



AVVEJ RENCONTRE 93

RAPPORT D'ACTIVITE

DATE DU DOCUMENT



SOMMAIRE

Table des matières

PRESENTATION	3
SYNTHESE	5
CHIFFRES CLEFS	6
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE	10



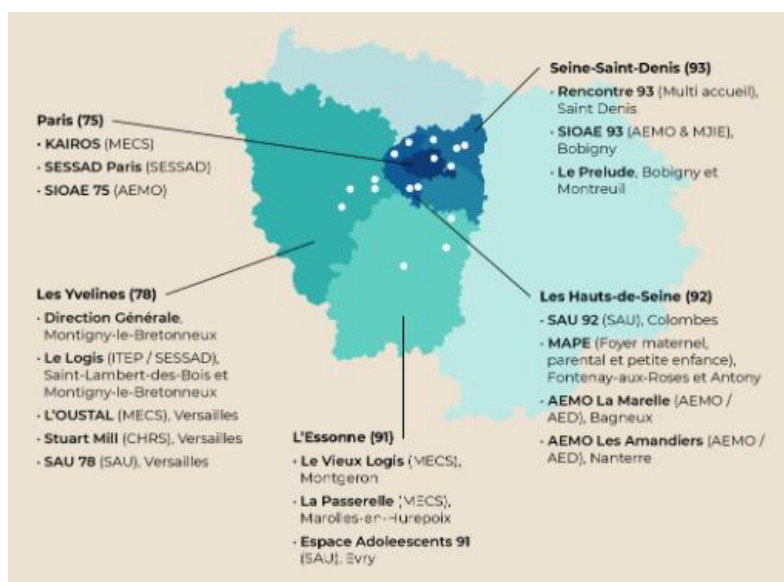
AVVEJ RENCONTRE 93

SOUS TITRE / PROJET

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

PRESENTATION

■ Présentation de l'association



L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

Elle est implantée dans cinq départements Franciliens, avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 3 500 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de quatre options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté

▪ **Présentation de RENCONTRE 93**

RENCONTRE 93 est un établissement multi-accueil de prévention et de protection de l'enfance qui a vocation à protéger et accompagner vers l'émancipation et l'autonomie les enfants, adolescents et familles de Seine-Saint-Denis. La diversité au sein même de l'établissement, les projets partagés et les médiations éducatives, artistiques et sportives créent les conditions d'un "vivre ensemble" où se confrontent les différences et favorisent la continuité et la richesse du parcours des personnes accueillies et accompagnées.

Rencontre 93 est situé sur 4 sites (à Saint-Denis, Livry Gargan et Tremblay-en-France) et constitué de 3 pôles qui regroupent chacun plusieurs services éducatifs :

• **Pôle Besoins spécifiques et urgence**

- La MÉTIS – Accueil de mineurs et jeunes majeurs en « TGD », dits en très grandes difficultés (16 jeunes de 12 à 21 ans)
- SAUO – Service d'Accueil d'Urgence et d'Orientation (8 jeunes de 12 à 17 ans)

• **Pôle MADO – Maison, Appartement, DOmicile**

- MECS – Maison d'Enfants à Caractère Social (8 jeunes de 12 à 17 ans)
- SAA – Service d'Accueil en Appartement (9 jeunes de 16 à 18 ans)
- Adophé – FILAO – Accompagnement à Domicile avec Possibilité d'Hébergement (30 mesures, 42 fin 2022)

• **Pôle Accueils de jour**

- ATELIER SCOLAIRE (30 jeunes de 12 à 17 ans)
- CLUB-PARENTS (libre adhésion)
- EPE – Espace Petite Enfance (32 familles)

SYNTHESE

▪ Les faits marquants

Evolutions de RENCONTRE 93 :

Etablissement multi-accueil, RENCONTRE 93 est constitué de services qui ont pour certains le statut d'ESMS, établissement sociale et médico-social. Chacun de ses services est amené à être évalué, à obtenir une autorisation de fonctionner pérenne, évoluer par montée en charge ou changer de structure juridique. En 2022, cette activité a été particulièrement intense, qui a mobilisé les équipes éducatives concernées, le service administratif toujours et les cadres éducatifs et de direction :

- SAUO : Créé en 2019, le SAUO avait été autorisé par le Département de la Seine-Saint-Denis à fonctionner pour une période expérimentale de 3 ans. L'évaluation de cette période a permis de pérenniser le service pour 15 ans en tant qu'ESMS, établissement social et médico-social.
- EPE, ESPACE PETITE ENFANCE : financé depuis sa création en 2010 par subvention, une demande de création d'ESMS a été effectuée. Il s'agit de poursuivre une activité de prévention auprès des enfants et des familles, dont la qualité a été vérifiée, et de s'inscrire dorénavant en tant que dispositif de protection de l'enfance, avec une proposition de création d'un d'établissement hybride : SAJ, service d'accueil de jour et Relais parental. Parallèlement, un projet d'EVS, espace de vie sociale, qui serait financé par la CAF, est à l'étude pour compléter ce dispositif, améliorer l'accueil des enfants jusqu'à 6 ans, travailler par un double financement alors que les missions de soutien à la parentalité menées par la CAF et l'ASE se rejoignent.
- La Mètis : une proposition d'extension a été adressée au département, avec un passage de 16 à 21 jeunes. L'accueil familial restant le fondement de la proposition d'accueil, un accueil externalisé pour les jeunes, qui auront préalablement bénéficié de cet accueil familial, a été proposé comme continuité du parcours personnalisé.
- Adophé, service FILAO : autorisé pour 30 mesures, nous avons répondu favorablement à la proposition de montée en charge progressive à partir d'octobre jusqu'à 42 mesures en janvier 2023.

▪ Regard(s) sur l'activité réalisée

CHIFFRES CLEFS

Service	Public	Taux d'occupation en 2022
Hébergements en MECS et SAA	Accueil de 17 filles ou garçons de 12 à 18 ans	104 %
FILAO Adophé	30 mesures (familles avec enfants de 0 à 17 ans)	98 %
La Mètis	16 jeunes dits en très grandes difficultés de 12 à 21 ans	114 %
SAUO	8 garçons ou filles de 12 à 17 ans	99 %
Atelier scolaire	30 adolescents en rupture de scolarité	100 %
Espace Petite enfance	29 familles avec 56 enfants, 45 ont moins de 3 ans et 8 entre 4 et 6 ans	
Club-parents	Total des participants aux ateliers et sorties : 45 Participants aux ateliers Parents-Enfants : 24	

L'ensemble des services ont réalisé leur activité prévue ou peu s'en faut. L'augmentation de le file active envisagée au dernier trimestre au service Adophé FILAO n'a pu être réalisée au rythme souhaité en raison de difficultés de recrutement d'éducateurs. Le fort excédent constaté à la Mètis est justifié parce que nous avons répondu favorablement à des demandes exceptionnelles des services ASE du département, d'accompagnement particulièrement complexes nécessitant le recours à l'intérim 24/24.

▪ La dynamique RH

Sans surprise, **la question des salaires** est restée prégnante en 2022. La dommageable exclusion du secteur de la protection de l'enfance du bénéfice de la prime Ségur avait provoqué dès 2021 un fort ressentiment traduit par une participation importante des salariés aux journées de grève. L'attribution en juillet 2022 aux personnels éducatifs de cette prime est venue tardivement réparer l'injustice... mais survenant à un moment de forte inflation, elle n'a fait qu'absorber les dépenses incompressibles des salariés concernés.

Pendant ce temps, ceux des services administratifs et généraux étaient laissés pour compte et prenaient de plein fouet l'augmentation des prix. Les difficultés de recrutement pour ces métiers se sont accrues alors que le secteur commercial avait revu ses salaires à la hausse après la période Covid.

L'augmentation du point de 3,82 à 3,93 € en fin d'année avec un rappel à partir de juillet ne pouvait corriger suffisamment ni le fait d'une perte de pouvoir d'achat effective, ni l'effet de sentiments d'injustice cumulés. Et même si en année pleine et à effectif constant, l'augmentation de la masse salariale sera proche de 8 % pour RENCONTRE 93, ce qui relève de l'inédit, il faudra d'autres efforts pour rétablir une situation dégradée depuis trop longtemps.

A RENCONTRE 93, **les recrutements** se sont effectués dans un contexte de faible turn-over au regard des 110 salariés en CDI : 15 départs dont deux en retraite, trois pour licenciements et 10 par démissions. Les besoins étaient relatifs et les difficultés non réparties uniformément selon les services : difficile de recruter des éducateurs spécialisés à Filao, service Adophé alors que la file active passait de 30 à 42 mesures, de recruter des accordeurs à la Métis, postes qui requièrent une technicité et un engagement forts.

Également pour reconstituer, après plusieurs mois de recherche aboutie au second trimestre, une équipe de cuisiniers pour le self de l'établissement, point de convergence des publics et salariés de RENCONTRE 93 et son cœur-battant. Le savoir-faire à manger, la décontraction et la générosité de la nouvelle équipe, ont mis du baume au cœur à tous dans un contexte local et global anxiogène.

La tentative de suicide d'une salariée le 20 avril dans les locaux de RENCONTRE 93 aura été l'évènement majeur. Heureusement, les conséquences physiques n'ont pas été aussi graves qu'elles auraient pu l'être sans l'intervention courageuse de salariés. L'établissement, professionnels, élus, direction, direction générale de l'AVVEJ ont vécu pendant plusieurs mois au rythme des différentes enquêtes diligentées, du CSE Central, de l'inspection du travail, d'un cabinet privé afin de comprendre la souffrance au travail de cette salariée.

Parallèlement, en lien avec les services de la CRAMIF, caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France, et avec les élus du CSE, un « **Plan d'action pour réduire les risques au travail au service administratif de RENCONTRE 93 et dans l'ensemble de l'établissement** » a été conçu par la direction. Le service administratif est restructuré, avec le recrutement de deux postes supplémentaires dont un aux ressources humaines et un de responsable des achats et de dossiers techniques, et en charge de l'organisation du travail des services généraux. Ces renforts, sans modifier le périmètre du poste de chef de service administratif, lui donne les moyens d'effectuer l'ensemble de ses tâches et de superviser le travail. Un Référent Santé et sécurité au travail est désigné, un autre en charge de la sécurité des locaux et des biens. La question de l'inadaptation des locaux du service administratif et de direction est envisagée avec différentes pistes dont une déjà réalisée. Les aspects de prévention des risques sont mis en avant, par la responsabilisation des référents Santé et Sécurité, leur formation, ainsi que celles des cadres sur les risques psycho-sociaux, également par le travail de concertation avec le CSE, l'implication des salariés, la construction d'indicateurs ainsi que la refonte du DUERP, etc. Jusqu'à la conception de la direction de RENCONTRE 93, des moyens dont elle dispose pour effectuer les contrôles nécessaires au regard de ses responsabilités, qui est reconsidérée.

Le travail du CSE et des élus a été très dense pendant toute l'année pour traiter les conséquences de l'évènement du 20 avril, aussi pour contribuer au travail d'élaboration, de formalisation et codification engagé : accord pour le télétravail à RENCONTRE 93 (adaptation de l'accord associatif, à destination des services comptables et RH et des éducateurs Adophé), rationalisation de l'organisation du travail des chef.fes de service éducatif, plan d'action sur les risques évoqué ci-dessus, création d'un « *Parcours d'intégration des professionnels peu ou non qualifiés recrutés dans les services éducatifs* », plan de développement des compétences, réflexion pour un parcours de soutien à la VAE, etc.

Trois réunions de la **CSC, commission sociale consultative**, se sont tenues en 2022. Créée pour intensifier la participation, elle permet la consultation de salariés représentants des différents services et différents sites sur les choix institutionnels. Elle a favorisé le travail de réflexion autour de la mise à jour du DUERP, a contribué à l'élaboration du PDC, plan de développement des compétences et à la conception du document synthétique mis à jour tous les ans : « **Politique de formation 2023** », permettant à chaque salarié de connaître l'organisation, les objectifs et les modalités d'accès aux dispositifs, tels qu'ils sont mis en œuvre à l'AVVEJ et à RENCONTRE 93.

La CSC est maintenant inscrite dans le fonctionnement de l'établissement comme outil de démocratie interne, de propositions et d'information, de réflexion et d'éclairages que ce soit pour la direction, les élus et les représentants eux-mêmes. La thématique du budget de l'établissement, des budgets puisque RENCONTRE 93 a 7 budgets différents, sera abordée début 2023 pour élever le niveau de connaissance sur les mécanismes de gestion, favoriser l'émergence de propositions adaptées aux contraintes budgétaires.

Les élus du CSE ont effectué avec beaucoup d'engagement leurs missions en utilisant l'ensemble de leurs prérogatives. Les échanges avec une section syndicale créée fin 2021 ont constitué un espace de dialogue supplémentaire. L'institution sort renforcée de la période récente, avec plus de maturité, des relations sociales vivantes, une parole qui circule dans des espaces où chacun des interlocuteurs a légitimité à s'exprimer, à faire valoir sa légitimité.

Le « **Parcours d'intégration des professionnels peu ou non qualifiés recrutés dans les services éducatifs** » est un dispositif pensé parce que l'établissement est amené à recruter des professionnels non ou peu qualifiés sur des postes essentiels d'accompagnement des publics. L'institution doit soutenir ces professionnels exposés à des situations complexes susceptibles de les fragiliser, alors qu'ils n'ont pas les outils conceptuels qu'une formation leur aurait apporter, et qu'il nous faut garantir une qualité d'accueil bienveillant des publics. Le parcours est mis en œuvre dès lors que le nouveau salarié est volontaire, avec un pair expérimenté nommé tuteur, des propositions de soutiens réguliers par le chef de service concerné, la proposition systématique de cinq jours de formation choisis en fonction des besoins.

L'évolution de la structuration de RENCONTRE 93, constitué de 3 pôles éducatifs et d'un service administratif et généraux s'est poursuivie en 2022, par le renforcement de la strate des chefs de service, une nouvelle organisation des astreintes de cadres, l'évolution du positionnement des directeurs-adjoints.

Avec la création d'un poste de chef de service à FILAO Adophé, l'encadrement de tous les services est maintenant assuré par un cadre en responsabilité spécifique sur chacun, les directeurs-adjoints pouvant se consacrer à leurs missions et notamment, par délégation du directeur, de garants du parcours des jeunes et autres publics.

Dans cette logique, l'organisation du travail des chef.fes de service éducatif devait être régulée en concertation avec ces professionnel.les et les élus du CSE, avec la prise effective et cohérente des jours de repos dus aux salariés non soumis à un horaire préétabli, et par la mise en place d'astreintes alternantes pour les chef.fes de service du pôle urgence et besoins spécifiques et du pôle Maison, Appartement, DOmicile .

Parallèlement, axe essentiel de gouvernance, l'information à destination des salariés par **l'ERN, espace ressources numériques**, a été enrichie. L'intranet de l'établissement, régulièrement alimenté en informations sociales, RH, budgétaires et de fonctionnement, met en partage le compte rendu de la réunion hebdomadaire des cadres éducatifs et de direction. Edulcoré des informations personnelles, la diffusion de ce compte-rendu donne une visibilité à des travaux institutionnels qui doivent accessibles à l'ensemble des salariés, les renseignent sur les décisions prises.

Même si tous les départs sont importants et mériteraient d'être évoqués, celui d'Abdel Ajenoui, directeur-adjoint, justifie une mention particulière : à l'origine du projet d'Atelier scolaire de RENCONTRE 93, il l'a mené pendant plus de 16 ans, laissant un outil aux fondations solides, armé pour s'adapter aux évolutions sociales et sociétales en cours.

▪ **Le projet d'établissement en actes :**

Fête des droits et de l'expression le 11 mai 2022, première édition

Symbole de l'orientation dominante du projet d'établissement, cette fête a été un événement institutionnel ouvert à tous les usagers et professionnels de Rencontre 93, pour célébrer et mettre en œuvre les droits des usagers. Des activités ludiques et des espaces d'expression ont été proposés, des débats entre jeunes, autres publics et professionnels, un spectacle de danse, de musique... L'enregistrement d'une émission de radio a permis le recueil d'un matériau riche, édifiant, émouvant.

Si cette première expérience n'a pas été complètement aboutie, l'événement a vocation à s'inscrire dans la durée. Il a posé les bases de développements et de formalisations des espaces et modalités de participation de toutes et tous à sa propre prise en charge.

Cette démarche volontariste prend en compte aussi ce qui a été identifié comme un « risque médiatique » : dès qu'il s'agit d'évoquer notre domaine d'activité, la suspicion est la règle. Il faut rendre l'information accessible pour rendre nos actions lisibles à l'extérieur, avec comme seule limite le respect de la vie privée des personnes accueillies.

La création d'un poste de garant des droits à RENCONTRE 93, variante locale d'un défenseur des droits, avec le recrutement d'une intervenante en charge de veiller à la mise en place rigoureuse des droits de personnes est une évolution prévue. Cette démarche se veut complémentaire de celle initiée par le département avec notamment la création du Conseil des jeunes.

Les anciens de RENCONTRE 93, jeunes et salariés, le 15 octobre

A l'initiative de professionnels encore en poste à RENCONTRE 93, ou maintenant retraités, qui étaient salariés à la création de l'établissement en 2007, une soirée a permis les retrouvailles « d'anciens » de l'établissement restés en contact par un réseau social très actif. Plus de 70 personnes se sont retrouvées : des jeunes qui parfois ont quitté l'établissement depuis plus de 10 ans, se sont retrouvés et reconnus, ont évoqué des souvenirs entre eux ou avec des professionnels partis vers d'autres horizons mais qui, ni les uns ni les autres, n'ont oublié ce qu'ils ont vécu ensemble à RENCONTRE 93.

Les trajectoires différentes se sont recroisées dans ce moment festif, joyeux, émouvant, qui a traduit l'attachement de ces jeunes qui le sont un peu moins à cet établissement où quelque chose d'essentiel de leur vie s'est joué, a mis en évidence le besoin de s'entraider. Les professionnels de l'éducation n'ont pas souvent l'occasion de voir comment ont évolué ceux qu'ils ont pu aider.

Leur présence témoignait de leur profonde reconnaissance. Le passage à RENCONTRE 93 était bien celui d'un état à un autre, fondamental dans l'histoire personnelle de ces jeunes adultes. Ce moment a aussi témoigné du fort investissement d'anciens professionnels à cet établissement singulier. Ce soir-là plus que jamais, RENCONTRE portait bien son nom. Des prolongements sont envisagés : actions de solidarités, rencontre avec les jeunes actuellement présents...

Merci à tous ceux qui ont permis cette manifestation exceptionnelle, le qualificatif n'est pas usurpé.

Transition écologique

La transition écologique a été choisie comme orientation fondamentale du projet d'établissement en acte, qui mobilise de nombreux professionnels et citoyens. Préparée par un comité de pilotage constitué de professionnels particulièrement mobilisés, une réunion institutionnelle avec l'ensemble des salariés de RENCONTRE 93 a permis d'aborder la question telle qu'elle se pose dans notre organisation de travail et de « production » éducative : transport, alimentation, numérique, immobilier et pratiques éducatives.

De nombreux projets éducatifs transversaux prennent déjà en compte cette question : jardinage, compostage, cuisine, séjours éducatifs itinérants, actions de ramassage, recyclage, rapport à la nature et au monde animal. Si des projets spécifiquement orientés sur ces thématiques seront poursuivis, c'est l'ensemble des propositions éducatives qui devront intégrer cette préoccupation.

La fiche de poste du responsable achat, nouvellement recruté à RENCONTRE 93 mentionne explicitement : « *Dans tous les domaines où il intervient, il est responsable de la mise en œuvre du plan de transition écologique de l'établissement.* ». Une politique d'achat respectueuse de l'environnement (cycle courts, recyclage, réduction des déchets et du gaspillage, écoconception...) sera réfléchie.

Le comité de pilotage devra poursuivre ses travaux et être en mesure de rappeler à l'institution ses engagements écologiques.

Thierry Simon, directeur de RENCONTRE 93

TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE

Pôle Accueil de jour

Ce pôle regroupe trois services : l'Atelier scolaire, le Club-parents, l'Espace Petite Enfance.

En 2021, la création des pôles est venue répondre à un besoin de structuration de l'établissement. Le pôle « Accueil de jour », dont la dénomination est provisoire, ne reflétant pas toute la réalité de l'activité, trouve une identité commune autour d'un ancrage fort dans la culture et les médiations, comme fondamentaux de la création du lien éducatif avec les différents publics : enfants, adolescents et adultes.

Bien que la philosophie du pôle n'ait pas été encore pensée avec les équipes, il n'en reste pas moins un désir et une réalité de rencontres autour d'actions et de projets culturels et de loisirs : TGP (Théâtre Gérard Philippe) ; Sortie théâtre *Filles de...* ; Sortie Marché de Noël ; Projet conte ; Atelier Bricolage Vélo ; etc.

Ces actions, prétexte à la rencontre intergénérationnelle, ont eu une mise en œuvre différenciée dans l'investissement et les finalités recherchées. Le projet TGP hebdomadaire sur une période de deux mois et réunissant un groupe de 15 personnes, voisine avec la sortie loisirs au marché de Noël de Saint-Denis.

Certains projets n'ont pas eu une régularité suffisamment assidue pour créer de réels espaces d'échanges interpersonnels tels que le projet *Conte* ou l'atelier *Bricolage*.

Néanmoins, ces aléas ont permis de faire vivre la rencontre, des professionnels et des publics, de mettre en exergue les spécificités de chacun, et de faire émerger des valeurs communes.

Ce pôle permet que petits, grands et professionnel(le)s de trois services partagent des préoccupations parfois communes, des ressources différentes afin de créer un véritable groupe au sein duquel le lien social est valorisé.

Ces rencontres permettent de voir grandir les enfants, les jeunes mais aussi les adultes, parents ou professionnels : nous grandissons ensemble : « nous nous grandissons ». L'orientation intergénérationnelle de RENCONTRE 93 prend tout son sens dans ce pôle qui met en œuvre le processus créatif de rencontre, de production, acte qui commence toujours par de l'inconnu avant de se dupliquer. Cette confrontation produit de la vie, puise dans l'enfance de chacun ce qu'il faut d'énergie pour créer.

Voilà pourquoi, le pôle accueil de jour continuera en 2023 comme en 2022 de se rencontrer, de créer, de vivre pleinement ensemble !

Amel Bensana, cheffe de service éducatif de l'atelier scolaire

Delphine Bodin, cheffe de service éducatif de l'Espace Petite Enfance/Club-parents.

Atelier scolaire (30 jeunes de 12 à 17 ans en décrochage scolaire)

Partenariat avec l'association Monthly Dignity

Depuis septembre 2022, l'Atelier Scolaire a initié un partenariat avec l'association Monthly Dignity. Devant les demandes régulières de nos adolescentes concernant la possibilité d'être dépannées de serviettes hygiéniques au sein du service et face à l'augmentation grandissante des prix de ces produits, nous avons souhaité permettre à chaque jeune-fille de choisir ses produits selon ses besoins.

Monthly Dignity est une association créée au Canada par deux étudiantes et qui a déployé une antenne en France en 2019. Elle lutte contre la précarité menstruelle via la distribution de produits hygiéniques aux personnes en situation précaire. L'atelier Scolaire, le Club Parents et l'Espace Petite Enfance ont bénéficié de nombreux produits hygiéniques : serviettes, culottes et coupes menstruelles.

Dans le cadre de ce partenariat, l'Atelier Scolaire a été invité le 10 Janvier 2023, au café « Kawaa » dans le 12^e arrondissement de Paris. Lors de cet événement, jeunes et professionnels se sont réunis afin de parler du partenariat entre nos deux associations, de l'idée de création d'une frise autour de la précarité menstruelle. Dans un souci écologique et économique, une journée entière a été dédiée à la création de serviettes hygiéniques réutilisables, de petites pochettes et de totebags, réalisés par l'Atelier Scolaire, exposés et offerts à Monthly Dignity.

Lisa Sauvage – psychologue Atelier Scolaire

EPE, Espace Petite Enfance

La permanence 24/24

Dans notre contexte d'intervention de soutien à la parentalité et de protection de l'enfance, si dans notre projet, le parent est considéré comme premier éducateur du jeune enfant, l'évaluation de sa fragilité personnelle et simultanément des troubles dont témoigne souvent

l'enfant, justifient que la famille soit accompagnée au-delà de sa présence physique dans nos locaux lorsque le parent est en lien direct avec l'enfant, et notamment lors des moments conflictuels et de tensions dans les actes de la vie quotidienne. D'autant que pour le public que nous accueillons, ces situations à risques surviennent toujours dans un contexte de précarité et de promiscuité, dans un habitat souvent inadapté à la vie de famille, quand ce n'est pas un contexte de violences intra-familiales, l'enfant victime directe ou en tant que témoin.

Notre action nécessite une continuité d'intervention qui garantit ce recours pour le ou les parents en difficulté, l'assurance qu'un soutien de professionnelles de confiance connaissant leur situation, permettra cette extériorité et ainsi d'échapper à la solitude dans un conflit ou une situation de détresse.

La permanence mise en œuvre par l'EPE apparaît comme une sécurité psychique en prévention d'éventuels passages à l'acte de maltraitance, le parent potentiellement protégé de lui-même, susceptible de rester protecteur de son enfant.

Dès lors, l'intervention au domicile est la dimension supplémentaire qui donne légitimité au dispositif de protection permanent. C'est parce que cette modalité a été intériorisée par le parent comme recours possible, que l'ensemble du dispositif – présence distante / intervention physique – fonctionne comme une sécurité pour l'ensemble de la famille et pour l'enfant.

Ainsi, une permanence éducative est réalisée par les éducatrices sur le service afin de répondre aux besoins et urgences des familles et de l'assistante familiale, notamment celles qui bénéficient du dispositif relais parental. Elle répond à l'isolement, plus marqué les soirs et week-end lorsque les structures d'accompagnement sont fermées. Cette modalité de travail permet une continuité de l'accueil même lorsque le lieu est fermé physiquement. L'assistante familiale et les parents sont également soutenus si un accueil était annulé ou décalé sur les soirs ou les week-ends.

La permanence éducative permet également de répondre aux demandes urgentes d'accueil pour des nourrissons de moins de 4 mois. Une professionnelle est mobilisée en dehors des temps d'ouverture du service pour répondre à ce besoin d'accompagnement spécifique. Cette modalité de travail donne une souplesse et une adaptabilité supplémentaire dans la réponse plurielle apportée aux difficultés multi-facettes des familles accompagnées.

Noémie PINCHEDEZ, éducatrice de jeunes enfants.

Alexandre ASTIER, directeur-adjoint.

Pôle MAD0, Maison Appartements, D0micile

FILAO : service Adophé pour 30 mesures

Urgence et maîtrise du temps

L'équipe éducative a été confrontée à une forme de « tempête » à la rentrée scolaire de septembre. Après une période estivale relativement calme, plusieurs situations familiales en forte dégradation sont survenues simultanément, avec des mises en danger importantes d'adolescents, des ruptures de lien entre parents et enfants, des mouvements d'états psychiques très inquiétants.

La notion d'urgence s'est imposée à l'équipe éducative, renvoyant au concept de « civilisation panique » forgé par le philosophe Peter Sloterdijk : « On saisit dès lors la logique qui lie intimement idéologie de l'immédiateté et prestige absolu de l'urgentiste ».

Il fallait répondre aux besoins de sécuriser et de protéger les familles. L'équipe a dû s'adapter à cette situation de crise, composer avec tous les paramètres tout en évaluant les risques.

Dans ce contexte de fragilisation collective, la solidarité entre professionnels a été déterminante pour permettre à l'équipe de réaliser ses missions auprès de tous et chacun.

Bienfait de l'appartenance de FILAO à une entité multi-accueil, le travail en transversalité avec les autres services de RENCONTRE 93 a permis d'élargir les possibles, en lien avec La MECS et les accueillants familiaux de La Métis, et de réaliser les replis temporaires des jeunes d'Adophé en dehors de leur famille.

La vie des institutions est ainsi scandée de mouvements d'incertitudes et les professionnels doivent traverser ces périodes avec des émotions en montagnes russes. L'équipe a su puiser et déployer des ressources qu'elle ne se connaissait pas, jusqu'à dégager la force collective nécessaire à une bonne prise en charge du public accompagné.

L'engagement des professionnels de Filao a sécurisé les usagers et le projet de chaque enfant s'est construit différemment, que ce soit par une demande de placement, ou par un repli temporaire le temps de désamorcer un conflit.

Entre septembre et novembre, cette période de travail intense a été une épreuve, mais c'est elle qui a favorisé un état d'esprit de solidarité, une adaptabilité aux circonstances et en définitive, qui a soudé l'équipe éducative autour de ses missions, lui permettant de recouvrer la maîtrise du temps.

Olivier Douchy-Munoz, chef de service éducatif de FILAO, Adophé

Les hébergements : MECS et SAA, service d'accueil en appartement

Comment mieux faire équipe ?

L'année 2022 a débuté avec comme objectif principal d'être une année de stabilité et de confirmation à l'échelle du service des hébergements.

Stabilité au niveau de l'équipe éducative, des jeunes accueillis, de nos pratiques communes...

Confirmation au niveau des préceptes et de tout ce qui avait été imaginé ensemble avec comme fil conducteur de mettre le jeune au centre.

Un séminaire de formation pour l'équipe éducative pendant deux jours sur le thème « Comment mieux faire équipe ? » avait posé des jalons. Il ne restait qu'à dérouler la feuille de route établie. Mais force est de constater le gouffre entre ce qui sur le papier a été rêvé, imaginé... et la réalité.

A commencer par celle des mouvements de personnels : l'équipe a été amputée de 3 éléments. Une éducatrice restée 4 ans, 3 ans en contrat d'apprentissage et un en CDI, une éducatrice ex-stagiaire ensuite recrutée en CDI restée plus de 3 ans, et un éducateur en CDI parti vers un nouvel horizon.

Les trois étaient diplômés et le dernier très expérimenté. La perte était considérable à un moment de difficultés pour recruter. Mais si le point positif est qu'ils sont tous partis sereinement avec lettres de démissions suivies de pots de départs, en termes de stabilité, l'équipe a « pris un peu cher ».

Il a fallu recruter et former de nouvelles personnes sans revoir à la baisse nos attentes ; ce qui a nécessité du temps d'appropriation et d'adaptation, sachant qu'il est toujours dans le rôle des jeunes accueillis d'être exigeants avec les professionnels.

Pour moi, c'était un défi de management d'équipe. Il a fallu redistribuer les cartes et compter plus sur les éducateurs qui préféraient rester dans l'ombre. Il fallait qu'ils prennent plus de responsabilités tout en laissant de la place aux nouveaux arrivants.

Les maîtres mots ont donc été de s'adapter au quotidien et d'anticiper au mieux. L'équipe se devait de faire corps, de mieux communiquer pour éviter les désillusions. Il a fallu en outre s'adapter à un nouvel outil (teams) pour améliorer nos échanges. Ma vigilance était tournée vers la fatigue des professionnels. Je me devais d'être attentif à leur récupération, à leur santé et bien-être, afin qu'ils soient le plus efficaces possible.

Ce n'était pas forcément parce que j'ai une équipe de professionnels avec une imagination débordante, qui vogue de projets en projets, d'autant que ce fut l'année de concrétisation du projet au Sénégal qui avait débuté il y'a de cela 3 années, principalement porté par le service des hébergements. Et ce n'est pas toujours simple de les freiner : 2 séjours d'été organisés par la MECS, 2 par le SAA, départs en chantiers solidaires pour quelques jeunes, partenariat avec « vacances ouvertes » (départs de jeunes en autonomie financés par les chèques vacances), séjour au Sénégal pendant 3 semaines pour des jeunes de la MECS, du SAA, de l'Atelier Scolaire et d'ADOPHE, activités et sorties pendant les vacances scolaires, etc. Et pour les éducateurs, des formations collectives...

Je me rends compte avec un léger recul que c'est là que se trouve cette continuité car malgré les obstacles rencontrés, l'équipe est toujours allée de l'avant, entraînant le public accueilli et leurs familles. Il a fallu, cette année, collaborer encore plus avec les familles des jeunes. La plupart des parents des jeunes accueillis, bénéficient de DVH, droit de visite et d'hébergement. Ce n'est pas une nouveauté en soi mais c'est la première fois qu'il y'en avait autant et en même temps.

Il a fallu, en outre, élaborer et formaliser le travail institutionnel complémentaire au sein du pôle MADO pour permettre l'accueil en repli à la MECS des enfants bénéficiant d'une mesure Adophté à FILAO, service qui a vu l'arrivée d'un nouveau chef de service.

L'année 2022 partie pour être une année de stabilité et de confirmation est devenue celle de l'ouverture. Au lieu de l'être au niveau d'un service, elle est devenue une année de confirmation du travail en transversalité avec des rencontres régulières, des projets en commun, beaucoup d'accueils et de replis de jeunes d'ADOPHE, l'orientation à la MECS des jeunes du SAUO, autre service de RENCONTRE 93, le projet football du mercredi soir qui regroupe des professionnels, des jeunes présents et anciens de la Métis, de l'hébergement, du SAUO et des familles d'accueil.

Ceci est la confirmation que Rencontre 93 reste un grand village où « presque tout est possible » et où il est impossible de rester isolé dans son coin. C'est l'endroit où on vogue au gré des rencontres et des projets improbables, qui arrivent néanmoins à voir le jour. Cela donne le ton pour l'avenir puisqu'un projet transversal est déjà programmé pour 2023.

Youssoupha Faye, chef de service éducatif des hébergements

Hors les murs : Sénégal

Depuis trois ans le projet « Hors les murs Sénégal » s'est élaboré avec plusieurs professionnels et jeunes de Rencontre 93. C'est un travail transversal, entre plusieurs services de l'établissement qui a permis de construire ce séjour, basé sur l'échange culturel et la solidarité internationale.

Du 19 octobre au 10 novembre 2022 un groupe de 9 jeunes et de 7 professionnels (chef de service, éducateurs, maîtresse de maison, chargée de mission) ont vécu des expériences humaines riches et marquantes dans la région de Thiès au Sénégal.

Nous avons séjourné dans une maison locale en plein cœur de la ville de Tivaouane, une ville traditionnelle et religieuse qui nous a ouvert ses bras. Le planning bien chargé nous entraînant chaque jour vers la découverte de l'autre et de soi. De chantiers en chantiers, de rencontres en rencontres, les yeux des petits et des grands ont pu s'émerveiller, s'écarquiller et se fatiguer.

Nous sommes fiers d'avoir réalisé, non sans efforts, ce pour quoi nous étions là. Des grandes fresques colorées dans des écoles, les rénovations d'un terrain de basket et de deux salles de classe. Des visites comme celle de la réserve de Bandia, du marché traditionnel des Mamelles de Dakar, du lac rose, de la pouponnière de Mbour, du monument de la renaissance et des plages de Saly ou de Malibu Beach ont été autant de découvertes que d'émerveillements. Nous avons également été conviés par le champion de lutte sénégalaise « Lac de Guers 2 » à l'entraînement de ses équipes où nous avons pu être initiés avant que ce dernier nous ouvre les portes de sa maison pour échanger sur l'art de la lutte dans son pays.

Partout où nous nous sommes rendus, notre groupe a été reçu avec toute l'hospitalité reconnue de la Téranga. C'est avec émotions et nostalgie qu'a eu lieu la restitution du projet le 15 février dernier à Rencontre 93 ; les participants au projet ont pu recevoir les invités et leur exposer leurs retours d'expériences avec photos, vidéos, repas et témoignages comme supports. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont rendu ce projet possible.

Emilie PESSOA, éducatrice au SAA