



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

AVVEJ LE PRELUDE

Avril 2024



SOMMAIRE

Table des matières

PRESENTATION	3
SYNTHESE	5
CHIFFRES CLEFS	17
TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE	20



AVVEJ LE PRELUDE

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

PRESENTATION

■ Présentation de l'association



L'AVVEJ, créée en 1952, est une association reconnue d'utilité publique.

Elle est implantée dans cinq départements Franciliens, avec 130 membres associés, 18 établissements, 750 salariés, qui accompagnent 3 500 enfants et adultes par an.

Le projet associatif est construit autour de quatre options fondamentales qui inspirent les projets de chaque établissement :

- Le pari d'un avenir pour tous
- L'engagement aux côtés des personnes accueillies
- Le développement d'une solidarité humaine et institutionnelle
- Une exigence au service des personnes accueillies

L'AVVEJ anime et développe des actions à destination des enfants, adolescents et adultes à travers :

- La prévention et le soin dès la petite enfance
- L'accueil et la protection, des enfants des adolescents et des adultes
- Le soutien aux parents et à la famille
- L'éveil aux savoirs et l'accompagnement vers l'insertion
- Le développement de la vie sociale et de la citoyenneté

■ Présentation de l'établissement

Le centre maternel « Le Prélude », créé en janvier 2020 est un établissement issu de la fusion du CME de Bobigny et de l'association « Toit Accueil Vie » en 2017.

Le dispositif détient une double habilitation du Département de la Seine-Saint-Denis et de la PJJ. Cela afin d'y accueillir des mères isolées accompagnées de leur(s) enfant(s) et les faire bénéficier d'un hébergement individuel et en diffus ainsi que d'un accompagnement psycho-socio-éducatif jusqu'aux trois ans du dernier enfant, au maximum, comme le prévoit le CASF. Entièrement financé par le Département du 93, toutes les admissions font l'objet en amont d'un accord de principe d'une inspectrice de l'ASE.

Le centre maternel « Le Prélude » remplit donc les missions de prévention, de protection, d'éducation, de soutien à la parentalité et d'insertion.

La capacité d'accueil est de 51 places au total réparties sur les deux services :

- Service de Montreuil
 - o Capacité d'accueil : 18 familles
 - o Public : jeunes femmes âgées de 16 à 21 ans au moment de l'admission, enceintes ou mères d'au moins un enfant de moins de 3 ans
 - o Type d'hébergement : logements HLM de type T2 ou T3 en diffus
 - o Communes d'implantation : Montreuil, Bagnolet, Romainville, le Pré-Saint-Gervais.
- Le service de Bobigny
 - o Capacité d'accueil : 33 familles
 - o Public : femmes majeures, sans limite d'âge, enceintes ou mères d'au moins un enfant de moins de 3 ans.
 - o Type d'hébergement : logements HLM en diffus, allant du T2 au T4 permettant l'accueil de grandes fratries
 - o Communes d'implantation : Bobigny, Noisy-Le-Sec, Bondy, Villemomble, Bagnolet, Neuilly-Sur-Marne, Le Bourget et Pantin.

De manière à répondre à deux problématiques prégnantes que sont le mode de garde et l'orientation à l'issue de la prise en charge, Le Prélude dispose :

- De 8 places d'accueil pour des enfants en journée, assurées par des assistantes maternelles salariées dans l'attente de bénéficier d'un mode de garde dans le droit commun,
- Du projet SALoME (Service d'Accompagnement dans le LOgement pour les Mères et les Enfants) né d'une réponse à un appel à projet avec le bailleur ICF La Sablière, afin de faire bénéficier à 8 familles, sur une période de 2 ans, d'un logement en bail direct et d'un accompagnement par l'équipe du Prélude, jusqu'à un an après le relogement.

Parce que les enfants et la prévention sont au cœur de nos préoccupations, nous travaillons en étroite collaboration avec l'Aide Sociale à l'Enfance en rédigeant avec les familles un rapport socio-éducatif, voire psycho-socio-éducatif, adressé à une inspectrice, afin d'obtenir la prolongation des prises en charge tous les 6 mois, jusqu'aux 3 ans du dernier enfant.

SYNTHESE

▪ Les faits marquants

L'année 2023 a été marquée par le départ en août de Mme Sophie TESSAUD, directrice du Prélude pendant les 5 dernières années. A partir de deux établissements, elle en a créé un seul en 2020. Elle est parvenue dans un contexte difficile, s'agissant du recrutement, à stabiliser quelque peu les équipes du Prélude. De plus, durant les deux dernières années, elle a initié l'écriture du projet d'établissement en impulsant un début de coopération entre les professionnels des deux services. Ce projet, accompagné par un intervenant extérieur, ne s'est pas achevé malgré l'implication de tous y compris des personnes accueillies au travers de questionnaires. Nous remercions chaleureusement Mme TESSAUD pour sa ténacité et son énergie qui permettent à la nouvelle direction de prendre ses fonctions dans un contexte budgétaire favorable. Cette prise de fonction s'est opérée le 18 octobre 2023.

Au départ de la directrice, s'est ajouté, en fin d'année, celui de la cheffe de service de Bobigny, Mme EYENE Philomène, que nous remercions aussi pour le travail mené qui a permis de fidéliser de nouveaux professionnels. Nous lui souhaitons le meilleur dans ses nouvelles fonctions de Directrice adjointe à SOS Femmes à Bondy. Au plaisir de continuer une collaboration de longue date sur les questions notamment des violences faites aux femmes, la préoccupation de cette association partenaire.

Nous saluons également l'arrivée de Mme Ludivine BRUYER, Educatrice de Jeunes Enfants, coordinatrice des assistantes maternelles, qui a permis de penser l'accompagnement de ces professionnelles, de structurer la mise en œuvre de ce mode d'accueil interne au Prélude et de les fédérer.

Dès son arrivée, la nouvelle directrice a souhaité mettre en place, dans les deux services, un *cahier numérique de transmissions* afin de faire lien, de faire équipe et de faire institution. Ces transmissions ont été pensées pour avoir une traçabilité écrite de la vie de l'institution tout au long de l'année. Cet outil permet aux différents membres de l'équipe d'évoquer succinctement l'accompagnement mis en œuvre avec les familles. Ainsi, chacun, en lisant le cahier est imprégné dans les grandes lignes des besoins des familles et de leur actualité. Si dans un premier temps cet outil a été perçu comme ayant uniquement une visée de contrôle, les équipes ont pu mesurer, à l'usage, sa nécessité afin de mettre en œuvre une prise en charge cohérente pour l'ensemble des familles dans laquelle chacun se sent partie prenante. En effet, si les référents ont une place particulière dans l'accompagnement, ils ne sauraient être les seuls mobilisés et responsabilisés. C'est une équipe, une institution et donc un collectif qui se met au travail pour accompagner une famille en se donnant les moyens d'avoir des regards croisés sur ce qui est mis en œuvre.

Nous avons repensé la procédure d'admission du Prélude en l'envisageant comme un processus favorisant la rencontre entre une famille et une équipe pluridisciplinaire afin de nous focaliser sur les besoins pluriels et singuliers des familles ainsi que ses ressources. Cette nouvelle procédure permet d'uniformiser les pratiques du centre maternel et surtout de réduire les délais entre l'entrée dans le dispositif et le premier rendez-vous avec l'équipe. Il s'agit de repérer durant ce processus l'adéquation entre les besoins formulés et repérés des différentes familles et les missions du dispositif. Ce processus permet aussi à l'équipe de s'interroger sur la pertinence de ses questions lors de ces premières rencontres. En effet, à chaque fois que nous interrogeons une famille, nous avons à nous poser la question suivante : « *Quelles informations sont nécessaires à connaître pour dire que le dispositif est adapté aux besoins de la famille ; Et cela compte tenu de nos missions de mise à l'abri pour travailler les thématiques en rapport avec la parentalité et la prévention dans le cadre de la protection de l'enfance ?* » De procéder ainsi nous permet de prendre en considération la temporalité des personnes accueillies dans le dévoilement de leur histoire. Il s'agit pour nous de limiter la répétition dans laquelle elles sont de leur histoire lors des rendez-vous, parfois nombreux,

avec des travailleurs sociaux. Nous aurons bien le temps, en instaurant un climat de confiance, d'en savoir plus, comme elles peuvent et/ou veulent au moment opportun.

Concrètement, la procédure d'admission consiste en deux entretiens à environ une semaine d'intervalle :

- Le premier, pour faire connaissance mutuellement, est organisé avec un travailleur social et la psychologue à l'issue duquel nous évoquons la situation en réunion d'équipe afin de mesurer l'adéquation entre les besoins de la famille et nos missions. La mère est invitée à nous appeler pour nous indiquer si elle souhaite ou non poursuivre la procédure.
- Le deuxième est prévu pour affiner les besoins et répondre aux questions éventuelles. Y participent le même travailleur social (dans un souci de continuité) et l'Educatrice de Jeunes Enfants. De nouveau est organisée une présentation en équipe et là encore la mère est invitée à nous appeler pour nous informer de sa décision d'intégrer ou non le dispositif.

A l'issue de ces deux rendez-vous, si la mère est en phase avec l'accompagnement proposé ainsi que l'équipe, nous fixons une date d'entrée dans le centre maternel.

Enfin, nous nous sommes attelés à la mise en œuvre effective du très beau projet SALoME (**S**ervice d'**A**ccompagnement dans le **L**ogement pour les **M**ères et les **E**nfants). Pour rappel, c'est un dispositif d'accompagnement de suite permettant aux familles prêtes au relogement et ayant encore besoin d'un soutien, d'accéder directement à un logement du parc de notre partenaire ICF La Sablière en tant que locataire en titre. Nous nous sommes donc rencontrés avec La Sablière afin d'échanger sur nos missions respectives ainsi que sur nos contraintes, et envisager ensemble une collaboration efficiente au service des besoins des familles. Nous avons ainsi redéployé en interne le dispositif à l'ensemble des professionnels du Prélude afin de lui donner une plus-value. Ainsi, l'ensemble des familles positionnées dans SALoME bénéficiera de l'expertise pluridisciplinaire du Prélude. De la même manière, l'accompagnement à SALoME s'inscrira dans la continuité de la prise en charge du Prélude, rendant possible pour les familles le fait de conserver les mêmes référents. Là encore, l'idée est d'embarquer dans cette aventure l'ensemble des professionnels. Nous avons pu, grâce à nos différentes rencontres, lever les freins de part et d'autre. En conclusion de quoi, nous nous sommes vu proposer en fin d'année 4 logements par notre partenaire.

▪ **Regard(s) sur l'activité réalisée**

Le Prélude a réalisé 41326 journées, cela équivaut à 107%, soit 3 points de plus qu'en 2022 ou nous avons réalisé 38624 journées correspondant à 103.20%. Cette hausse de l'activité témoigne des besoins du Département et démontre aussi l'implication des équipes auprès des familles. En effet, malgré le sous-effectif chronique, notamment dans le service de Montreuil, nous sommes parvenues à maintenir un accompagnement de qualité pour l'ensemble des familles accueillies. Nous avons pu faire appel, avec l'accord du Département, à deux intérimaires EJE pour les familles prises en charge à Montreuil. Et ajoutons aussi à cela que, grâce à la solidarité des professionnels de Bobigny, notamment de la secrétaire responsable de la gestion locative et de la psychologue, toutes les deux nouvellement arrivées, qui ont contribué à mettre en œuvre une transversalité efficiente au service des mères prises en charge.

▪ Les personnes accueillies et l'accompagnement

Dans la même dynamique que 2022, nous avons été au-delà de notre activité. L'accueil et l'accompagnement de grandes fratries dans le service de Bobigny (4 mères avec 3 enfants dont trois nés en 2023 et d'une mère de 4 enfants dont des triplets) participent de la suractivité du Prélude. Notre parc locatif nous permet en effet d'accueillir les familles nombreuses.

Nous avons cette année encore poursuivi l'accueil et la prise en charge des mères en situation administrative irrégulière, soit 12 mères avec 19 enfants (6 mères et 8 enfants à Montreuil et 6 et 11 enfants à Bobigny). Durant leur séjour, deux mères ont pu régulariser leur situation et cela grâce à l'accompagnement des travailleurs sociaux mobilisés sur ces questions en lien avec des partenaires juristes. Même si les aides financières accordées par l'ASE restent insuffisantes compte tenu des besoins des familles, nous tenons à prendre toute notre part dans la prise en charge de ces familles. De plus, avec le Département, le dialogue se poursuit puisqu'il mesure bien les contraintes qui sont les nôtres dans l'accueil de ce public. Il continue donc sa réflexion et dans l'attente d'une réponse, nous compensons pour partie les besoins de ces familles sur le budget global du Prélude.

Les femmes et jeunes femmes que nous accompagnons au Centre Maternel présentent de nombreuses vulnérabilités. Notons que la vulnérabilité est un processus dynamique qui renvoie à la dimension structurelle de tout être humain et à une expérience universelle tout en étant contextuelle et relationnelle. Elle fait référence aux fragilités, aux menaces, aux risques et à l'affaiblissement des protections d'une société dans sa globalité comme le décrit Robert CASTEL¹. Les vulnérabilités de celles que nous accompagnons sont, en effet, exacerbées par de nombreux traumatismes dont les origines sont diverses : parcours d'exil semés d'embûches et de violences multiples, violences psychiques et/ou physiques de la part des conjoints ou des familles, abandons vécus dans l'enfance s'ajoutant à ceux des compagnons, ruptures nombreuses du fait notamment des placements à l'ASE, mutilations sexuelles, ... Ces vécus traumatiques ont des incidences majeures sur leur *manière d'être au monde* et aussi leur *manière de mettre au monde*.

Pour ce qui est de la *manière de mettre au monde*, nous savons que la grossesse, même si elle jouit d'une représentation généralement joyeuse, est traversée par de l'anxiété, voire de la peur, notamment durant le parcours de soins et les multiples examens obligatoires. Ces derniers réactivent l'idée de danger car ils font planer la possibilité du risque de la mort par l'arrêt de la grossesse, de l'anomalie et du handicap. Par ailleurs, l'annonce de la grossesse engendre aussi chez la femme des changements hormonaux et physiques mais aussi des remaniements psychiques ou identitaires. La grossesse est ainsi un moment particulier qui réactive les conflits infantiles et les peurs qui y sont liés. Selon la psychologue BYDLOWSKI M. « (...) la période de grossesse est, de façon essentielle, une période de conflictualité exagérée, une période de crise maturative. (...) la crise maturative de la grossesse est à comprendre comme une crise qui se traverse en mobilisant de l'énergie, en réveillant de l'anxiété et des conflits latents, mais qui se présente aussi comme un engagement dans de nouvelles virtualités »². Selon WINNICOTT D. W.³, ces remaniements peuvent s'observer avant même l'arrivée du nourrisson dans une disponibilité accrue que développe la future mère en se centrant sur elle-même et moins sur le monde extérieur, visant ainsi à répondre de façon adéquate aux besoins de son nourrisson. Elle développe ce qu'il appelle un état particulier : la *préoccupation maternelle primaire*. Pour développer cet état, la mère doit être en bonne santé,

¹ CASTEL R., 1995, Les métamorphoses de la question sociale : une chronique du salariat, Paris, Librairie Arthème Fayard

² BYDLOWSKI M., 2008, La dette de vie : itinéraire psychanalytique de la maternité, Paris, PUF, p.93

³ WINNICOTT D. W., *La préoccupation maternelle infantile* dans *De la pédiatrie à la psychanalyse*, Paris, Editions Payot, 1969, pp.285-291

non envahie par ses traumatismes, tout en étant dans des conditions environnementales satisfaisantes.

Aujourd'hui, nous savons que le contexte dans lequel évolue la mère du futur nourrisson développe un impact sur son devenir. En effet, dès la période anténatale, le bébé en devenir a des capacités sensorielles lui permettant de communiquer avec son environnement. Il se nourrit de l'environnement affectif et social dans lequel évolue sa mère. Ce dernier, quand il est défavorable, à savoir insuffisamment contenant renforce la vulnérabilité du bébé en devenir. En effet, selon Chantal ZAOUCHE GAUDRON, « *In utero et dès la naissance, le nouveau-né puis le nourrisson sont des êtres sensibles mais aussi sont les plus vulnérables aux conditions de vie dans lesquelles ils évoluent, surtout si celles-ci ne sont pas favorables à leur développement. En somme, les vulnérabilités atteignent sans doute plus gravement les bébés, vulnérables par nature (cf. la plasticité neuronale des 18 premiers mois). Mais a contrario, un environnement et des soins très ajustés peuvent permettre à un bébé vulnérable à la naissance de se développer finalement harmonieusement* »⁴.

Pour ce qui concerne la *manière d'être au monde*, l'attente d'un enfant est propice à se remémorer les expériences familiales passées et à s'interroger sur sa parentalité. C'est ainsi que les relations passées négatives avec ses parents peuvent générer des angoisses importantes chez ceux qui à leur tour deviennent parents. Les traumatismes antérieurs peuvent aussi ressurgir et se manifester à tout moment, notamment dans la relation à son enfant.

A la lumière de tous ces éléments, nous mesurons combien l'accompagnement transdisciplinaire que nous mettons en œuvre est primordial afin d'atténuer les vulnérabilités et de permettre aux parents et aux enfants d'advenir. Le fait qu'une psychologue soit intégrée dans chaque service offre des espaces de parole aux mères ayant vécu des événements de vie traumatisants avant la naissance de leur enfant mais également a posteriori.

Islande ROCQUES
Directrice

⁴ ZAOUCHE GAUDRON C. & Col., *Bébés vulnérables, vulnérabilités des bébés : une responsabilité qui nous incombe* dans Empan, 2018/3 n° 111, p.10

▪ Focus sur les projets réalisés

Le séjour « Village Nature » du service de Montreuil

La proposition de ce séjour émanait d'une demande des jeunes femmes accueillies au Centre Maternel Le Prelude – service Montreuil lors de temps collectifs et individuels.

Nous avons proposé un séjour de 5 jours à Village Nature Paris, situé à Route de Villeneuve 77700 Bailly-Romainvilliers, du lundi 11 septembre 2023 au vendredi 15 septembre 2023 dans un cottage VIP disposant de 5 chambres pour accueillir 4 familles avec enfants ainsi que 2 accompagnants pour un budget de 2992.17 euros, comprenant les activités, les repas, le carburant et la location.

En amont de ce séjour, des besoins suivants ont été repérés :

- Apprendre à partager davantage de moments de plaisir avec leur enfant contribuant à renforcer les liens mère enfant,
- Changer d'environnement,
- S'extirper du quotidien et des démarches à entreprendre,
- Prendre du temps pour soi et se socialiser.

Différents principes ont également été fixés par le Centre Maternel :

- Informer toutes les familles du projet séjour,
- Adhésion libre des mères,
- Responsabilité des mères vis-à-vis de leurs enfants,
- Participation des familles aux tâches à effectuer durant le séjour.

Les familles ont pu, en amont, partager des temps ensemble, lors de trois réunions organisées au service autour d'un repas, afin de préparer au mieux le séjour. Les réunions avaient pour objectifs :

- D'organiser les différents temps du séjour avec des propositions d'activités qu'elles ont validées.
- De définir les repas de la semaine,
- Et de préparer un trousseau pour la préparation des valises.

Les familles se sont rendues au séjour avec une éducatrice en transport en commun. Il y a eu une cohésion de groupe dès le premier jour.

Pendant la semaine, deux activités par jour ont été réalisées, tels que la piscine, les bébés nageurs, visite de la ferme, rosalie, bowling. Les familles ont été très respectueuses du cadre et des horaires. Elles ont investi les activités proposées et ont passé du temps de qualité avec leurs enfants lors de ces temps.

Par exemple, l'activité « bébé nageur » a été un moment révélateur durant le séjour et a permis à certaines jeunes femmes de découvrir leur enfant dans un autre espace, de partager des temps de jeux, de tendresse et ainsi de créer un lien privilégié.

Concernant la visite de la ferme, les familles ont pris le temps de faire découvrir les différents animaux à leurs enfants. Nous avons également assisté à un spectacle au sein du corps de ferme à destination des enfants.

Les jeunes mères ont pu aussi avoir du temps pour elles lors d'une activité bowling.

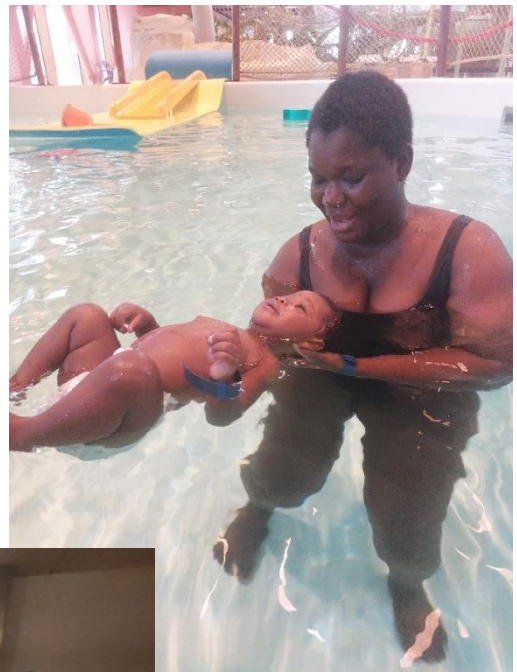
Sur le quotidien, les familles se sont adaptées au rythme de leurs enfants. En effet, une dynamique a été instaurée par deux mères, notamment concernant le respect des temps de siestes. Cela a permis aux deux autres mères de suivre la dynamique impulsée. Sur le temps du soir, les familles faisaient manger leurs enfants puis nous mangions ensemble autour de la table. Enfin, les familles allaient coucher leurs enfants et nous faisons généralement des temps de jeux de société.

Ce séjour a permis à l'équipe de partager des moments forts avec les familles, de les découvrir dans un autre cadre que celui du quotidien d'un service, ce qui a participé à renforcer le lien de confiance.

Nous avons fait un bilan du séjour avec elles lors du dernier petit déjeuner. Dans l'ensemble, le séjour a été apprécié. Les jeunes mères ont évoqué la durée du séjour qui de leur point de vue était suffisant. Si leur quotidien leur a manqué, elles se sont dit prêtes à réitérer l'expérience puisque cela leur a fait du bien ainsi qu'à leurs enfants. Elles ont pu exprimer l'importance de faire découvrir à leurs enfants des activités qu'ils n'ont pour certains, jamais pu faire.

Les objectifs du séjour ont selon nous été atteints.

Mylène TABAKSMANN & Tiphane THOMAS



Le séjour estival au Centre Maternel service de Bobigny :

L'été 2023 a été particulièrement riche en émotions au Centre Maternel Le Prélude. Cette période estivale a été marquée par une intensification et une diversification des activités collectives au sein de notre service de Bobigny. Avec l'arrivée du beau temps, les sorties se sont multipliées, entre les activités organisées sur place et le séjour prévu pour cet été.

Nous avons ainsi proposé un séjour au Center Parc Les Trois Forêts en Lorraine, qui s'est déroulé du 3 au 7 juillet et dont ont bénéficié trois familles du Centre Maternel.

Ce séjour a été organisé en équipe, ce qui nous a permis de sélectionner trois familles et cinq enfants ayant traversé une année difficile. L'objectif principal était de leur offrir un peu de répit et de dépaysement. Étant donné le manque de personnel, ces familles n'avaient pas de référent éducateur de jeunes enfants. Ainsi, le séjour visait à permettre une intervention intensive d'une EJE auprès de ces familles.

Cette expérience a permis aux professionnels du centre maternel d'observer de plus près le quotidien de ces trois mamans et de leurs enfants. L'équipe était composée d'une éducatrice spécialisée, d'une éducatrice de jeunes enfants et d'une assistante sociale, cette dernière ayant été remplacée au dernier moment par une psychologue en raison d'un arrêt de travail de longue durée.

La transdisciplinarité de l'équipe a favorisé les échanges d'observations et une plus grande diversité de points de vue, ce qui a enrichi notre retour d'expérience auprès de l'équipe. Lors de l'organisation du séjour, nous avons pensé à privilégier le principe du *"faire ensemble"*. Initialement, nous avions prévu des moments avec les mères pour planifier le séjour dans ses moindres détails, notamment les activités et les repas. Cependant, en raison de contraintes de temps, de problèmes d'organisation et d'une absence imprévue de professionnels, cela n'a pas été possible. Malgré tout, les professionnels ont permis aux mères d'être décisionnaires concernant leurs journées en établissant un planning d'activités et de repas à titre indicatif, que les mères ont pu s'approprier et ajuster selon leur réalité.

Dans le cadre de ce voyage, le but était de travailler au quotidien sur l'autonomie des mères et d'observer leur relation avec leur enfant afin d'adapter notre accompagnement en étant au plus près des besoins repérés.

Les observations réalisées lors de ce séjour ont soulevé plusieurs axes de travail. Nous avons constaté que certaines mères, en apparence autonomes et adaptées, avaient besoin d'être soutenues sur différents points. En effet, elles rencontraient des difficultés importantes dans la gestion du coucher et dans l'organisation d'un rythme de vie adapté aux besoins des enfants, notamment en ce qui concerne les repas.

Au sujet des enfants, nous avons observé qu'un enfant présentait un retard important dans le développement du langage. Pour remédier à cela, un temps de travail avec la psychologue a été proposé à la mère et à l'enfant. Nous avons également noté une grande agitation chez l'une des fratries, ce qui a été abordé sur place avec la mère afin d'initier un travail pluridisciplinaire qui s'est poursuivi après le séjour auprès de la mère et des enfants. Les enfants ont bien répondu aux activités semi-encadrées telles que la pâte à modeler et ont montré un vif intérêt pour la lecture et les activités autour du livre.

A propos des interactions sociales, deux des mères se connaissaient avant le séjour et ont principalement interagi entre elles, laissant peu de place à la troisième mère qui faisait beaucoup d'efforts pour s'intégrer. Cela nous a amenés à penser qu'à l'avenir, la composition des groupes devrait sans doute intégrer cette dimension.

Chez les enfants, aucune difficulté d'interaction n'a été perçue. Les plus grands jouaient ensemble et faisaient preuve de bienveillance envers les plus petits.

Les séjours représentent donc un instrument de travail crucial au sein du Centre Maternel, car ils permettent aux professionnels de prendre connaissance des difficultés souvent occultées par le dispositif en place, renforçant ainsi le travail de l'équipe du Centre Maternel. De plus, cela a permis de renforcer le lien entre les mères et les professionnels.

Siga DOUCOURE (EJE) &
Mayra ANDRADE LEANDRO (Psychologue)



FENETRE OUVERTE SUR LE CAFE PARTAGE au service du Prélude de Bobigny

L'atelier Café Partagé se présente comme un lieu décontracté où la parole occupe une place centrale. C'est un espace n'affichant pas d'objectifs à atteindre si ce n'est de favoriser et de renforcer les liens entre les mères et notre équipe dans le but de faciliter les interventions dans les appartements. En outre, il encourage l'appropriation du service par les mères afin qu'elles comprennent qu'elles peuvent venir y passer du temps avec leurs enfants.

Le Café Partagé se déroule tous les mercredis de 10h à 12h. Il n'y a pas d'inscription préalable, toutes les familles avec ou sans leurs enfants sont les bienvenues. Des membres de l'équipe participent à tour de rôle à ce temps d'échange.

Au cours de l'année 2023, durant le Café Partagé, nous avons assisté à de beaux moments d'échange et de convivialité. En effet, les mères prenaient aisément la parole et un lien solide s'est établi entre elles et les professionnels.

Au cours de ces rencontres, nous avons abordé divers sujets tels que :

- Les phases de développement de l'enfant,
- Les préoccupations liées à l'alimentation, au sommeil, aux modes de garde, à la séparation, à la grossesse et à l'accouchement,
- La contraception et la vie affective,
- Le rôle du père,
- La formation, la réinsertion professionnelle, les relations avec le monde du travail, et l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale.

ENSEMBLE, nous avons trouvé des solutions, des pistes de réflexion et nous avons pu désamorcer certaines situations complexes.

Nous avons également constaté que certaines mères utilisaient le Café Partagé comme un moyen de sortir de leur isolement. La fréquentation de cet espace varie en fonction de la météo et de l'intérêt porté par les mères aux thèmes abordés.

Par exemple, nous avons remarqué une forte affluence lors de la rentrée scolaire, où de nombreuses mères sont venues discuter de la scolarisation de leur enfant, thème qui a été annoncé à l'avance.

En ce qui concerne l'organisation de l'équipe, si au début le rôle de fil rouge était tenu par la psychologue, vers la fin de l'année, le projet a été pris en charge par l'ensemble des professionnels. Cette diversité nous permet d'avoir un éventail de ressources pour intervenir auprès des familles et favorise les échanges d'avis croisés, ce qui enrichit considérablement le Café Partagé en tant qu'outil d'intervention.

Anne RENIER (EJE) &
Mayra ANDRADE LEANDRO (Psychologue)



Les Bringueuses (service de Montreuil)

Depuis octobre 2022, un groupe nommé « Les bringueuses » a vu le jour. L'idée était de pouvoir permettre aux jeunes femmes accompagnées au Centre Maternel d'avoir du temps pour elles et ainsi de faire des activités qui leurs plaisent, sans leurs enfants. Le présupposé que nous avions était de dire que si ces jeunes mères prenaient du temps rien que pour elles, elles seraient en mesure d'être plus disponibles psychologiquement pour leur enfant.

Historique

En octobre 2022, une première sortie au cinéma a été organisée à la demande des jeunes femmes dans le cadre du groupe des Bringueuses. Cette sortie a été très positive et cinq familles étaient présentes. Trois encadrants étaient mobilisés et trois sont restés au service afin de garder les enfants.

Les jeunes femmes ont beaucoup aimé et avaient pu avoir le choix du film. Une d'entre elle avait pu dire que c'était comme si elle n'avait jamais accouché. Ainsi, cette sortie leur a permis d'extérioriser et de s'extirper de leur quotidien.

Puis, en novembre 2022, une activité scrapbooking devait être organisée dans le cadre du groupe des Bringueuses. Cependant, cela n'a pas pu se faire car nous aurions dû prévoir cette activité au Centre Maternel et ainsi les enfants auraient été présents. Cela n'aurait pas été opportun dans le cadre des objectifs fixés dans le cadre de ces ateliers. Ainsi, une sortie à la fête foraine avait été proposée aux familles mais cela n'a pas suscité l'envie des jeunes femmes.

Nous avons analysé cela en nous disant que ce manque de mobilisation pouvait venir du fait que cette activité n'ait pas été à l'initiative des familles et a été proposée peu de temps avant la date fixée.

Un groupe de travail s'est donc formé en janvier 2023 afin de repenser le groupe des Bringueuses. Les ateliers ont repris en mai 2023.

Les objectifs étaient les suivants :

- *Le bien être des jeunes femmes du Centre Maternel*

Ce sont des mères seules qui ont peu de temps pour elles car elles n'ont globalement pas beaucoup de relais du fait notamment de leur isolement. De plus, ce sont de très jeunes mères qui sont encore dans cette période de l'adolescence où la question du plaisir reste prégnante. L'objectif des Bringueuses réside dans le fait de favoriser ponctuellement une certaine forme de légèreté dans un quotidien parfois difficile.

- *Travailler le lien avec le Centre Maternel*

Le fait de proposer une sortie qui soit uniquement centrée sur le besoin des jeunes mères de partager un moment uniquement entre adultes favorise le lien avec l'équipe. En effet, lors de ces sorties, le cadre est plus souple, moins formel, donc propice à des échanges plus larges que ceux que l'on peut avoir dans un bureau ou à l'appartement avec un enfant. Ces activités ludiques organisées avec les mères et pour elles sont pour nous aussi un moyen de leur dire que nous nous soucions aussi de leur bien-être en tant que jeune femme.

- *Création de lien social*

Par ailleurs, nous avons pu observer que les jeunes femmes ont parfois une vision du collectif assez négatif. Or, une des missions du Centre Maternel est de travailler la question de l'insertion sociale et celle de l'isolement. Les activités proposées se faisant en groupe favorisent le lien social et permettent aux jeunes mères accueillies de parfois nouer des liens entre elles du fait notamment de la découverte de points communs.

Déroulement

Nous organisons des réunions avec les familles afin de définir les activités qu'elles souhaitent faire. Ensuite, elles votent afin de classer par ordre de préférence ces activités. Des dates sont définies afin que chacune puisse s'y inscrire.

Activités déroulées en 2023

- Restaurant chinois à volonté à Montreuil (8 jeunes mères et 2 professionnelles),
- Trampoline City à Gennevilliers : 2 jeunes et une professionnelle,
- Bowling : 3 jeunes et deux professionnels

Certaines activités n'ont pas eu lieu notamment du fait d'intempéries.

Mylène TABAKSMANN &

Tiphanie THOMAS



▪ La dynamique RH

Cette année 2023 a été marquée par différents départs mais aussi de nombreuses embauches attendues dans le service de Bobigny :

- 4 démissions, dont celle de la Directrice et les 3 autres concernent des salariés du service de Bobigny (Cheffe de Service, Assistante maternelle, Educatrice spécialisée) et 1 départ, celui de la comptable en CDD, à la fin de son contrat
- Fin de l'accueil de deux stagiaires Assistantes de services sociales présentes à Montreuil et à Bobigny
- 4 embauches en CDI dont 2 marquées par des ruptures durant la période d'essai (Psychologue, EJE) et une par un licenciement pour faute grave (Educatrice spécialisée)
- 7 embauches en CDI dont 6 pour le service de Bobigny (Secrétaire chargée de la gestion locative, Psychologue en mobilité interne, EJE coordinatrice des assistantes maternelles, EJE, Assistante de Service Social, Assistante maternelle) et la Directrice
- 3 CDD dont deux professionnels pour remplacer des congés maternité à Bobigny et à Montreuil, une stagiaire durant une courte période en été.

Il est à signaler que nous avons dû, en fin d'année, avoir recours à deux EJE pour le service de Montreuil car les deux professionnels en poste étant en arrêt de travail. Nous remercions le Département d'avoir accepté notre demande dans la mesure où ces professionnels sont indispensables dans l'accompagnement des jeunes mères de Montreuil. Concernant le comptable, le choix du Prélude a été d'expérimenter une sous-traitance de la comptabilité par un cabinet extérieur. Cette expérience n'ayant pas été concluante, nous recherchons donc activement un professionnel en CDI.

Islande ROCQUES
Directrice

CHIFFRES CLEFS

Nous avons accompagné : 59 familles

- 37 familles à Bobigny
 - o Dont 6 familles en situation irrégulière au moment de l'entrée et deux régularisées durant l'accompagnement
 - 4 mères accompagnées de 2 enfants chacune
 - 1 mère + un enfant
 - 1 mère et 4 enfants dont des triplets
- 22 familles à Montreuil
 - o Dont 6 en situation irrégulière
 - 5 mères et un enfant chacune
 - 1 mère avec deux enfants

Nous avons accueilli et accompagné 80 enfants

- 56 enfants à Bobigny
 - o 11 enfants avaient – de 1 an :19%
 - o 37 enfants avaient entre 1 à 3 ans :66%
 - o 5 enfants entre 4 – 5 ans : 9%
 - o 3 enfants au-delà de 6 ans : 5%
- 24 enfants à Montreuil
 - o 2 enfants de – 6 mois soit 8%
 - o 12 enfants de – de 18 mois soit 50%
 - o 4 enfants de 2 ans soit 17%

- 4 enfants de 3 ans soit 17%
- 2 enfants de +3 ans soit 8%

Admissions 15 familles

- 5 à Montreuil
 - 3 bébés dont un d'un mois et deux à peine âgée de deux mois
 - 1 bébé de 6 mois
 - 1 bébé de 7 mois
- 10 à Bobigny
 - 16 enfants dont une grande fratrie de 4 enfants avec des triplets

Sorties 17 familles

- 6 à Montreuil
- 11 à Bobigny

Les demandes d'admission : nous en avons reçu 98 au total, dont :

- 48 pour le service de Bobigny avec les profils suivants
 - Tranches d'âge
 - 18-25 ans : 33 soit 69%
 - 25-35 ans : 13 soit 27%
 - 35 ans et + : 2 soit 4%
 - Composition familiale
 - F+1 : 37 soit 77%
 - F+2 : 7 soit 15%
 - F+3 : 4 soit 8%

- Situation administrative
 - 42 française ou en situation administrative régulière soit 87,5%
 - 6 en situation administrative irrégulière soit 12,5%
- Service orienteur
 - Département : 23 soit 48%
 - Associatif : 10 soit 21%
 - Hôpital : 15 soit 31%
- 50 pour le service de Montreuil avec les profils suivants
 - Tranches d'âge
 - 16-18ans : 27 soit 54%
 - 18 ans et + : 23 soit 46%
 - Situation administrative
 - 32 française ou en situation administrative régulière soit 64%
 - 18 en situation administrative irrégulière soit 36%
 - Service orienteur
 - Département : 36 soit 72%
 - Associatif : 4 soit 8%
 - Hôpital : 10 soit 20%

TEMOIGNAGES SUR L'ACTIVITE

La coordination des assistantes maternelles du Prélude

Le centre maternel du Prélude a fait le choix d'intégrer à l'équipe de travailleurs sociaux des assistantes maternelles afin d'assurer un mode de garde interne aux enfants pris en charge par l'établissement. En effet, le projet a vu le jour en octobre 2021 compte tenu des difficultés rencontrées par les équipes éducatives à trouver un mode de garde, en crèche ou chez une assistante maternelle libérale. Il avait pour objectif de prévenir l'isolement des femmes et de leurs enfants et également de les soutenir dans leur insertion socio-professionnelle.

Pour ce projet, le budget mis à notre disposition par le Département comprend 8 places d'accueils. Les difficultés pour trouver un mode de garde à Bobigny étant plus importantes, nous avons fait le choix d'attribuer 6 places dans ce service.

BRUYER Ludivine, éducatrice de jeunes enfants, a rejoint l'aventure le 26 juin 2023 au sein de l'équipe de Bobigny sur une mission transversale de la coordination des assistantes maternelles des deux services. Elle centralise les informations concernant les assistantes maternelles essentiellement sur le plan administratif, logistique et éducatif. Cette mission de coordination vient s'ajouter à celles des autres EJE du dispositif consistant à la prise en charge en tant que référente de plusieurs familles.

Avec l'arrivée de la coordinatrice, une assistante maternelle a pu être recrutée mettant à disposition du service deux accueils à temps plein à Bobigny. Le dispositif de mode de garde interne a pu être pensé en termes de contrats pour les familles et les assistantes maternelles. Chaque famille dont l'enfant est gardé par une assistante maternelle du Prélude signe donc un contrat d'accueil pour chaque enfant concerné. Celui-ci fixe les engagements réciproques à respecter. Lors de cette signature, la mère signe également un contrat de participation financière.

Il y a aussi eu une réflexion sur la priorisation des familles pouvant bénéficier de cet accueil. C'est ainsi que la question de réinsertion a été un critère de priorisation pour ces places. La décision d'occupation des places est prise par les chefs de service après une concertation en équipe. Les familles intégrant le dispositif bénéficient d'un mode de garde à temps plein pour leur enfant non scolarisé.

La coordinatrice des assistantes maternelles est l'interlocutrice privilégiée des assistantes maternelles du Prélude et fait le lien avec l'équipe éducative. Toutefois, cela n'empêche pas l'équipe d'être en lien avec ces professionnels dans leur mission de référent d'une famille. En effet, ils peuvent se rendre au domicile des assistantes maternelles pendant les temps d'accueils afin d'observer les enfants.

Elle anime, en présence de la cheffe de service, selon les besoins repérés, une réunion bimensuelle le mercredi de 18h à 20h. Ces réunions permettent des échanges entre les assistantes maternelles, d'évoquer le développement des enfants et leur accompagnement ainsi que le lien avec les mères et éventuellement les difficultés afin de réfléchir à des pistes de solution notamment. Ces temps d'échange sont indispensables pour soutenir les assistantes maternelles dans leur prise en charge en répondant aux différents questionnements/observations qu'elles rencontrent dans leurs quotidiens avec les familles du centre maternel.

L'accueil des enfants par des assistantes maternelles est une mission toute nouvelle pour Le Prélude, nous allons en début d'année 2024 évaluer ce qui a été mis en place afin de repérer les points positifs et négatifs dans une perspective d'amélioration du dispositif. Nous rencontrerons aussi nos collègues des MAPE qui ont une expertise de ce type de prise en charge afin de nous imprégner des bonnes pratiques internes à l'association.

Ludivine BRUYER
(EJE coordinatrice)