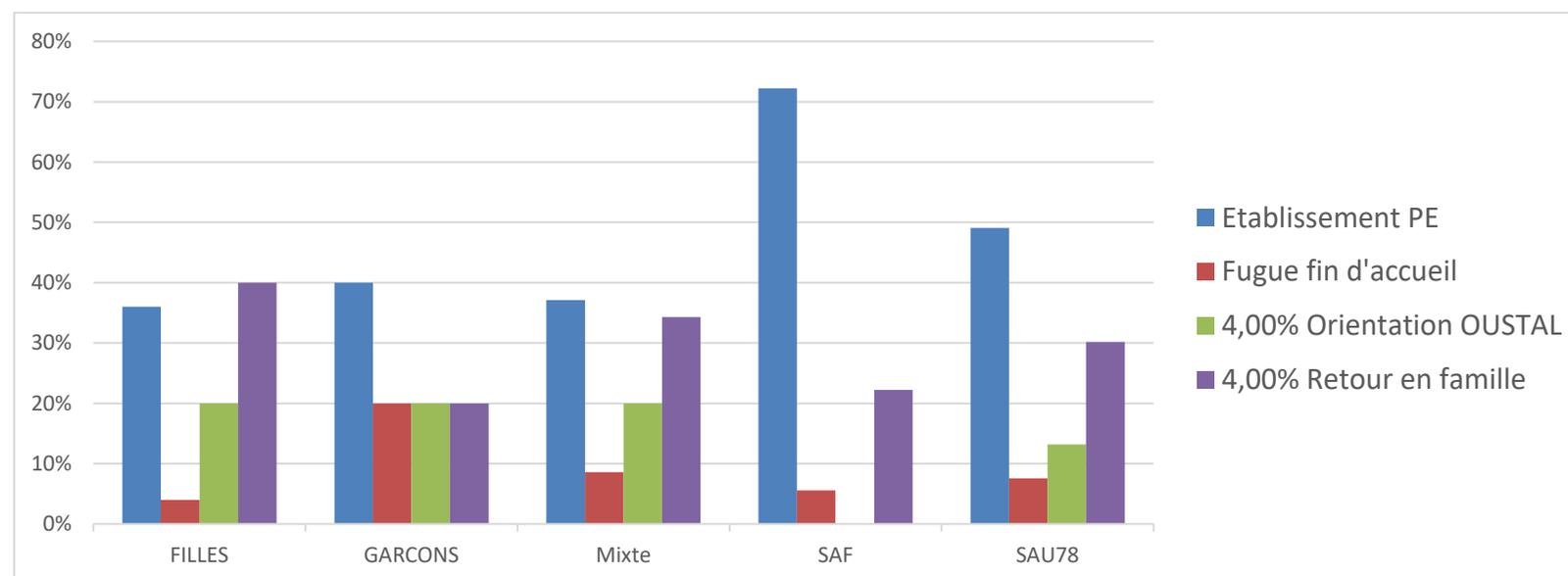
## Orientations et sorties

Pour donner suite au placement dans le cadre de l'urgence, un tiers des jeunes retourne en famille après l'accueil et l'évaluation de la situation familiale.

Deux tiers des jeunes accueillis sont orientés vers des structures protection de l'Enfance (MECS, PF).

Certaines fins d'accueil sont statuées après le départ en fugue du/de la jeune mais cela reste marginal.

<i>SERVICE</i>	<b>Etablissement PE</b>	<b>fin d'accueil suite à une fugue</b>	<b>Orientations OUSTAL</b>	<b>Retour en famille</b>
<i>FILLES</i>	<b>36%</b>	<b>4,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>40%</b>
<i>GARCONS</i>	<b>40,00%</b>	20,00%	<b>20,00%</b>	<b>20%</b>
<i>Mixte</i>	<b>37,14%</b>	8,57%	<b>20,00%</b>	34,29%
<i>SAF</i>	<b>72,22%</b>	5,56%	<b>0,00%</b>	22,22%
<b>SAU78</b>	<b>49,06%</b>	7,55%	<b>13,21%</b>	30,19%



## Déclarations de fugues enregistrées mensuellement

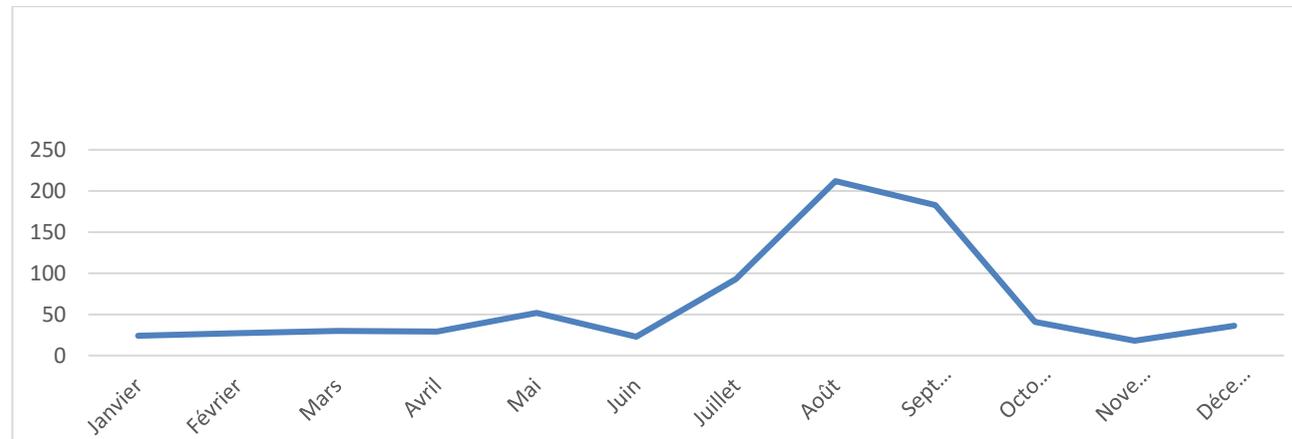
SERVICE	TOTAL
FILLES	567
GARCONS	162
Collectif Mixte	39
SAF	0
<b>SAU78</b>	<b>768</b>

Le nombre de jours de fugues reste une donnée difficile à analyser/comparer entre les garçons et les filles accueillis du fait du nombre d'accueils plus important de filles accueillies.

On peut noter que dans le cadre d'un accueil en placement familial, les fugues restent un phénomène marginal, on pourrait en déduire que les conditions d'accueil correspondrait davantage aux besoins des jeunes qui sont accueillies.

On peut constater que durant les 6 premiers mois de l'année, incluant la période de confinement, le nombre de déclarations reste homogène.

Lors de la sortie de confinement, il y a une augmentation marquée du nombre de déclaration de fugue (juillet/aout/septembre), La tendance diminue à nouveau sur le dernier trimestre de l'année.



## Espace Ressources : ce bilan fut rédigé par Nadia Kraiem, chef de service pédagogique à partir des écrits des professionnels de l'équipe pédagogique.

### - 1 L'activité de l'Espace Ressources

En 2020, l'Espace Ressources a recensé la participation de **64 jeunes** dans l'ensemble de ses activités du quotidien et de ses différents types d'accompagnements. Ce chiffre doit être considéré en tenant compte de la période de confinement total qui s'est étendu sur les mois de mars avril et mai 2020.

Pour autant, durant le reste de l'année qui a été assez chaotique en termes de stabilité des activités (du fait des limitations liées à la crise sanitaire), **26 jeunes** ont pu bénéficier d'un accompagnement au quotidien, à des rythmes plus ou moins variés, qui sont liés principalement au délai d'attente inhérent aux procédures d'affectation vers la scolarité. La variation de cette rythmicité est aussi étroitement liée

- Aux difficultés que rencontrent les jeunes à s'impliquer dans un projet quel que soit-il,
- À la durée très courte de leur prise en charge (ceci concerne particulièrement les jeunes accueillis au SAU)
- À la nécessité, pour certaines et certains d'entre eux d'être orientés vers un milieu protégé.

La baisse significative de l'effectif de 2020 (**40 jeunes en 2019**), s'explique en grande partie par la situation sanitaire exceptionnelle que nous continuons de traverser. En effet, La fermeture du collectif garçons du SAU, ainsi que l'impossibilité d'orienter les jeunes du SAU filles n'a pas permis d'accueillir d'autres jeunes qui auraient pu bénéficier d'un accompagnement quotidien à l'Espace Ressources. Par ailleurs, l'équipe de l'Espace Ressource a adapté ses modalités d'intervention **pour limiter les risques de propagation du virus** :

- Pas d'accueil de collectif dans les locaux de l'Espace Ressources (respect du confinement)
- Intervention sur les unités de vie en soutien aux équipes des hébergements qui ont fonctionné en effectif extrêmement réduit
- Mise en place de soutien scolaire et d'activités sur les lieux d'hébergement
- Maintien de l'accompagnement au CFG
- Accompagnement éducatif à distance des jeunes du SAU garçons qui a fermé suite au confinement. Il s'agit de 4 jeunes garçons ; pour deux d'entre eux, c'est l'équipe de l'Espace Ressources qui s'est mobilisée pour leur chercher et trouver un lieu d'accueil pérenne.
- Accompagnement des jeunes qui ont été autorisés à rester en famille : dans le respect des gestes barrières, les éducateurs de l'accueil de jour se sont rendus de manière hebdomadaire au domicile des familles pour apporter les devoirs aux jeunes. Ce qui a permis de maintenir le lien éducatif et de repérer d'éventuelles mises en danger. La psychologue du service s'est également mobilisée pour réaliser des entretiens téléphoniques réguliers avec les jeunes et leurs parents.

L'activité de l'Espace Ressources s'est poursuivie de manière transversale sur l'ensemble des structures de l'institution Oustal et SAU78. Elle s'est également exercée auprès de tous les jeunes, y compris ceux qui se trouvaient en famille.

### L'impact de la crise sanitaire sur les projets partenariaux :

- Les activités physiques et sportives ont été temporairement suspendues par l'**Université Paris XIII** qui n'a pu accueillir du public sur cette période. Ainsi, nous avons obtenu une mise à disposition du **Gymnase Pergaud** en partenariat avec la **Mairie de Fontenay le Fleury**. L'équipe de **basketball des Mureaux (LMBC)** a également ouvert ses portes aux jeunes de l'Oustal et du SAU78 permettant ainsi à ces derniers de bénéficier d'une activité physique en dehors de leur lieu d'hébergement.
- **Le planning familial** est intervenu à deux reprises avant l'annonce du confinement.
- L'annuelle participation citoyenne des jeunes aux **olympiades du Vivre Ensemble** en partenariat avec la **ville de Versailles** n'a pu se maintenir.

Néanmoins, nous avons pu nous centrer sur la construction de projets nouveaux dont certains verront le jour en 2021.

- L'Espace Ressources a ouvert ses portes à l'**Université de Nanterre Paris X** pour des recherches universitaires avec la participation des jeunes à des entretiens groupaux dans le cadre d'études dans le champ de l'éducation et de la pédagogie.
- La mise en place de **groupes de parole** avec la participation de la **psychologue du service**, qui intervient également sur la question de la rupture scolaire
- La création d'un partenariat avec le **dispositif TEAM de la ville de Trappes** pour favoriser l'insertion des jeunes de plus de 16 ans en recherche de formation.
- La soirée du 31 décembre a pu se maintenir à la **Base de Loisirs de St Quentin en Yvelines** dans le respect des règles d'hygiène avec la présence de l'infirmière. Cette année, nous avons accueilli des jeunes du SAF (service d'assistants familiaux). Ainsi, l'ensemble des services de l'Oustal et du SAU78 ont pu participer à cet événement.

### - 2 L'axe pédagogique à l'Espace Ressources : un accueil annuel de 26 jeunes au quotidien :

En 2020, nous avons donc accompagné **26 jeunes** sur l'Espace Ressources dans le cadre d'un accompagnement quotidien. En termes de représentativité cela correspond à **79,3%** de notre activité éducative. Toutefois, en termes de nombre d'accompagnements comparé à l'année précédente, nous constatons une baisse d'approximativement **45%**. Cette baisse de fréquentation se justifie par rapport à la crise sanitaire et à la diminution du nombre d'accueils pour cette année 2020 en raison de l'épidémie COVID-19.

Durant cette période de crise sanitaire, nous avons été en lien très étroit avec les établissements scolaires pour **limiter au maximum les risques de décrochage scolaire**. Nous avons également anticipé les inscriptions de la rentrée de septembre pour éviter les attentes trop longues d'affectation, et tenter d'atténuer un potentiel sentiment d'isolement chez les jeunes qui ont été confinés pendant plusieurs semaines.

Compte tenu de l'âge des bénéficiaires, la temporalité de fréquentation de l'Espace Ressources peut être différente, pour exemples :

- Moins De 16 ans : Soumis à l'obligation scolaire, les jeunes en attente d'affectation scolaire par la DSDEN (**Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale**) sont orientés rapidement. L'accompagnement peut se poursuivre sur RDV individualisé pour maintenir un rythme et un soutien scolaire.
- Plus De 16 ans : Le projet d'orientation scolaire doit être réévalué, compte tenu d'une non-obligation pour les établissements scolaires de les accueillir. C'est ainsi que sont sollicités les CIO, Mission locales et autres partenaires d'insertion.
- Plus de 18 ans : La projection vers l'emploi ou la formation est entièrement dépendante de la situation du jeune, selon les échéances du Contrat Jeune Majeur (CJM).

### - 3 Le Suivi de Projet individualisé : l'accompagnement annuel de 15 jeunes

Le Suivi de Projet Individualisé concerne les demandes de jeunes déjà en activité (scolaire ou professionnelle), qui souhaitent être accompagnés pour différentes démarches. Il s'agit donc de leur proposer un accompagnement qui réponde à leur demande en valorisant une approche de libre adhésion. Il s'agit également pour l'équipe pédagogique de poursuivre son rôle de lien et de suivi des jeunes qui ont été considérés comme déjà orientés.

Durant le premier confinement, l'aide aux devoirs et la préparation au CFG pour les jeunes concernés se sont poursuivies. Par ailleurs, les droits de visite et d'hébergement exceptionnels accordés aux familles durant la crise nous ont contraints à réorganiser notre accompagnement en mettant en place un suivi en milieu ouvert (visite dans les familles, vérifications des devoirs, entretiens téléphoniques avec la psychologue, travail avec les familles, maintien du lien éducatif).

#### **Le bilan effectué, pour l'ensemble des jeunes accompagnés au quotidien, nous permet de dresser plusieurs constats :**

La majorité du travail individualisé concerne la recherche de stages ou le changement d'établissement scolaire en cours d'année pour les jeunes déjà en activité. **5 jeunes** ont pu en bénéficier soit **36%** du temps. Également, **4 jeunes** ont été suivis régulièrement pour du soutien scolaire depuis leur unité de vie, soit **16%** du temps. Ainsi, ces demandes en lien avec la scolarité représentent **52%** de notre activité éducative individualisée.

L'Espace Ressources a su diversifier ses pratiques afin de s'adapter au mieux à la situation pandémique. La démarche d'aller vers les jeunes a été indispensable lors des périodes de confinement. Ce soutien inconditionnel a permis d'une part, de les rassurer face à l'interruption de leur parcours et d'autre part de poursuivre la mise en œuvre de leur projet.

Ainsi, **2 jeunes** ont été accompagnés vers nos partenaires d'insertion professionnelle, et **1 jeune** a acquis une certaine autonomie, qui lui a permis d'intégrer un des appartements du SAVVA.

Le travail directement en lien avec les familles a été engagé pour **3 jeunes**, permettant la poursuite de l'accompagnement éducatif.

#### 4 Les activités culturelles et de loisirs réajustées durant les vacances scolaires.

**23 jeunes** ont pu profiter des activités organisées sur les périodes de vacances scolaires. Parmi eux, **11** jeunes scolarisés des unités de vie se sont mobilisés et **12** étaient déjà accompagnés par l'équipe éducative dans le cadre du quotidien ainsi que des projets individualisés

Malgré la pandémie liée à la Covid 19, qui a suspendu de nombreuses activités culturelles, l'Espace Ressources a souhaité maintenir les événements institutionnels telle que l'organisation de la **fête de l'Oustal**. Habituellement, ce temps institutionnel réunit l'ensemble des professionnels et des jeunes le temps d'une soirée pour fêter la fin de l'année scolaire et féliciter les jeunes diplômées. Cette année, nous avons fait le choix de maintenir cette fête à condition qu'elle se fasse par unité sur chaque pavillon. L'équipe pédagogique a fait fonction de fil conducteur de cet événement, puisqu'elle s'est déplacée sur chaque structure en proposant des animations qui reliaient les groupes les uns aux autres.

Nous avons également maintenu **le transfert** que nous organisons chaque été. Cette année, les jeunes se sont rendus dans la ville de Cérences et ont pu profiter de la mer, ce qui leur a permis de se ressourcer après le confinement qu'elles avaient scrupuleusement respecté.

Durant les périodes de vacances scolaires, nous avons pour habitude de proposer un maximum d'activités culturelles et de loisirs, ce qui a été difficile à mettre en place en 2020. Ainsi, nous avons axé nos accompagnements vers l'accès au droit commun (recensement des jeunes, lettres de motivation, CV, démarches pour ESAT, CAP emploi...), et nous avons proposé beaucoup de soutien scolaire. Nous avons été surpris par la forte mobilisation des jeunes qui se sont saisis, en grand nombre, de ces propositions d'ateliers sur des temps de vacances.

Par ailleurs, nous avons été sollicités par les jeunes qui souhaitaient bénéficier d'un espace de travail avec mise à disposition d'ordinateurs pour réaliser leurs devoirs en dehors de leur lieu d'hébergement.

## Conclusion

**L'année 2020 fut une année assez inédite dans la mesure où nous avons été très entravés dans nos capacités d'anticipation. Tous les projets ont été constamment revus, réajustés, reportés. Cependant, comme en témoigne ce rapport d'activité, nous avons su nous maintenir dans une dynamique de mouvement tel que l'exige l'accompagnement d'adolescents.**