

# AVVEJ CHRS STUART MILL

RAPPORT D'ACTIVITE

2021





### Table des matières

PRESENTATION	3
SYNTHESE	5
CHIFFRES CLEFS	Erreur! Signet non défini.
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE	Erreur! Signet non défini.

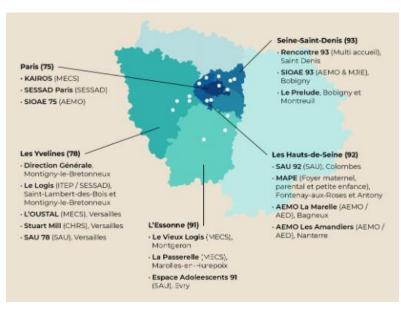


## AVVEJ - CHRS STUART MILL

#### **RAPPORT D'ACTIVITE 2021**

#### **PRESENTATION**

#### Présentation de l'association



L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

Elle est implantée dans cinq départements Franciliens, avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 3 500 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de quatre options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- o Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté

#### Présentation de l'établissement

Le CHRS Stuart Mill est habilité par la Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités 78 tel que défini par le Code de l'Action Sociale et des Familles (art. L321-1 et L312-8) et inscrit ses missions dans le respect du référentiel national du dispositif AHI.

Il est désormais composé de 4 services éducatifs et d'un service administratif.

- Les services SAUVI et SAU exclusivement dédiés à l'accompagnement de femmes et d'hommes avec ou sans enfant victimes de violences conjugales. Le service dispose de 17 appartements (individuel ou en cohabitation).
- Le Service Appartements Relais (SAR) dédié à l'accompagnement de familles en rupture de logement/hébergement. Le service dispose de 6 appartements accueillant 20 personnes (adultes et enfants).
- Le service d'hébergement d'urgence pour femmes enceintes et/ou sortantes de maternité (FE / FSM). Le service dispose de 2 appartements et d'un pavillon accueillant 10 femmes avec leur nourrisson.
- o La Boutique, service d'accueil, d'accompagnement, d'orientation et de domiciliation pour les personnes en situation d'exclusion. Ce service a un agrément de domiciliation.

L'établissement est plus particulièrement spécialisé dans l'accueil, l'accompagnement et l'insertion des femmes et enfants victimes de violences conjugales et met en place des actions de soutien à la parentalité.

#### **SYNTHESE**

#### Les faits marquants

Le CHRS Stuart Mill a connu plusieurs évolutions cette année notamment un déménagement de ses locaux de Versailles à Trappes et un développement de ses activités qui ont des conséquences sur le type de public accompagné.

En octobre 2021, les services éducatifs et administratifs qui étaient répartis sur plusieurs sites à Versailles ont été regroupés à Trappes. Ce projet en réflexion depuis plusieurs années, a pu se concrétiser par la location de locaux de 340 m² organisés en bureaux et espaces d'accueil et d'entretien. Cette nouvelle configuration garantit au public un accueil dans un cadre agréable et respectueux de la confidentialité, ce qui était quasiment impossible dans les anciens locaux à Versailles.

Le déménagement a entraîné des conséquences tant sur le plan professionnel que personnel des professionnels du CHRS. De plus, cette évolution s'inscrit dans le contexte de la crise sanitaire et les adaptations qu'elle nécessite depuis mars 2020. Je remercie l'ensemble des professionnels pour leur mobilisation et leur implication qui ont facilité ce changement et l'installation dans les nouveaux locaux.

Ce regroupement permet d'ores et déjà la mutualisation des moyens, favorise la communication interne et fluidifie les relations inter-services. Le secrétariat désormais commun à l'ensemble du CHRS donne un meilleur repérage institutionnel, centralise et développe des outils communs. Un standard unique permet une meilleure visibilité du CHRS tout en conservant la nécessité de protection inhérente à l'hébergement et l'accompagnement des femmes victimes de violences. Par ailleurs, les missions d'accueil du secrétariat sont également valorisées puisque toutes les personnes arrivant au service sont maintenant accueillies puis orientées.

Les changements organisationnels du CHRS ont été couplés avec l'ouverture d'un nouveau service et le redéploiement de l'activité de La Boutique.

En effet, le CHRS a répondu à un appel à projet de la DIHAL et s'est positionné sur l'ouverture de 10 places d'hébergement d'urgence pour des femmes enceintes et/ou sortantes de maternité. Les places ouvertes à partir d'octobre ont été mises progressivement à disposition du SIAO 78 puis du SIAO 93. Cette nouvelle activité est mise en place à moyen constant, les équipes éducatives du CHRS assurant l'accompagnement de ces 10 femmes.

L'activité de La Boutique, service d'accueil pour les personnes en très grandes difficultés, a été redéployée le 1<sup>er</sup> janvier 2022 dans les nouveaux locaux à Trappes en service d'accueil de jour pour femmes.

La Boutique du CHRS Stuart Mill implantée à Versailles depuis 1985 était initialement un service dédié aux visites des pères, dont les enfants et les mères étaient accueillis et hébergés par le CHRS du fait de violences, ce lieu permettait l'exercice du droit de visite sécurisé pour tous. Les missions de La Boutique ont évolué dans le temps en lien avec les besoins du territoire. Ce service de proximité situé dans le centre de Versailles a su faire preuve d'innovation et, soutenu par les services de l'Etat, a accueilli et accompagné les personnes à la rue, majoritairement des hommes, en grande précarité et marginalisés. Puis l'équipe s'est étoffée pour accompagner les bénéficiaires du RMI et les demandeurs d'asile. L'évolution des politiques sociales et des lois de financement réorganisant au fil des années les missions des différentes institutions et réorientant ainsi les publics vers des organismes plus spécialisés, les

pères ont trouvé des lieux dédiés aux visites accompagnées, les demandeurs d'asile ont été dirigés vers les services de l'OFII et/ou de l'OFPRA et les bénéficiaires du RSA accompagnés par les services du Conseil Départemental. Ces diverses catégorisations des publics ont eu des conséquences sur l'activité, les modalités d'accompagnement et les moyens de La Boutique qui ont entrainé des fermetures de postes, une réduction des amplitudes d'ouverture et l'arrêt de certaines missions.

Les deux travailleurs sociaux et l'agent administratif de ce lieu ouvert à un accueil inconditionnel ont accompagné jusqu'en décembre 2021, un grand nombre de personnes et familles majoritairement déboutées de leur demande d'asile, en très grande précarité et pour une grande proportion sans logement stable. La fermeture de ce lieu d'accueil, de domiciliation, d'écoute et d'accompagnement historique et unique sur le territoire a été complexe et a suscité beaucoup d'angoisse et de tristesse pour de nombreuses personnes accompagnées ainsi qu'un certain désappointement des partenaires. L'anticipation de l'arrêt de l'activité du service et la réduction progressive des domiciliations ont toutefois permis l'orientation de nombreuses personnes vers des organismes partenaires, néanmoins la question de leur accompagnement reste pour la plupart sans réponse.

Le CHRS a recentré son accompagnement social, sans hébergement, auprès des femmes, public auprès duquel il a une expertise. L'équipe de l'accueil de jour accueille, écoute, accompagne et oriente 35 femmes avec ou sans enfants en situation de vulnérabilité du fait de la précarité de leur situation. Elles trouvent, outre un nouvel environnement chaleureux, un soutien alimentaire régulier grâce au partenariat avec la banque alimentaire Paris Ile de France (BAPIF), ainsi qu'un soutien à l'autonomie du maintien de leur hygiène intime avec un accès gratuit à divers types de protections périodiques. De plus, le CHRS a renouvelé sa demande d'agrément de domiciliation pour l'accueil de jour à Trappes qui a été acceptée.

Certaines évolutions attendues et souhaitées, d'autres imposées par le secteur de l'action sociale en grande mutation ont traversé l'institution et ont été l'occasion de remettre en question des pratiques, des habitudes de travail et des fonctionnements. Cette globale remise en perspective des actions amorce le travail à venir pour 2022 à savoir l'évaluation interne et la réactualisation du projet d'établissement.

#### Regard(s) sur l'activité réalisée

#### o Les services hébergements

49 familles ont été accompagnées par les services dédiés aux victimes de violences et 21 familles par le service appartements relais soit 122 personnes accompagnées en 2021.

#### Tableau synthétique de l'activité des services hébergement

Année 2021	SAR	SAU	SAUVI	FE/FSM
Entrées 2021	rées 2021 2 personnes (1 famille)		36 personnes (16 femmes et 20 enfants)	4 femmes
Sorties 2021	rties 2021 2 personnes		34 personnes (15 femmes et 19 enfants)	0
Présents au 31/12/2021	21 personnes (10 adultes et 11 enfant)	16 personnes (7 femmes et 9 enfants)	31 personnes (15 familles et 16 enfants)	4 femmes
Provenance orientation	SIAO 78	SIAO 78	SIAO 78	SIAO 78
Nombre de familles suivies	6 familles	13 familles	30 familles	4 familles
Composition familiale	4 couples et 2 familles monoparentales (mère/enft)	13 familles monoparentales (mère/enft)	19 familles monoparentales (mères/enft) et 11 femmes seules	4 femmes avec enfant
Nombre de personnes suivies	23 personnes (10 adultes et 13 enfants dont une adolecente)	34 personnes (13 adultes et 21 enfants)	65 personnes (30 adultes et 35 enfants)	4 personnes
Durée moyenne de séjour des personnes suivies	12 mois	5 mois	5 mois	3 mois
Taux d'occupation	8185 jours	5052 jours	10169 jours	344 jours
Orientation/destination sortie	0 famille-(2 personnes d'une famille toujours présente) sorties vers autre famille	3 familles en logement autonome 2 famille en orientation interne 1 famille en solibail	3 familles en logement autonome 1famille en résidence social 2 familles en CHRS 4 familles en solibail 5 autre	0 famille

#### - Typologie du public

43% des personnes accueillies en hébergement tous services confondus sont des adultes 27% femmes avec enfants

9% femmes seules

8% couples avec enfants

57% des personnes accueillies sont des enfants

La tranche d'âge moyenne des personnes accueillies sur les places VVC est de 25-35 ans et est conforme aux statistiques nationales

La tranche d'âge moyenne des personnes accueillies au SAR est de 36-44 ans

#### - Durée de séjour moyen

SAUVI : 5 moisSAU : 5 moisSAR : 12 mois

#### Sorties du CHRS

43 % des familles sont sorties dans l'année dont :

- 19 % vers un service interne du CHRS Stuart Mill
- 29 % vers du logement autonome ou intermédiation locative
- 19 % vers logement autre (restitution logement, solution familiale, retour domicile)
- 24% Soli bail
- 9% autre (sortie en urgence pour non-respect du règlement inconnue)

#### - Ressources et situations professionnelles



#### Focus sur les FVVC et l'emploi

Il est notable qu'une grande majorité des femmes accueillies sur les dispositifs VVC est sans emploi et certaines d'entre elles sont également sans ressource. Cette réalité est à mettre en lien avec le « profil » particulier des femmes victimes de violences qui n'ont parfois pas eu l'autorisation de sortir du domicile pour travailler. Cela s'explique aussi pour certaines d'entre elles par un niveau d'études et/ou de qualification très bas ou non reconnu en France majoré par les deux ans de pandémie. De plus, les violences subies ont pour certaines laissé de telles traces traumatiques que la recherche d'emploi n'est pas une priorité et arrivera à l'issue d'un long chemin de reconstruction physique et psychologique.

#### Activité par service

#### Service Appartements Relais (SAR) - 20 places adultes et enfants

Six familles composées de 4 couples avec enfants et 2 familles monoparentales ainsi que 11 enfants (6 filles et 5 garçons) ont été accompagnés sur l'année 2021. Cinq des six familles ont été orientées par le SIAO 78. Une orientation interne a été organisée entre le SAU et le SIAO 78 vers le SAR.

L'activité du SAR a été d'une grande stabilité en 2021. Seule une famille (une mère avec sa fille) a intégré le service et une jeune femme devenue majeure avec son bébé a quitté l'hébergement de ses parents pour rejoindre le logement de son compagnon.

Plusieurs facteurs sont susceptibles d'expliquer le peu d'orientations réalisées :

- Fort ralentissement constaté du secteur du logement (plus de visites de logement possibles, demandes différées...)
- Précarisation financière de certaines familles du fait de l'arrêt des emplois notamment en CDD sans reprise à l'issue de la crise sanitaire
- Les orientations proposées par le SIAO 78 ont diminué
- Les sorties grâce au Syplo sont à la marge.

Le service a réalisé 8185 journées.

#### Le Service d'Accueil d'Urgence (SAU) - 16 places

Le service a accueilli 18 personnes :

7 femmes avec 11 enfants et 18 femmes ont été orientées et sont sorties du dispositif.

7 femmes et 9 enfants (6 garçons et 3 filles) étaient présents au 31 décembre 2021.

Le SAU a accueilli, mis en sécurité, hébergé et accompagné 34 personnes (13 femmes et 21 enfants) victimes de violence conjugale dans l'année 2021. Toutes ont été orientées par le SIAO 78.

#### Situation familiale des 13 familles

Femmes mariées	Femmes	Femmes	Femmes	Femmes
	célibataires	séparées	divorcées	pacsées
3	2	6	1	1

#### Temps de séjour 2021 des 6 femmes sortantes

Temps de séjour entre	Temps de séjour entre	Temps de séjour entre
10 à 25 jours	2 à 180 jours	185 à 250 jours
2	1	3

#### Etudes/Emploi/Formation et ressources

Femmes en situation d'emploi	Femmes sans emploi	Femmes en ARE	Femmes dont la situation est inconnue
6	4	2	1

#### Ressources/Prestation

6	6	3	1	2	2	4	4
				d'activité	familial		ressources
RSA	Salaire	CAF	ASF	Prime	Complément	PAJE	Sans

#### Couverture Sociale

S.S régime générale ou employeur	CMUC	CSS	Sans couverture	Inconnue
2	4	2	2	1

#### Démarches juridiques

- 4 démarches d'aide juridictionnelle
- 1 démarche auprès du JAF

#### Le service d'accueil d'urgence vers l'insertion (SAUVI) - 22 places adultes

Le service a accueilli 36 femmes et enfants en 2021 ce qui représente 16 familles :

- 4 femmes seules, 1 femme enceinte et 10 femmes avec 1 ou plusieurs enfants
- 31 personnes étaient présentes au 31 décembre 2021 (15 familles : 6 femmes seules et 9 femmes avec enfants)

34 personnes sont sorties du dispositif en 2021 : 5 femmes seules et 10 femmes avec leurs enfants dont : 4 femmes entrées en 2019, 7 femmes entrées en 2020 et 4 femmes entrées en 2021

65 personnes ont été suivies en 2021, soit un total de 30 familles

- 15 Familles étaient encore présentes au 31 décembre 2021
- 15 familles sont sorties sur l'année 2021

Origine de la demande : SIAO Urgence

Origine géographique : 26 familles des Yvelines

4 familles d'autres départements

#### Situation familiale

Femmes mariées	Femmes	Femmes	Femmes	Femmes
	célibataires	séparées	divorcées	pacsées
8	2	17	2	1

#### Composition des familles

Adultes	Enfants		Total
	Garçons Filles		
30	19	-	

#### Démarches juridiques

- 8 aides juridictionnelles
- 4 procédures de divorce
- 1 démarche pénale
- 2 démarches vers des avocats

#### Sorties des 15 familles

Soli bail	Logement	Résidence	Retour au	CHRS	Inconnue
	autonome	social	domicile	Urgence	
4	3	1	3	2	2

#### Durée de séjour 2021 des femmes sortantes

Temps de séjour	Temps de séjour	Temps de séjour	Temps de séjour	Temps de séjour
entre 1 à 25 jours	entre 26 à 35 jours	entre 26 à 35 jours	entre 86 à 225 jours	entre 226 à 325 jours
	,	·	•	, and the second
4	1	4	4	2

# <u>Les places d'hébergement d'urgence pour Femmes enceintes / Femmes Sortant de Maternité (10 places)</u>

- 2 places pour le SIAO 78
- 8 places pour le SIAO 93

#### Le service a accueilli 4 femmes en 2021 :

- 3 femmes enceintes

Une femme avec enfant sortant de maternité

- Temps de séjour : 344 jours, soit une moyenne de 3 mois

- Provenance : 115 - hôtel

Origine géographique : Département des Yvelines

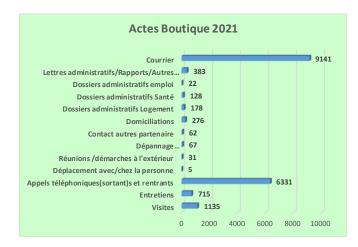
#### **Enfants**

Un enfant est entré avec sa mère

- Trois enfants nés après l'entrée en hébergement

Toutes les personnes accueillies par les quatre services d'hébergement sont inscrites dans le logiciel SISIAO ainsi les entrées et les sorties restent visibles par tous les partenaires de l'hébergement et facilitent les orientations vers les places libres des différentes structures et ou dispositifs d'hébergement/logement.

#### La Boutique



	2021					
Comparatif/Actes et visites						
Année	Visites	Actes				
2014	4928	39199				
2015	4849	32622				
2016	4209	32064				
2017	3873	27363				
2018	5003	33219				
2019	6602	40434				
2020	3165	29636				
2021	1135	18474				

Nous observons une baisse importante du nombre d'actes qui s'explique par l'anticipation de la fermeture partielle de l'activité de la Boutique et de l'orientation de nombreuses familles/personnes vers d'autres services de domiciliation en vue du redéploiement de l'activité en accueil de jour à Trappes.

La baisse des visites est à mettre en lien avec d'une part la pandémie qui a amené le service à bloquer les nouvelles domiciliations et à l'anticipation de la fermeture des domiciliations aux hommes et aux familles autres que monoparentales.

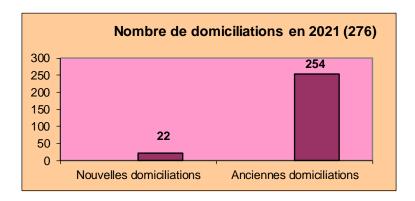
Compte tenu du nombre de domiciliations, les actes en référence avec la gestion du courrier sont logiquement surreprésentés.

Un total de 18 464 actes a été réalisé pour 659 personnes en 2021.

Bien que l'activité ait été ralentie, 434 personnes (312 adultes et 122 enfants) ont été accueillies et accompagnées sur l'année. 276 nouvelles personnes ont fait une demande de domiciliation en 2021.

Néanmoins 250 personnes ont dû être réorientées vers d'autres structures pour préparer le redéploiement de la Boutique en accueil de jour pour femmes en grande précarité.

Comme depuis plus de deux ans maintenant, la Boutique a constaté encore en 2021 une forte augmentation des visites de femmes (seule ou avec enfant) dans des situations de grande précarité. Ce constat est partagé par plusieurs partenaires du territoire.



Le service, en prévision de sa réorganisation, a rapidement bloqué les nouvelles domiciliations, ne répondant qu'à des sollicitations de grande urgence (femmes enceintes ou avec nourrissons, personnes malades) ce qui correspond à l'ouverture de 22 nouvelles domiciliations.

Les personnes accueillies et l'accompagnement

#### Focus sur les femmes et les enfants victimes de violences conjugales

Les services d'hébergement des femmes victimes de violence conjugale du CHRS Stuart Mill se font fort d'accueillir ces femmes de manière quasi immédiate dès lors qu'ils sont sollicités par le SIAO 78 ou par un commissariat car l'accueil rapide est gage de mise en sécurité. Cependant, il ne s'agit pas d'intervenir dans la précipitation car il est essentiel de soutenir chaque femme accueillie en entretien de préadmission et dans l'organisation de son départ du domicile. Bien qu'elles soient arrivées jusqu'au CHRS, il leur est parfois très angoissant ne serait-ce que d'imaginer faire une petite valise en cachette. C'est aux professionnels de proposer des idées : les amies, la famille, l'assistante sociale, la voisine... toutes les solutions sont étudiées pour permettre d'envisager ce départ le plus en sécurité possible d'autant plus que la présence des enfants augmente le sentiment de culpabilité et complexifie l'organisation pour quitter le domicile conjugal.

Les violences conjugales, comme les recherches le démontrent, sont multiples, insidieuses, silencieuses, économiques (pas d'indépendance financière), administratives (ne pas être en possession de ses papiers d'identité), physiques (être brutalisée, frappée occasionnellement ou quotidiennement), sexuelles (être violée occasionnellement ou quotidiennement), psychologiques (être humiliée, sous emprise, menacée, avoir peur sans cesse...). Cette violence, quoiqu'aujourd'hui un peu mieux comprise, est polymorphe et de ce fait extrêmement complexe à verbaliser pour les victimes et à identifier pour beaucoup de professionnels. Dans de nombreuses situations, l'emprise qu'exerce l'agresseur est tellement forte et s'étend sur tant d'aspects de la vie que les victimes elles-mêmes ne peuvent l'identifier comme de la violence conjugale.

Un des enjeux de la réussite de l'accompagnement est la capacité des équipes à identifier le profil psychologique des femmes accueillies afin d'intervenir et de renforcer l'ensemble des aspects de la vie de la victime, seules conditions pour prévenir et diminuer les risques de retour au domicile ou de reproduction de situations de violence. La restauration de l'estime

d'elles-mêmes, le travail sur la honte et la culpabilité sont également des leviers majeurs de leur guérison.

L'accueil en structure permet la protection immédiate des victimes, l'évaluation de la situation, la mise à plat des besoins, l'élaboration du projet individuel et du plan d'actions et la reconstruction.

#### Focus sur les projets réalisés

#### • L'accueil de femmes enceintes et/ou sortantes de maternité

Le nombre de femmes sortant de maternité et se retrouvant sans solution d'hébergement en France augmente depuis plusieurs années. Afin de répondre à ce problème croissant, le gouvernement a décidé d'en faire une priorité de son Plan de prévention et de lutte contre la bascule dans la pauvreté et d'ouvrir 1 500 places d'hébergement destinées à accueillir ce public en 2021, dont 1 000 en lle-de-France, région qui concentre au moins 2/3 des besoins. Les femmes sortant de maternité sans solution d'hébergement constituent un public particulièrement vulnérable qui nécessite un accompagnement spécifique. Le CHRS a mobilisé ses ressources internes pour répondre à cet appel à projet à moyen constant.

Le service a ouvert progressivement 10 places sur le dernier trimestre 2021 pour permettre l'accueil de femmes au titre de la solidarité régionale. La coordination avec notre partenaire départemental a été fluide, les orientations avec le SIAO 93 ont nécessité une période d'adaptation plus importante. Les contraintes techniques liées au logiciel SISIAO (création de structure, accès SIAO 93 aux professionnels, identifications des places) ont demandé une coordination accrue des différents services.

Ainsi les femmes accueillies bénéficient de :

- un référent individuel
- un soutien à l'ouverture des droits
- un soutien dans l'accès aux dispositifs de santé
- un soutien dans l'ouverture des droits communs
- un soutien à la parentalité
- la mise à jour du dossier d'orientation avec le SIAO et proposition d'orientation

#### • L'accueil et l'accompagnement sous forme d'un accueil de jour pour 35 femmes

La fermeture de la Boutique a permis le redéploiement de son activité sous forme d'un accueil de jour entièrement destiné à l'accompagnement de femmes en situation de précarité. L'accueil de jour offre également pour 100 femmes un service de domiciliation.

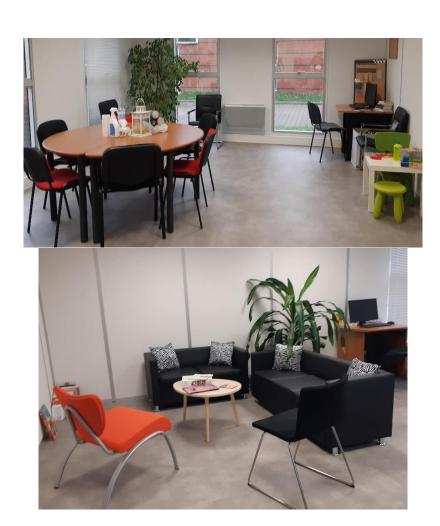
L'entrée dans les nouveaux locaux a permis l'aménagement d'une salle spécialement destinée à l'accueil des femmes et de leur enfant. Une salle dédiée permet également des entretiens respectant la nécessité confidentialité et le besoin de sécurité de ces femmes aux parcours de vie chaotiques et très souvent douloureux.

L'accueil de jour a pour objet de proposer un lieu de soutien psycho-affectif, d'ouverture des droits, de soutien à la recherche d'un hébergement, de renforcement des compétences sociales, de développement de la capacité au savoir-habiter, de consolidation du parcours de vie et d'hébergement.

Ce lieu offre également un coin repos, des possibilités de soutien alimentaire, un casier individuel sécurisé pour y déposer de petits effets personnels, un accès à des soins d'hygiène

intime. Grâce aux savoirs-faires et compétences des professionnels, un accompagnement global spécifique aux femmes en situation de rupture de vie et de précarité est proposé. Par ailleurs, un fort accent sera mis sur les questions de santé et le développement de partenariats avec notamment la maison des femmes Calypso de la commune de Plaisir.

Il prendra également en compte les besoins spécifiques des enfants inévitablement touchés par la situation de violence et/ou de précarité. L'accueil de jour travaillera avec l'ensemble des partenaires qui évaluent et orientent les femmes seules et femmes victimes de violences avec ou sans enfants.



#### La dynamique RH

#### Mouvements du personnel

Le départ à la retraite en mars 2020 du directeur a été l'occasion pour l'association et l'établissement de repenser son organisation. Une direction intérimaire a été mise en place afin de prendre le temps de réfléchir aux différentes options. La gestion de la pandémie a néanmoins différé de quelques mois la mise en place effective de la nouvelle organisation, mais la décision d'une direction conjointe avec un autre établissement de l'AVVEJ pour le CHRS a été entérinée et s'est mise en place en septembre 2021. Cette nouvelle organisation a donc été l'occasion d'un remaniement de l'équipe de direction. En prévision de la direction conjointe de deux établissements un poste de directrice-adjointe a été créé.

Le 1<sup>er</sup> septembre 2021, la nouvelle directrice a pris ses fonctions au CHRS Stuart Mill à hauteur de 0.20 ETP. Elle assure également la direction des MAPE un autre établissement de l'AVVEJ.

Création du poste de directrice adjointe le 1<sup>er</sup> avril 2021.

Embauche en CDI d'une cheffe de service le 25/10/2021, d'une éducatrice spécialisée le 18/10/21.

Démission d'un éducateur du SAUVI-SAU le 23/09/2021 et des deux travailleurs sociaux de La Boutique en octobre et novembre.

Un licenciement pour inaptitude 30/03/2021 ; le poste d'ouvrier de maintenance est resté vacant le reste de l'année du fait de la difficulté de recruter.

Les nombreux mouvements de personnel constatés cette année sont à l'image des bouleversements structuraux vécus par l'établissement.

#### o Formations suivies

EJE : 5 jours de formation « De la négligence à la maltraitance, l'enfant en souffrance »

CESF: 5 jours de formation « L'argent, l'usager et le travailleur social »

Comptable: 2 jours de formation « CPOM »

Directrice-adjointe : formation continue « Manager des organisation sociale et culturelle en ESS »

#### Les chiffres clés

49 familles ont été accompagnées par l'ensemble des services d'hébergement du CHRS Stuart Mill

Nombre d'entrées : 28 Nombre de sorties : 22

Nombre de femmes victimes de violence conjugale : 43

Nombre de familles monoparentales : 38

Nombre d'enfants : 77 Nombre de fratries : 19

#### Analyse financière

#### Internat

Le résultat comptable 2021 est excédentaire de 8469.29 €.

Après intégration de la variation des congés payés (6847.12 €) nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 1622.17 €.

Le résultat excédentaire 2019 retenu a été affecté en totalité en réserve de compensation.

<u>Groupe I</u>: Les +6% de dépassement sont essentiellement dû au frais de déménagement (1362.00 €) et au changement de prestataire téléphonique (frais de commande de fibre et d'installation (400 €). Pour autant les dépenses restent constantes sur le groupe en général.

<u>Groupe II</u>: - 21% Pour atténuer les dépenses afin de présenter un CA excédentaire il a été nécessaire de transférer des charges du groupe II sur d'autres services; certaines

subventions versées en 2021 permettent également de compenser en produits certaines charges de personnel.

Groupe III: +100%. Sous le coût de la convergence tarifaire, l'enveloppe accordée diminue chaque année depuis 2018. Ainsi la différence entre ce qui a été alloué et les besoins en fonctionnement du CHRS a été mis en groupe III en écart financeur 613 ; ainsi on présente un dépassement de 141281 € mais si on enlève cet écart financeur le déficit de ce groupe est ramené à 31711 € ; ce dépassement est dû notamment aux loyers (+6604 €) avec le déménagement sur Trappes, la taxe foncière conséquente à ces locaux (+1009 €), l'OETH (+1730 €), des travaux d'installation mais qui sont compensés en produits par une subvention versée pour prendre en charge des achats et travaux réalisés suite au déménagement, et enfin une dotation sur les fonds restants à engager (sommes de plusieurs subventions non dépensées passées en provisions (+21266 €).

#### La Boutique

Le résultat comptable 2021 est un excédent de 5522.05 €.

Après intégration de la variation des CP (5521.28), nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 0.77 €.

Le résultat déficitaire 2019 a été repris sur les réserves de compensation.

<u>Groupe I</u>: +96%, un ensemble d'achats explique en majeure partie ce dépassement (+7583 €) ; ce sont des achats notamment réalisés en vue de la mise en place de l'accueil de jour et du fait que nous assurons un service de domiciliation ; ces achats sont compensés par des subventions versées.

Ce dépassement est également dû aux frais de déménagements non budgétés (+1480 €), du changement de prestataire téléphonique (frais de commande de fibre et d'installation (400 €), du dépassement de la ligne pour les prestations de ménage, ligne toujours sous-évaluée à laquelle s'ajoute une prestation de désinfection qui s'avère nécessaire au vu du contexte sanitaire (+5000 €)

Le groupe I depuis plusieurs années est sous-évalué et génère des déficits que nous essayons de limiter.

<u>Groupe II</u>: -5%, excédent sur ce groupe du fait que le poste de directeur a été remplacé par un intérim de janvier à aout 2021. Ensuite c'est 0.20 ETP de direction qui émarge sur ce budget de septembre à décembre 2021.

<u>Groupe III</u>: +35%, déficit sur ce groupe du essentiellement à un coût de loyer des nouveaux locaux et la taxe foncière (+5771 €), de travaux d'installations sur ces nouveaux locaux, émargeant également en parti sur ce budget (+3700 €), l'OETH (+1154 €), et enfin une dotation sur les fonds restants à engager (sommes de plusieurs subventions non dépensées passées en provisions (+7556 €).

Florence Bocquel
Directrice du CHRS Stuart Mill