



AVVEJ CHRS STUART MILL

RAPPORT D'ACTIVITE

2022



SOMMAIRE

Table des matières

PRESENTATION	3
SYNTHESE	5
CHIFFRES CLEFS	12
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE.....	13

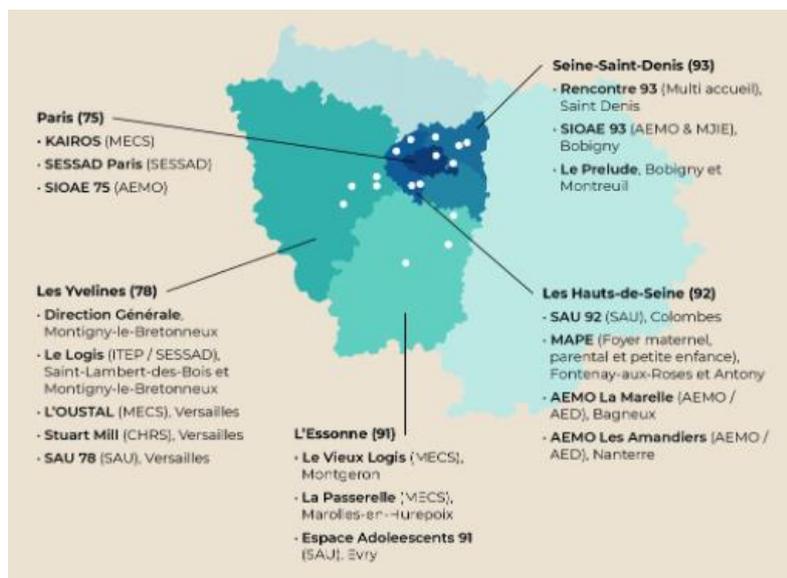


AVVEJ CHRS STUART MILL

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

PRESENTATION

■ Présentation de l'association



L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

Elle est implantée dans cinq départements Franciliens, avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 3 500 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de quatre options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté

▪ **Présentation de l'établissement**

Le CHRS Stuart Mill est habilité par Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités 78 tel que défini par le Code de l'Action Sociale et des Familles (art. L321-1 et L312-8) et inscrit ses missions dans le respect du référentiel national du dispositif AHI.

Il est désormais composé de 4 services éducatifs et d'un service administratif.

- Les services SAUVI et SAU exclusivement dédiés à l'accompagnement de femmes et d'hommes avec ou sans enfant victimes de violence conjugale. Le service dispose de 17 appartements (individuel ou en cohabitation).
- Le Service Appartements Relais (SAR) dédié à l'accompagnement de familles en rupture de logement/hébergement. Le service dispose de 6 appartements accueillant 20 personnes (adultes et enfants).
- Le service d'hébergement d'urgence pour femmes enceintes et/ou sortantes de maternité (FE / FSM). Le service dispose de 2 appartements et d'un pavillon accueillant 10 femmes avec leur nourrisson.
- Le service d'hébergement d'urgence (CHU) pour femmes isolées. Le service dispose de 2 appartements accueillant au total 5 femmes.
- L'accueil de jour, service d'accueil, d'accompagnement, d'orientation et de domiciliation pour les femmes isolées ou avec enfants, en situation d'exclusion. Ce service a un agrément de domiciliation.

L'établissement est plus particulièrement spécialisé dans l'accueil, l'accompagnement et l'insertion des femmes et enfants victimes de violences conjugales et met en place des actions de soutien à la parentalité.

SYNTHESE

▪ Les faits marquants

Le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale Stuart Mill a été marqué par de nombreux changements en 2021, entre déménagement en vue de la mutualisation des trois services et redéploiement de la Boutique au profit de l'ouverture d'un l'Accueil de jour à Trappes.

De fait, l'année 2022 se traduit par une nécessaire période d'appropriation des lieux afin de garantir une continuité de l'activité, un accroissement du partenariat et la poursuite du développement des savoir-faire du CHRS.

Le CHRS a augmenté sa capacité d'accueil de cinq places dans le cadre du dispositif hivernal. Deux appartements ont donc été captés pour accueillir cinq femmes isolées, en grande précarité. En parallèle, compte tenu de leurs besoins, ces femmes ont pu bénéficier de l'Accueil de jour, en matière d'accompagnement social et administratif, au même titre que les personnes accueillies ou domiciliées. Par ailleurs, afin de répondre aux besoins de santé, le CHRS a signé une convention avec l'Equipe Mobile Santé Précarité (EMSP) – service de la Croix-Rouge qui intervient régulièrement au sein de nos locaux pour des bilans de santé et des informations collectives – à l'attention des personnes (adultes et enfants) hébergées.

Nous notons la difficulté pour l'Accueil de jour de prendre son essor, tant en termes de fréquentation que de la stabilisation d'un professionnel éducateur spécialisé. Comme pour de nombreuses associations du secteur social, le recrutement d'un professionnel sur le poste n'a pas été simple, ce n'est qu'au mois de mai qu'une professionnelle a été embauchée pour assurer pleinement l'activité de l'Accueil de jour.

Le départ de la directrice-adjointe a permis de reconsidérer l'organisation de la direction du CHRS et la Direction Générale de l'AVVEJ a décidé de ne pas remplacer ce poste et de rétablir un directeur à temps plein. En attendant le recrutement d'un directeur, je remercie Mme Nassalang, cheffe de service, d'assurer des missions complémentaires permettant d'assurer la continuité de l'activité et le bon fonctionnement du CHRS tout en tenant compte de la qualité ainsi que pour son implication dans l'écriture du rapport d'activité.

Comme évoqué en 2021, l'ensemble des professionnels a travaillé sur les différents axes contribuant à la qualité. L'évaluation interne a été réalisée grâce à des groupes de travail et a permis de définir un plan d'amélioration continue de la qualité. De la même manière, l'équipe a mené une réflexion sur la définition et les missions des divers dispositifs que constitue le CHRS. Ce travail a permis avant tout, à partir des spécificités de chaque dispositif, de bien délimiter les périmètres, rôles et fonctions de chacun des professionnels au regard du public accueilli et hébergé.

Les 70 ans de l'AVVEJ et le séminaire associatif ont permis une réflexion sur les pratiques éducatives et les perspectives de l'intervention sociale au regard des changements sociétaux.

En juillet, les nouveaux locaux à Trappes et plus particulièrement ceux de l'Accueil de jour ont été inaugurés, avec la participation de la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités 78 (DDETS 78), des élus locaux, des représentants du Département des Yvelines et de l'Etat, le SIAO et de nombreux partenaires. Une manière pour le CHRS d'asseoir son activité dans ce nouvel environnement et maintenir des liens partenariaux déjà bien ancrés. De plus, l'organisation le 24 novembre d'une journée Portes Ouvertes dans les locaux de Trappes par les équipes et les femmes accompagnées a été l'opportunité d'un meilleur maillage sur le territoire et de rencontres avec les partenaires.

L'année 2023 sera celle de l'arrivée d'une nouvelle direction, de l'actualisation du projet d'établissement, de la poursuite des négociations pour la contractualisation du CPOM et de la réflexion sur les perspectives de développement du CHRS.

Florence Bocquel
directrice par intérim

▪ Regard(s) sur l'activité réalisée

Au total, 36 familles ont été accompagnées par les services dédiés aux victimes de violences, 7 familles par le service appartements relais, 16 familles par le service femmes enceintes ou sortant de maternité, et 9 femmes dans le cadre de l'hébergement d'urgence, soit 139 personnes accompagnées en 2022.

Tableau synthétique de l'activité des services du CHRS					
Année 2022	SAUVI	SAU	SAR	FE/FSM	CHU
Entrées 2022	17 personnes (2 femmes seules, 6 mères/enfants, 1 homme, 8 enfants dont 2 nés pendant l'accueil)	11 personnes (5 familles mères/enfants, 6 enfants)	4 personnes (2 adultes avec 2 enfants)	23 personnes (11 mères/enfants, 1 femme enceinte, 11 enfants)	9 personnes (femmes seules)
Sorties 2022	21 personnes (6 femmes seules, 7 mères/enfants, 1 homme, 7 enfants)	15 personnes (6 familles mères/enfants, 9 enfants)	5 personnes (2 adultes et 3 enfants)	14 personnes (7 mères/enfants, 7 enfants)	4 personnes (femmes seules)
Présents au 31/12/2022	28 personnes (11 familles et 17 enfants)	10 personnes (5 familles mères/enfants, 5 enfants)	20 personnes (10 adultes et 10 enfants)	31 personnes (16 femmes et 15 enfants)	5 personnes (femmes seules)
Provenance orientation	SIAO 78	SIAO 78	SIAO 78	5 femmes SIAO 78 11 femmes SIAO 93	SIAO 78
Nombre de familles suivies	25 familles	11 familles	7 familles	16 familles	9 personnes (femmes seules)
Composition familiale	16 familles monoparentales (mères/enfants) et 8 femmes seules et 1 homme	11 familles monoparentales (mère/enfants)	5 couples et 2 familles monoparentales (mères/enfants)	15 mères/enfants 1 femme enceinte	9 femmes seules sans enfants
Nombre de personnes suivies	49 personnes suivies (25 adultes et 24 enfants)	25 personnes suivies (11 adultes, 14 enfants)	25 personnes (12 adultes, 13 enfants)	31 personnes (16 adultes, 15 enfants)	9 personnes (femmes seules)
Durées moyenne de séjour	8 mois	3 mois	9 mois	3 mois	5 mois
Taux d'occupation	147,78 % - 11273 jours	99,50 % - 5520 jours	97,42 % - 6756 jours	64,58 % - 2357 jours	91,00 % - 1324 jours
Oriantation/Destination des sorties	5 familles en logement 2 familles exclues 2 familles retour en famille 2 familles parties sur d'autres structures 3 familles sortie inconnue	2 familles en logement 2 familles parties vers d'autres structures 1 famille en solibail	1 famille en logement	6 familles parties sur d'autres structures 1 famille retour au domicile 3 familles sorties vers autres	2 personnes exclues 1 retour en familles 1 sortie non communiquée

▪ Les personnes accueillies et l'accompagnement

- Typologie du public
 - 53% des personnes accueillies en hébergement tous services confondus sont des adultes
 - 60% femmes avec enfants
 - 25% femmes seules
 - 1% homme seul
 - 7% couples avec enfants
 - 47% des personnes accueillies sont des enfants

- Durée de séjour moyen
 - SAUVI : 8 mois
 - SAU : 3 mois
 - SAR : 9 mois
 - FE/FSM : 3 mois
 - CHU : 5 mois

- Sorties du CHRS
 - 42 % des familles sont sorties dans l'année dont :
 - 41 % vers du logement autonome ou intermédiation locative
 - 32% vers d'autres structures d'hébergement
 - 3% vers Solibail
 - 8,5% vers logement autre (restitution logement, solution familiale, retour domicile)
 - 8,5% à la suite d'une exclusion
 - 8,5% de situations inconnues

Ressources et situations professionnelles

Il est notable que, pour la majeure partie des familles hébergées, les ressources provenaient des prestations telles que les allocations familiales ; pour une minorité d'une activité salariée ou de la formation rémunérée.

En effet, l'accès à l'emploi reste problématique en ce qui concerne les femmes hébergées au sein des services FE/FSM et CHU. D'une part, la situation administrative irrégulière pour la plupart rend difficile la possibilité de signer un contrat de travail. D'autre part, comme pour les femmes des services SAU/SAUVI, les modes de garde d'enfants restent complexes à mettre en œuvre.

Cependant, nous notons que l'ensemble des femmes hébergées reste extrêmement fragilisé et peu enclin à tenir un emploi sur la durée. Cela est à mettre en lien avec les traumatismes subis dans le cadre de violences conjugales, intrafamiliales mais aussi lors du parcours migratoire pour certaines.

▪ Focus sur les projets réalisés

- Organisation d'un vide-dressing/goûter
- Atelier couture, confection de sacs
- Théâtre « Olympe et moi », sortie au théâtre de Fontenay avec pour fond thématique la célèbre Olympe de Gouges
- Séance de relaxation

Les Clown-vitres

Deux clownettes, psychomotriciennes de formation, sont venues éveiller la curiosité des petits et des grands ! Créer de l'imaginaire, de la communication, des rires à travers les vitres de l'Accueil de jour.



Collecte de la BABIF

Dans le cadre de notre partenariat avec la Banque Alimentaire Paris Ile-de-France (BAPIF), nous avons participé à la collecte nationale le 25 novembre 2022. Date clé pour les professionnels de Stuart Mill qui, en cette journée de lutte contre les violences faites aux femmes, ont récolté plus de 100 kg de denrées alimentaires et de produits de puériculture, gracieusement offerts par la clientèle du Carrefour Market d'Élancourt.



Base de loisirs Vernouillet (SAU/SAUVI)



Organisation du bingo night par les étudiants e l'IUT de Rambouillet

Cinq étudiantes devaient organiser un événement caritatif dans le cadre de leur Bachelor Universitaire et Technologique. Pourquoi Stuart Mill ? Parce que la maman de Lucile, l'une d'elles, y est salariée.

Carton plein pour ce loto au profit du CHRS : Plus de 600€ ont été récoltés par la vente de cartons de jeu, boissons et crêpes. Les organisatrices avaient démarché divers lieux pour déterminer les lots (entrées au zoo de Beauval et de Thoiry, coffrets de dégustation, petit électroménager...) qui ont pleinement satisfait les gagnants. Le frère de la stagiaire CESF du service, DJ semi-professionnel, a proposé de venir animer la soirée bénévolement, ce qui a contribué à l'ambiance festive.

Un stand d'information sur place présentait l'activité du CHRS et proposait à la vente les tote bags réalisés par les usagers et les professionnels du CHRS. Le bénéfice de la soirée servira à organiser des activités et des sorties pour les enfants des familles accueillies.



▪ La dynamique RH

Mouvements du personnel

- Le 17/01/2022, Mohamed Alilech, ouvrier de maintenance a été embauché. Ce recrutement était très attendu car le poste était vacant depuis mars 2020 et compte tenu des besoins d'amélioration des hébergements, des bureaux et des ouvertures de services.
- Mme Ignace, secrétaire de direction, a fait valoir ses droits à la retraite le 31 mars. Mme Thevoz, agent administratif, l'a remplacée tout en s'engageant dans une démarche de formation.
- Le 1er septembre 2022, le poste de directrice adjointe a été supprimé à la suite du départ de Mme Ravier. Mme Bocquel a poursuivi la direction de Stuart Mill jusqu'au recrutement d'un directeur à temps plein au CHRS.
- Mme Fauchaux, éducatrice de jeunes enfants, a sollicité une retraite progressive et travaille depuis le 1er septembre à 60%. Cette réduction du temps de travail a été pour le CHRS une opportunité de tester une nouvelle forme de travail en recrutant une apprentie éducatrice spécialisée.

Le redéploiement de la Boutique en Accueil de jour a engendré le départ des deux travailleurs sociaux et le recrutement de nouveaux salariés qui ne s'est pas déroulé sans heurt. En effet, il a fallu plusieurs mois pour recruter de manière stable Mme Pruvost, éducatrice spécialisée.

- Accueil d'une stagiaire CESF, Mme Nathalie Muhel, du 28/11/2022 au 13/01/2023

Formations suivies

- Formation collective : « Mieux prendre en compte les impacts des traumatismes dans l'accueil et l'accompagnement des personnes victimes de violences »
- Formation sécurité incendie
- Formation individuelle pour l'éducatrice de jeunes enfants sur les outils pour accompagner le psycho-trauma (enfants-adolescents) organisée par l'Alternative
- Formation planning familial pour une éducatrice et la cheffe de service

Esther Nassalang
cheffe de service

CHIFFRES CLEFS

139 personnes accompagnées en 2022.

Nombre d'entrées : 64

Nombre de sorties : 59

Nombre de femmes victimes de violence conjugale : 38

Nombre de familles monoparentales : 29

Nombre d'enfants : 40

- Analyse financière

- Internat

Le résultat comptable 2022 est un excédent de 37438.49 €.

Après intégration de la variation des CP (54.04) nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 37384.45 €.

Cet excédent permettrait de compenser le déficit INTERNAT 2020 de 35418.25 € et de demander l'affectation de la différence en réserve de compensation de déficit.

Groupe I : -3.84%, les dépenses sont constantes, certaines lignes sont en dépassement mais s'équilibrent par d'autres où le budget n'a pas été totalement dépensé ; la ligne qui est déficitaire est notamment le budget fournitures pour ateliers (+2321) ; en effet le recrutement d'un ouvrier de maintenance en 2022, permet qu'il réalise de nombreux travaux lui-même et a donc besoin d'acheter des matériaux et de l'outillage.

Groupe II : -17%, Pour atténuer les dépenses afin de présenter un CA excédentaire, il a été nécessaire de transférer des charges du groupe II sur d'autres dispositifs financés par subvention ; étant donné la mutualisation du personnel sur l'ensemble des services, cela n'est pas sans cohérence.

Groupe III : +55%, Du fait de l'enveloppe accordée fortement diminuée d'année en année avec la convergence tarifaire, la différence entre ce qui a été alloué et ce que l'établissement a réellement besoin pour fonctionner a été mis en groupe III en écart financeur 613 ; ainsi on présente un dépassement de 59369 € mais si on enlève cet écart financeur le déficit de ce groupe est ramené à 7435 € ; ce dépassement est dû notamment aux charges locatives (+6604) , la taxe foncière conséquente à ces locaux (+3183), la maintenance (+2047), et enfin une charge exceptionnelle pour diminuer une créance en cours avec l'état (+5000).

- Accueil de jour

Le résultat comptable 2022 est un excédent de 6843.54 € ;

Après intégration de la variation des CP (388.25), nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 7231.79 €.

Cet excédent permettrait de compenser le déficit BOUTIQUE 2020 de 68.44 € et de demander l'affectation de la différence en réserve de compensation de déficit.

Groupe I : -19%, La plupart des dépenses sont communes aux autres services du fait que l'accueil de jour se trouve au même endroit ; les charges d'électricité, de téléphone, de prestations de nettoyage, de fournitures administratives ou d'affranchissement sont communes avec les autres services.

En revanche les dépenses concernant le fonctionnement de l'accueil de jour sont réduites du fait d'une activité réduite.

Groupe II : -14%, excédent sur ce groupe car un poste de travailleur social n'est pas occupé du fait de l'activité réduite de l'accueil de jour ;

Groupe III : +93%, déficit sur ce groupe car nous avons eu 1 trimestre de loyer de la boutique dont nous avons rendu le bail en mars 2022, en plus de la part des loyers des nouveaux locaux (+3518), des frais supplémentaires en 615 du fait du déménagement de la boutique (+2319 de frais de destruction d'archives), une partie de la taxe foncière des nouveaux locaux (+4183), et enfin une charge exceptionnelle pour diminuer une créance en cours avec l'état (+20000).

TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE

○ Témoignage de la CESF : Transversalité, une quête vers la stabilité

Le poste de Conseillère en Economie Sociale Familiale (CESF) est récent au CHRS Stuart Mill. Il m'a été présenté comme une demande pédagogique des éducateurs spécialisés référents qui souhaitaient rendre l'accompagnement global des familles hébergées plus efficient sur trois aspects : l'insertion professionnelle, la gestion budgétaire et l'habitat-logement. Être la première CESF de l'établissement était un projet intéressant pour la jeune professionnelle que j'étais mais aussi une responsabilité. Néanmoins, le développement de ce poste ne s'est pas tout à fait passé comme prévu puisque 3 mois après, la COVID est venue chambouler nos vies, nos projets, ce que l'on croyait savoir et que l'on pensait acquis... Un bouleversement entraînant un autre, le manque d'une direction fixe, le départ de collègues et l'arrivée d'autres, la fermeture d'un service emblématique et l'ouverture d'autres dispositifs, un déménagement précipité, la remise en cause du fonctionnement et des finances instables menaçant la viabilité de l'établissement ont fini d'installer une atmosphère morose malgré la force de résilience d'une équipe engagée que j'admire. Coincée entre un passé lourd et un futur pressant, cette stabilité tant recherchée ne semble pas arriver. Peut-elle encore exister ?

A peine créé et pas totalement exploité, le poste de CESF et la transversalité sont déjà questionnés. « Faire plus à moyen constant » une expression devenue courante qui pourrait rappeler une célèbre expression politique. Eh oui ! Le secteur du social n'échappe pas aux logiques financières ; je reconnais l'avoir souvent oublié. Ce système de pensée met alors en péril la transversalité à laquelle nous tenons et que je considère, que nous considérons tous je crois, comme une richesse. J'ai désormais le sentiment qu'il va falloir le défendre et le prouver comme une sorte d'attente de retour sur investissement.

Bien heureusement, ce tableau que je dresse n'est pas un tableau en noir et blanc. Des touches de couleurs il y en a eu dont celui de ma participation au Comité de Pilotage du séminaire de l'AVVEJ. Après m'être demandée dans quoi je m'étais embarquée, je dois dire merci à mes collègues qui ne se sont pas bousculées pour participer à ce COPIL et à ma cheffe de service qui a insisté pour que notre petit établissement, trop souvent oublié, soit représenté. Un GRAND merci aux membres du COPIL qui ont rapidement levé mes appréhensions. Leur énergie, leur créativité et leur bonne humeur (le tout saupoudré d'un peu de folie il faut le dire) ont été contagieuses. Une expérience intense mais belle !

Enfin l'année 2022, s'est achevée par l'arrivée d'une stagiaire étudiante en BTS ESF. J'ai ainsi découvert l'importance et le plaisir de la transmission. Cet accueil est venu apporter une fraîcheur et un dynamisme plus que nécessaire par temps de crise.

Alors et si on partait plutôt en quête d'un meilleur qu'hier et qu'aujourd'hui ?

- Témoignage sur le dispositif FE/FSM

La réponse à l'appel à projet permettant de répondre à l'accueil des femmes enceintes ou avec leur nourrisson a été une richesse pour le CHRS.

Penser un espace permettant à une femme de se poser, se reposer et pouvoir accueillir son nouveau-né dans de bonnes conditions. Car oui, nous faisons attention à l'espace qui est dédié à chacun, de la proximité des services (PMI, commerces, transports...) au choix du linge, tout est mis en œuvre pour que chacune se sente bien dans sa chambre individuelle au sein d'un appartement sécurisé.

Nombreuses sont ces femmes, provenant des Yvelines ou de la Seine Saint Denis, dans des situations de vulnérabilité compte tenu de leur état de grossesse, qui depuis plusieurs mois erraient dans les rues franciliennes, sans savoir où elles allaient dormir, comment manger mais aussi se soigner. Nombreuses sont celles qui n'étaient inscrites dans aucune maternité, n'avaient pas démarré leur suivi de grossesse. Pouvoir leur proposer un instant de répit, de repos, les « materner » avant qu'elles-mêmes ne soient amenées à donner la vie est notre mission au quotidien.

Au travers de nos accompagnements, la santé (ouverture des droits), la sécurité, mais aussi, depuis quelques mois, la possibilité de participer à des ateliers de français, afin de leur permettre au moins de pouvoir écrire leur nom, remplir un formulaire et gagner un peu d'autonomie.

Pour beaucoup d'entre elles, le parcours migratoire les a fragilisées, des histoires sans lendemain ou parfois des ruptures les ont contraintes à continuer de cheminer seule ou plutôt avec leur grossesse, avec pour seul guide, le choix de donner le meilleur de la vie et la protection au petit être à venir.

Stuart Mill a donc vu 5 naissances, dont une, pour qui les pompiers ont dû faire accoucher la jeune femme dans l'appartement de Montbauron.... Une première grossesse qui ne s'oublie pas pour cette jeune femme.

Après leur passage à Stuart Mill, en fonction de leurs besoins, situation mais aussi aspirations, certaines font le choix de retourner en Seine Saint-Denis, d'autres rester dans les Yvelines, mais toutes repartent plus légère moralement, remplies de conseils et de moments partagés pour un nouvel avenir vers un hébergement stable, dans lequel elles seront à même de se projeter de façon plus sereine.

Esther NASSALANG
cheffe de service du CHRS Stuart Mill

Emmanuel MOUNGNANOU BABOLA
directeur du CHRS Stuart Mill