



AVVEJ ESPACE ADOLESCENTS

RAPPORT D'ACTIVITE

2021



SOMMAIRE

Table des matières

PRESENTATION	3
SYNTHESE	5
CHIFFRES CLEFS	8
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE	9

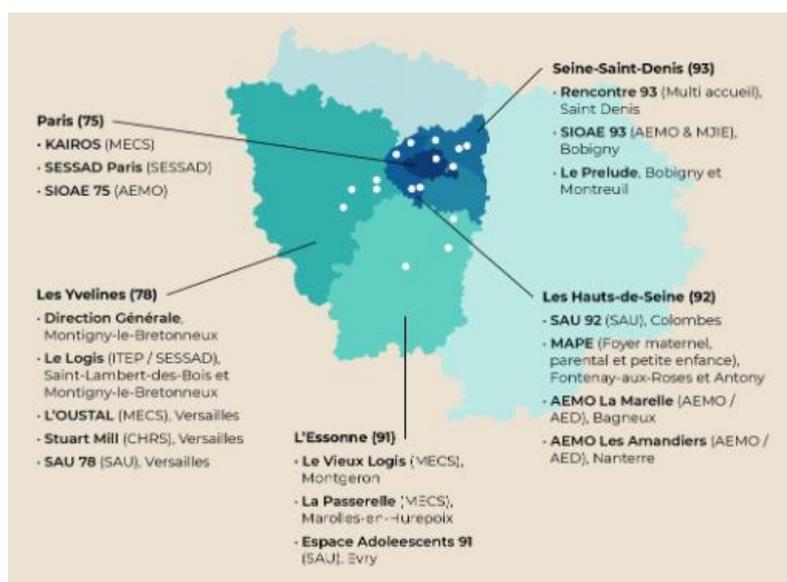


AVVEJ ESPACE ADOLESCENTS

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

PRESENTATION

■ Présentation de l'association



L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

Elle est implantée dans cinq départements Franciliens, avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 3 500 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de quatre options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté

▪ Présentation de l'établissement

Créé en 1996, Espace Adolescents a une mission d'accueil d'urgence, 24h/24 et 365 jours par an, pour des séjours courts de mineurs et de jeunes majeurs.

L'accueil d'urgence résulte d'une situation de crise, qui peut être caractérisée par des passages à l'acte dont le mineur est l'auteur ou la victime et pour lequel un maintien dans son milieu habituel s'avère impossible. Cela suppose l'existence d'un danger ou d'un risque de danger physique ou moral.

L'établissement reçoit 32 adolescents filles et garçons âgés de 12 à 21 ans.

Jusqu'en avril 2021, l'accueil des jeunes se réalisait pour 20 d'entre eux aux domiciles d'assistants familiaux et pour 12 autres jeunes au sein de 6 appartements partagés (6 appartements F3 situés à Evry chaque appartement est occupé par deux jeunes).

En mai 2021, au regard de la difficulté récurrente d'embauche d'assistants familiaux, et dans l'objectif de maintenir au mieux notre activité. Nous avons trouvé un appartement en location nous permettant ainsi d'accueillir 6 jeunes.

Notre activité depuis cette date se décompose ainsi : 6 jeunes accueillis sur un collectif, 12 jeunes en appartements partagés et 14 jeunes en accueil familial.

Ces différents modes d'hébergement permettent une souplesse et une adaptation des réponses à la très grande diversité des situations et des problématiques des adolescents accueillis. La réponse aux urgences s'en trouve facilitée.

Espace Adolescents a pour objectif d'offrir ainsi le mode d'accueil le mieux adapté à chaque situation.

La prise en charge s'articule autour de 3 axes :

- **Accueillir dans l'urgence** : Espace Adolescents a été conçu pour permettre aux adolescents accueillis quelque soit leur mode d'accueil, de ne pas « désapprendre » à vivre ensemble et d'éviter ainsi un repli sur soi à la suite de leur placement. La présence d'éducateurs scolaires permet de recevoir les jeunes autour de différentes activités, ces dernières sont aussi un support à l'évaluation qui doit être réalisé dans le cadre de notre mission.
- **Observer, évaluer et orienter** : un travail d'observation réalisé par chaque professionnel (éducateurs spécialisés, éducateurs scolaires assistants familiaux...). Cette évaluation est pluri disciplinaire et s'attache à une dimension individuelle (développement et besoins de chaque adolescent) et collective (le vivre ensemble).
- **Accompagner le temps de la prise en charge** : au-delà de la dimension de l'hébergement et de l'évaluation de la situation, la mission d'Espace Adolescents est d'accompagner les jeunes sur le plan de leur santé, de leur scolarité et de leur éducation durant leur temps de présence. Dans la mesure du possible, la continuité est recherchée notamment en ce qui concerne la fréquentation de l'établissement scolaire, les suivis médicaux lorsque cela est possible. Au traumatisme de l'urgence qui caractérise les situations, ne doivent pas s'ajouter les ruptures dans tous les domaines de vie des adolescents.

Le travail éducatif en service d'accueil d'urgence se révèle bien différent d'un foyer éducatif. En s'engageant très rapidement dans la relation éducative tout en sachant que la relation ne s'inscrit pas sur le long terme, les professionnels savent que le temps est compté et qu'il est

nécessaire de déployer rapidement tous les moyens pour mener à bien la prise en charge. Là se situe le cœur de compétence des éducateurs exerçant à Espace Adolescents : savoir entrer rapidement en relation, s'investir tout en sachant que sous peu la relation cessera.

SYNTHESE

▪ Les faits marquants

La crise sanitaire depuis mars 2020 a nécessité une grande adaptation dans les modalités de prise en charge (distanciation sociale, protocoles d'hygiène chronophages pour les équipes, périodes de quatorzaine, cas contact...).

Nous avons observé qu'en 2021 nous avons eu quelques cas de Covid-19 à déplorer au sein du groupe d'adolescents.

Le second confinement n'a pas eu le même impact, puisque la scolarité était maintenue pour les jeunes. Les professionnels ont fait face à une situation inédite, dans un contexte très anxiogène. Je tiens à souligner leur professionnalisme, leur investissement ainsi que leur disponibilité. Néanmoins, les classes ou les écoles fermées, nous ont obligé à structurer et élaborer avec les jeunes des plannings hebdomadaires alternant des temps de scolarité et des temps d'animation. Cette organisation a favorisé une certaine stabilité. La majorité des jeunes s'est posée, le nombre de jours de fugue en 2021 a été très faible et le climat a été propice à une grande solidarité et une cohésion de groupe. Les éducateurs ont proposé de nombreuses activités, permettant à une majorité de jeunes de supporter cette situation.

Le pôle pédagogique de l'établissement, permet d'accueillir les jeunes déscolarisés ou en attente de l'être. L'équipe intervient auprès des jeunes accueillis dans les domaines d'accompagnement à la vie sociale, scolaire familiale. À ce titre, les éducateurs scolaires mettent en place des activités de loisirs autour de la culture, du sport, de la découverte du monde extérieur. La découverte des richesses de notre environnement proche et parfois trop méconnu : sortie en forêt de Fontainebleau par exemple. Ces activités, au-delà de leur aspect récréatif, sont un outil d'observation important pour l'équipe éducative qui peut en tirer des informations fines sur les acquis des jeunes en termes de comportement dans différentes sphères sociales.

L'ouverture d'un accueil collectif en mai 2021 nous permet maintenant de pouvoir répondre aux différents profils des jeunes orientés à Espace Adolescents. Le nombre de jeunes restreint – 6 jeunes accueillis depuis mai 2021 et 12 jeunes à partir de février 2022 – permet de maintenir un cadre d'accueil familial. Ce petit nombre d'adolescents vivant sous le même toit permet une présence éducative de proximité. L'accueil collectif comporte 12 places en multi accueil dont des places individualisées. Cet environnement contribue à apaiser la situation et à poser les bases d'une sécurisation progressive des jeunes.

▪ Regard(s) sur l'activité réalisée

Espace Adolescents élabore et met en œuvre un projet scolaire ou professionnel en développant un partenariat avec les établissements scolaires ou de formations adaptées. C'est dans ce contexte que nous avons développé différents partenariats avec de nombreux établissements scolaires. Ceux-ci nous permettent de mettre en place des accompagnements scolaires individualisés, ainsi que d'apporter une réponse temporaire et singulière à certains jeunes trop éloignés de la scolarité classique. En 2021, 113 jeunes accueillis ont pu bénéficier de cet accompagnement individualisé qui a permis soit un retour progressif vers

l'enseignement traditionnel, soit une remise à niveau avant la reprise de la scolarité, soit un affinement de nos observations pour une proposition d'orientation.

Parallèlement à cette prise en charge en interne, l'établissement a développé un partenariat fort avec les établissements, basé sur la confiance liée à une très bonne image d'Espace Adolescents auprès des chefs d'établissements. Cette image positive est bâtie sur notre implication, notre capacité de réaction et notre qualité de liens et de dialogue avec le corps professoral. Les apprentissages sont au cœur des préoccupations de l'équipe éducative et pédagogique et mobilisent une part importante de l'accompagnement, que ce soit pour la mise en œuvre ou le maintien d'une formation.

Cette année, le taux de jeunes sans projet concret à leur arrivée a été encore très élevé : 51% étaient soit déscolarisés, soit non scolarisés, soit sur la voie du « décrochage » scolaire. La scolarité et la formation professionnelle sont toujours des préoccupations majeures pour l'accompagnement des jeunes. Durant l'année 2021, 73% des adolescents ont quitté l'établissement avec un projet scolaire définit.

Les personnes accueillies et l'accompagnement

Un premier point est fait dès l'admission concernant le suivi déjà mis en place avant l'accueil à Espace Adolescents. Des entretiens cliniques réguliers sont proposés aux adolescents par la psychologue de l'établissement. Ils y trouvent une écoute spécifique, facilitatrice de la parole, un lieu où ils sont accompagnés dans la reconstruction de leur histoire telle qu'elle puisse devenir supportable et structurante.

Une évaluation psychologique à l'aide de tests d'efficiences intellectuelle et/ou de tests projectifs est possible pour préciser un projet psychopédagogique individuel ou une prise en charge spécialisée (orientation scolaire spécialisée...).

Après le temps de l'accueil, le travail consiste à tenter d'établir dans un temps contraint une évaluation de la situation des adolescents. Dans la mesure du possible, nous recherchons la continuité, que ce soit dans leur scolarité ainsi que dans leur suivi médical, qui est aussi une de nos priorités. A leur admission, les jeunes présentent en effet presque tous des carences en soin, c'est une des parties la plus visible de l'urgence. Nous sommes quasiment toujours confrontés à la rareté des informations sur le suivi médical antérieur des adolescents. La mise en place d'un bilan systématique, rapidement après l'accueil nous permet alors de faire le point et d'entamer ce type de démarche (dentiste, ophtalmo, etc.).

L'orientation est une étape lourde de responsabilité dans la mesure où les préconisations ont un impact fort sur l'avenir des adolescents. C'est pourquoi l'établissement a mis en place tout un dispositif d'accompagnement des professionnels dans cette mission (analyse des pratiques, formation). Cette responsabilité se double de la difficulté de devoir rester centré sur les besoins de l'adolescent sans toutefois ignorer la réalité des places disponibles. Le travail de concertation avec les services de l'ASE dès le début de la prise en charge est déterminant de ce point de vue. Plus les adolescents sont âgés, plus l'orientation s'avère complexe. L'établissement est tributaire de l'offre disponible sur le territoire. 36 adolescents ont fait l'objet de plus de 12 demandes d'accueil auprès d'établissements différents avant d'aboutir (demandes parfois renouvelées à plusieurs reprises auprès des mêmes établissements).

Il existe un véritable paradoxe entre la pertinence des accueils d'urgence et de leurs analyses et la difficulté de trouver une solution pérenne à la sortie.

Focus sur les projets réalisés

La relation éducative est au centre du travail des équipes et au service de la triple mission du SAU. Sans elle, pas de travail possible. Le travail éducatif au sein du SAU est au service de la mission spécifique confiée au service : accueillir/évaluer/orienter. Ce sont par conséquent les rapports entre les éducateurs et les adolescents qui occupent la scène de la vie quotidienne. L'accompagnement éducatif des situations des jeunes accueillis est traité régulièrement par le biais des réunions d'équipe, lors des supervisions et des temps de synthèse. De plus, pour prendre davantage de recul et questionner les pratiques éducatives, les problématiques des jeunes sont examinées sous leur aspect clinique dans le cadre de l'analyse des pratiques une fois par mois.

Depuis la création d'Espace Adolescents en décembre 1996, il n'était pas question dans le projet initial d'accueil collectif. Les temps ont changé ; la difficulté de recrutement d'assistants familiaux pour l'accueil d'adolescents, couplée au souhait de plusieurs jeunes d'être accueillis avec d'autres, a fait qu'en mai 2021, nous avons ouvert un accueil collectif de 6 places.

Cet accueil s'est ouvert assez rapidement au sein d'un appartement avec comme projet de déménager début 2022 dans une maison qui pourra accueillir 12 jeunes, dans un espace plus spacieux et plus propice à l'accueil d'adolescents avec un grand jardin.

Cette maison est située dans le centre de Corbeil-Essonnes. Au sein de ce lieu, nous regrouperons l'accueil de quatre jeunes actuellement en appartements partagés afin de les rapprocher d'une présence éducative. Ils seront accueillis sur un collectif plus individualisé tout en bénéficiant d'une présence éducative permanente.

▪ **La dynamique RH**

L'année 2021 fut une année bien particulière pour l'établissement. Après une stabilité du personnel éducatif, nous avons été confrontés à plusieurs départs d'éducateurs. C'est ainsi qu'une nouvelle équipe s'est en partie constituée. Comme la plupart des établissements à caractère social, nous avons fait face à une difficulté de recrutement sur l'ensemble des postes à pourvoir.

2021 fut une nouvelle fois une année qui brillera par son manque de convivialité. Pour des raisons sanitaires les festivités annuelles n'ont pas pu avoir lieu. Nous espérons pouvoir nous rattraper en 2022.

▪ **Prospective**

Malgré une crise sanitaire sans précédent ayant profondément déstabilisé le dispositif de protection de l'enfance, avec notamment l'impossibilité d'orienter les jeunes auprès d'établissements eux-mêmes désorganisés, le SAU a pu maintenir une durée de prise en charge très satisfaisante et a répondu à sa mission essentielle : accueillir en urgence 155 jeunes.

En continuité avec le travail entamé au cours de l'année 2021 pour revisiter les procédures existantes en lien avec l'évaluation interne qui se déroulera en juin 2022, l'établissement poursuit la mise à jour des différents outils utilisés. Un travail de mutualisation des informations entre les deux équipes – l'équipe éducative dédiée au collectif et l'équipe éducative dédiée à

l'accueil familial et en appartements – est nécessaire afin de favoriser les échanges. Enfin, la réactualisation du projet d'établissement datant de 2021 devra avoir lieu afin d'y inclure les nouvelles modalités d'hébergement.

Au cours de l'année 2022, le SAU s'inscrira dans la continuité en répondant au mieux à la triple mission qui lui est conférée. Pour cela, la stabilité des équipes éducatives sera essentielle. C'est à partir de cette stabilité que le projet pourra se développer par l'acquisition de valeurs de travail communes en lien avec le projet de service.

- CHIFFRES CLEFS



155 jeunes accueillis pour une capacité de 32 places installées

27 jeunes présents au 31/12/2021

70,37% filles et 29,63% garçons

34 % des jeunes âgés de 15 à 16 ans



89,75% d'activité

232 demandes d'admission

38 % sorties vers une structure éducative

14 % sorties avec un retour en famille

3,1 mois de présence (moyenne)

51% des séjours de moins d'un mois



51 % déscolarisés à leur arrivée ou sans emploi

89% de jeunes ayant un rapport difficile à l'école

73% sont sortis avec un projet scolaire ou professionnel



42% des jeunes présentant des conduites à risque

49% de jeunes ayant des carences médicales à l'arrivée

78% des jeunes ont bénéficié d'un suivi médical

20 % sont restés moins de 3 jours et n'ont pu bénéficier d'un suivi médical

PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Année	Nombre d'accueils	Filles	Garçons
-------	-------------------	--------	---------

2021	155	96	59
2020	105	54	51
2019	144	73	71

Nous constatons qu'en 2021, l'accueil de jeunes filles fut conséquent. Il représente 62% des accueils. Il s'agit aussi d'accueils plus complexes au quotidien que se soit sur la gestion des soins, des mises en danger ...

Le parcours de vie et l'histoire familiale complexe, pris dans un phénomène de répétition, engendre une vulnérabilité de l'adolescent. À la période de l'adolescence se rejoue cette histoire, les ruptures, le rejet, la violence, la position d'enfant symptômes, la place d'objet du sujet, qui de ne pas être suffisamment travailler, impactent l'établissement lors de l'accueil au risque de générer de nouvelles ruptures, point de vigilance pour ne pas de nouveau rentrer dans cette spirale de l'exclusion.

Tranche d'âge des jeunes (%)	2021	2020	2019
10 ans	1	0	0
11 ans	2	2	0
12 - 14 ans	23	22	33
15 - 16 ans	39	59	53
17 ans	19	17	13
majeur	16	0	1

Nous constatons un changement important en 2021, jusqu'alors les adolescents accueillis avaient majoritairement, en 2020 et 2019, 15 à 16 ans. En 2021, nous avons accueilli plus d'adolescents de moins de 14 ans (26%) et 35% de jeunes de plus de 17 ans.

Répartition âge filles/garçons (nombre)	Filles	Garçons
10 ans	2	0
11 ans	2	1
12 - 14 ans	25	11
15 - 16 ans	41	19
17 ans	16	13
majeur	10	15

Année	Nombre d'accueils	% issu du dépt 91	Durée des accueils
2021	155	100	3,1 mois
2020	105	100	4,7 mois
2019	144	99	2,4 mois

Les modalités d'accueil

34 jeunes ont été accueillis en appartements partagés sur les 12 places.

72 adolescents ont été accueillis en mai et décembre 2021 sur l'accueil collectif de 6 places.

49 jeunes ont été accueillis au domicile des assistants familiaux.

Orientations/Sorties	2021	2020	2019
	%	%	%
Structures éducatives	38	60	51
En famille	18	14	13
Séjour de rupture	-	-	1
Hôtel	1	-	-
CER		-	-
Hôpital	2	1,5	-
FJT	1	1,5	-
Logement indépendant		-	-
Rupture de placement		-	-
Foyer maternel		-	-
Accueil de nuit/72 H	27	9	25
Date à date	1	1,5	-
Fugue	12	12	10

Durée des accueils en 2021	% jeunes
0 à 7 jours	31
8 jours à 1 mois	20
2 à 3 mois	15
4 à 6 mois	16
6 à 8 mois	8
8 à 12 mois	7
+ de 12 mois	3

La durée moyenne de séjours est de 3,1 mois ce qui est comparable à 2019

Evolution du taux d'activité

Année	Taux d'activité	Accueil Familial	Appartements partagés	Accueil collectif à partir de mai 2021
2021	89,75%	74,22%	102,89%	110,93%
2020	97,28 %	89,80 %	109,58 %	/
2019	97,76 %	87,02 %	108,56 %	/

Nous avons ouvert un collectif pour accueillir 6 jeunes le 1^{er} mai 2021. Le tableau d'activité est donc construit avec un accueil familial de 20 places du 1^{er} janvier au 30 avril 2021 et 14 accueils à partir du 1^{er} mai 2021, 12 adolescents sont accueillis en appartements partagés sur toute l'année 2021.

Il faut noter qu'en 2021, en plus du manque crucial d'assistants familiaux, nous avons été contraints à plusieurs reprises à ne pas pouvoir proposer de place à la suite d'isolements de jeunes dans des appartements partagés (cas contact, cas de Covid-19) ainsi qu'au sein du domicile de certains assistants familiaux. Cela représente 32 journées d'accueil.

Nous avons aussi attendu 17 jeunes pour lesquels nous avons préparé l'accueil et qui n'ont jamais franchi la porte du SAU ou qui ont refusé de la franchir pour diverses raisons mais dans 90% des cas les adolescents manquaient d'information sur leur modalité d'accueil.

Demandes d'admission

Année	Nombre de demandes d'admission	% issu du département	% de refus
2021	232	99	33
2020	258	96	70
2019	171	95	12

Caractérisation des besoins du public à l'accueil

Année	% scolarisés avant et après l'admission	% non scolarisé à l'admission et scolarisé à la sortie	% sans solution à la sortie
2021	43	52	5
2020	45	49	6
2019	42	50	8

La situation scolaire des jeunes est stable depuis plusieurs années.

Evolution et réponses aux besoins du public accueilli

Scolarité/Formation professionnelle

Indicateurs scolarité/formation	2021	2020	2019
% de scolarisés et/ou en formation en cours d'année	90	89	81

Les jeunes accueillis à Espace Adolescents rentrent difficilement dans les apprentissages. L'insécurité à laquelle ils sont confrontés, le manque de repères, ne permettent pas de toujours soutenir un engagement et une projection dans la vie adulte. Les difficultés de socialisation liées à des manifestations comportementales difficilement supportables par l'entourage influent également sur la possibilité de rupture scolaire entre autres.

Leurs difficultés empêchant l'élaboration de la pensée entraînent une difficulté à gérer les frustrations ce qui complexifie d'autant plus leurs rapports aux adultes.

Inscription dans la vie locale (par l'intermédiaire du pôle pédagogique)

Indicateurs scolarité/formation	2021	2020	2019
% inscrits dans une pratique sportive	80	83	81
% inscrits dans une pratique culturelle	80	83	81

TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE

J'occupe le poste de secrétaire de direction depuis mars 2021, au sein du service d'accueil d'urgence d'Espace Adolescents.

J'ai intégré une équipe constituée de nombreux professionnels (directrice, chefs de services, psychologue, économiste, comptable, secrétaire, éducateurs scolaires, travailleurs sociaux, homme d'entretien et assistants familiaux) accueillante, attentionnée, dévouée, disponible avec des valeurs humaines et compétente chacun dans son domaine d'activité.

La structure se caractérise par plusieurs pôles qui interagissent. Chaque pôle a un rôle précis à jouer pour le bon fonctionnement de la structure. Dans le cadre de ma mission d'assister l'équipe de direction, je suis aussi amenée à travailler et à communiquer avec l'ensemble de l'équipe (collectif, structure, pôle pédagogique et secrétaire éducative).

Je dois également, lors de l'absence de la secrétaire éducative travaillant à mi-temps pouvoir me rendre disponible et prendre son relais, tout en ayant un ordre de priorité. La polyvalence de ce poste aux tâches professionnelles multiples, fait que je ne suis jamais soumise à la routine ce qui me conforte dans mon choix d'avoir intégré ce poste à Espace Adolescents.

Ayant plusieurs années d'expérience dans le secteur de la protection de l'enfance, il m'a été assez facile de m'immerger dans les missions qui m'ont été confiées et me suis rapidement adaptée à l'environnement de la structure de taille humaine.

Aujourd'hui, je considère mon intégration à Espace Adolescents comme une expérience professionnelle et humaine très enrichissante par ses missions et mes fonctions ainsi que mon adaptation face à l'évolution des usages du service (création d'un collectif) à laquelle j'ai appréciée d'y avoir contribué.

Stefanie ACocozza
secrétaire de direction